

9月16日 中丸（中丸会館にて）

<主なやりとりと対応状況>

* 対応状況は⇒です。

【町役場の建替えについて】

- 新庁舎工事中の町の業務はどこで行うのか。業務に差支えはないか。
⇒ 現庁舎の中で行います。現在の駐車場の位置に庁舎を建設してから、現庁舎の解体を行います。

【町内の課題など】

- 中学校、小学校の特別教室（図書室、理科室等）及び体育館にエアコンを設置できないか。体育館は他の教室と比較して費用が掛かってしまうと思うが、避難場所にもなっているため、防災的な観点からも設置が必要だと思う。
⇒ 7月に、冷風機20台を各学校に配置しました。特別教室等の状況は少し良くなっていると考えています。避難場所に指定されている体育館については、地方交付税をあてられることが分かったため、校舎の建替えや大規模改修のスケジュールも踏まえ、早急に設置できるよう検討しています。
- バスの本数が全体的に少なく、朝の早い時間帯や夜の22時台は運行していないため、住みにくいと感じている。なお、バス業界でも働き方改革が進んでいるため、バスの本数も減っていくようになると思うが、町から事業者に対して働きかけはできないか。
⇒ 神奈川中央交通の社長とも意見交換を行っていますが、バスは減便になっていくと聞いています。今年度から虫窪、黒岩、西久保の3地区では、バスの減便に対応するためにタクシー券の補助（1回:500円）を行っています。今後は、その他の地区でも検討していきます。
また、「乗り合い」も含めたタクシーの利用拡大に向けて、静岡県三島市にある伊豆箱根交通本社に出向き、意見交換を重ねています。
さらに、JR東日本に対しても平塚止まりの電車、駅ホームの屋根の延伸等の課題の改善に向けて、様々な機会要望しています。
- 大磯駅の朝の時間帯はエスカレーター（エレベーター）が稼働していないため、不便である。二宮駅は、感応式で朝から稼働しているため、大磯町でもお願いできないか。
⇒ JR東日本に対して、要望していますが、引き続き、働きかけを行います。

- 子どもの遊び場が少ないと感じている。公園整備はとても良い取り組みだと思うので「なかまる公園」でも実施してほしい。サッカーゴールやバスケットゴールがあると良いのではないかなと思う。
- ⇒ 公園リニューアルは、順次進めているところです。今年度は、運動公園と池田公園のリニューアルを予定しています。なかまる公園のリニューアルも考えていきます。
- 役員の高齢化が進んでいるため、担い手不足が懸念される。また、子どもの数が減っているせいか、「こども会」も減少傾向にあると思う。町として何か対応ができないか。
- ⇒ 大磯小学校の生徒数は減っていますが、国府小学校の生徒数は増えています。
- 「こども会」が減っている理由としては、共働き世帯も増えており、保護者が忙しくなっていることが要因の1つとして考えられます。国府新宿地区では、役員の負担を減らしたことで役員の確保につながっているとの話も聞いているため、町としても担い手不足の解消に向けて、地区の良い取組みを調査・研究したいと思います。
- 介護保険料が県外で一番安くなったとのことだが、その他の固定資産税等の税金を増やして対応しているのか。全体を見ないと判断できない部分もあるが、収入のバランスをどのようにしているのか。
- ⇒ 介護保険料は、一般会計から独立しており、保険料の収支が黒字になっているため保険料を安くすることができました。
- 一方で国民健康保険料は、定年延長が進み、加入者が減ってしまったため金額が少し上がっています。町全体の税収は、固定資産税は他の自治体とあまり変わりませんが住民税が増加しているため増えています。
- 市町村財政は、通常は歳出より歳入の方が少ない状況であり、不足している分は住民の皆様が納めている所得税、消費税をはじめとする国税の一部が地方交付税として町に交付されています。そのため、地方交付税をうまく活用するほか、税金（町税）を増やすよりも税外収入を増やしていくことが必要であるため、「ふるさと納税」の産品を充実させる取組みなどに力を入れています。
- 新庁舎整備は良いと思うが、肝心の町職員の働く姿勢が良くない。4～5年前に、町役場から送付された郵便物の中身が異なっていたことがあったため、プライバシーの管理について疑問に思うことがあった。民間企業であれば、二重、三重の確認を行うのが当然であるため、役場の体制について改めてほしいと思う。
- ⇒ 大変申し訳なく思います。私が就任してからは、「ミスがあった際は再発防止策」を検討するよう職員には伝えており、仕事のマニュアルの整備、仕事の情報共有、仕事の進め方等を私から直接指示し、町役場の仕事の改善を図っています。

- シルバー人材センターへの業務発注について、民間企業であれば、実施業務の指示書があるが、町役場では口頭での指示のみで、曖昧な発注となっている。しっかりと指示書による発注を行ったほうがよいと思う。
- ⇒ 担当課に運用方法の確認と改善を指示しました。
- 町職員の異動による業務の引継ぎがされていないと思う。同様の相談や要望を職員が変わる度にしないといけないことが多くあり、職員によって対応が異なるのも気になっている。先日の「防災部会」で生沢地区から話がでていたが、役場職員の6割が町外者である。そのせいか、仕事への取組みが悪く、民間企業との違いも感じてしまう。
- ⇒ 大変申し訳なく思います。私が就任してから、まずは若い職員とのミーティング（意見交換）の実施、また、町内の職員が少ないため、町のことを良く知ってもらうための巡回研修を取り入れるなどの取組みを始めています。さらに、「人柄重視」の職員採用を取り入れるなどより優秀な人材の確保も進めていますので、職員の意識改革については、時間的な猶予をいただきたいと思います。
- 滄浪閣前の道路土手の草刈りの頻度が少なく見栄えが悪い。明治記念大磯邸園への送迎手段として「人力車」を導入するといった話も聞いているため、対応したほうが良いと思う。
- ⇒ 国有地であるため、国に要望していきます。
- 消防分団の手当てが少ないため、金額を上げてもらいたい。以前までは、地区で集めていた「寄付金」を対価として上乘せしていた。しかしながら、令和3年に通達（「寄付金を渡すことが違法」）が出て、令和6年4月17日の区長会の中で、同様の国からの通達文書（令和6年4月1日付）の配布があったが詳細な説明がなかった。
- 当時、自治会長をしていた際に、この通達を受けて3年間は「寄付金」集めるのをやめていたが、色々な方の話を聞くと「寄付金」を集めることが、本当に適法なのか疑問に思っている。消防分団の手当を上げることで「寄付金」という手段を取らなくても良くなるのではないかと思う。
- ⇒ この件については承知しており、今回のご意見については、担当課にお伝えし、どういった手法が良いかを検討しています。

- 消防庁舎の建替え場所が城山公園付近との話を聞いている。施設整備の際に、運動施設等を併設してほしい。東部地区は、「生涯学習館」、「ふれあい会館」の2つの室内施設があるが、西部地区にはない。なお、運動公園整備の際に、体育館を整備するといった話も反故になった経過があり、現在、町では「通いの場」事業を進めているので室内運動施設の整備が必要であると思う。
 - ⇒ 消防庁舎の建替え場所は未定ですが、武道館を併設する方向です。
また、「通いの場」については、地域会館等を利用していただきたいと思います。
- 避難所の体育館に「マンホールトイレ」の導入を検討してほしい。
 - ⇒ 「簡易トイレ」の備蓄を進めています。「マンホールトイレ」の導入についても調査・検討を進めます。
- 子育て世代、高齢者世代の取組みの話があったが、中間層の高校生、大学生への取組みについても検討してほしい。「平塚市、二宮町と違って公民館などの気楽に集まれる場所がない」、「若い子がイベントを企画しても会場が取れない」、「掲示板が少ない」、「ホームページが分かりづらい」といった声を聞いている。
 - ⇒ 町の公共施設については、利用しやすくなるようホームページの改善を進めます。
町の掲示板についてはリニューアルを進めているところです。
- 自治会の加入者が減っているため、十分な備蓄をすることができていない。町役場で補助してもらえないか。
 - ⇒ 地区ごとに課題が異なりますので、こういった手法が良いか担当課で検討を進めています。
- 職員間で二重スタンダードがあるので、正解が分からないことがある。
 - ⇒ そういったことがないよう職員に対して、改めて課内の情報共有の徹底を指示しました。町民の皆様に良いサービスが提供できるよう職員の働き方改革を行っていますので少し見守っていただきたいと思います。

以上