

# e-kanagawa施設予約システム 重要なお知らせ

令和8年2月27日に、施設予約システムが新しくなります

引き続きお使いいただくために、令和8年2月23日までに今のシステムでメールアドレスの登録を行ってください。新しいシステムで、施設窓口に行かずにパスワードを設定できます。既にメールアドレスを登録している場合も、手順に沿って登録メールアドレスをご確認ください。

※メールアドレスを登録しない場合、新しい施設予約システムを利用するためには、施設窓口でのパスワード設定手続きが必要となります。

## メールアドレス登録（確認）手順

### 大磯町 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

読上げブラウザ用画面にする  
ログインする  
メッセージ（通知）

《お知らせ》

空き状況の照会、抽選申込、予約申込等をしたい施設を選んでください。予約取消、抽選結果確認、利用者情報の設定・変更を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「施設予約システムメニュー」を選んでください。

施設予約システムメニュー ②

スポーツ施設  
文化施設

色・文字サイズ変更 終了

「e-kanagawa施設予約システム」に

① ログイン後

② 「施設予約システムメニュー」を押してください。

### 大磯町 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

山口 久佳さん  
読上げブラウザ用画面にする  
ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・抽選申込・予約申込  
2. 予約申込の確認・変更・取消  
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確認  
4. 利用者情報の設定・変更 ③  
9. 終了（ログアウト）

色・文字サイズ変更 終了（ログアウト） << 戻る 次へ >>

③ 「4. 利用者情報の設定・変更」を押してください。

### 大磯町 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

表示 ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 利用者登録事前入力  
2. 登録済利用者情報の変更 ④

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

④ 「2. 登録済利用者情報の変更」を押してください。

裏面に続きます！

# 表面の続きです。

「抽選結果等の自動連絡メール」で

⑤「必要」を押してください。

⑥「メールアドレス」と「メールアドレス（確認）」に

同じメールアドレスを入力（または確認）し

⑦「次へ」を押してください。

大磯町 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

表示 項目を変更して、「次へ」ボタンを押してください。

抽選結果等の自動連絡メール  必要  不要 ⑤

メールアドレスの変更がある場合は、メールアドレスと確認の両方を変更して下さい。  
自動連絡が不要でメールアドレスを削除したい場合は、メールアドレスと確認の両方を空にして下さい。  
(連絡者のメールアドレスが変更になります。)

メールアドレス ⑥

メールアドレス(確認)

※メールアドレスは、パスワードの間合せを行う際にも必要になります。  
※携帯のメールアドレスを登録することは可能ですが、受信制限されている場合は、noreply.kanagawa@yoyaku.e-kanagawa.lg.jpからのメールを受信できるように設定してください。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >> ⑦

メールアドレスを確認し

⑧「変更」を押してください。

大磯町 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

表示 登録済利用者情報の変更確認

内容を確認して、「変更」ボタンを押してください。

メールアドレス yamaguchi.y4v3@pref.kanagawa.lg.jp ⑧

メール通知 必要

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 変更 >>

この画面になったら作業は完了です。  
ログアウトしてください。

大磯町 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

表示 登録済利用者情報の変更完了

登録済利用者情報の変更を受け付けました。  
なお、施設やシステムの最終利用日から5年経過すると、登録情報は自動的に削除されます。

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る

## よくあるご質問

Q：パスワードを忘れてしまいました。

A：個人登録の方は利用者カードと身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。団体登録の方は、団体の代表者または連絡者が、利用者カードとご自身の身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。

Q：メールアドレスを設定したのに、メールが届きません。

A：設定したメールアドレスが間違っている可能性があります。もう一度、「利用者情報の設定・変更」ボタン（表面②）から、メールアドレスを登録しなおしてください。

操作方法が分からない、メールが届かない、不明点がある場合は、  
e-kanagawa施設予約システムコールセンターにお問い合わせください。

☎0570-073-489（平日9時から17時）

問い合わせフォーム（24時間受付）はこちら⇒

