

アンケートの当初（案）・修正（案）の比較対照表

修正（案）	当初（案）
大磯町職員の勤務実態に関するアンケート（案） 【大磯町議会 大磯町職員の勤務実態調査特別委員会】 大磯町職員の皆さまへ 大磯町職員の勤務実態調査特別委員会では、職員（※）の皆さんの勤務実態を把握するため、アンケート調査を行います。 ※ 今回の調査は、いわゆる正規職員・任期付きフルタイム職員・再任用フルタイム職員の方を対象に行います。 このアンケートは、「TASK クラウド スマート申請システム」を使用し、個人が特定されることがないようにして行います。秘匿性が担保されており、個人のスマートフォンやPCからでも回答が可能です。 このアンケートは無記名で実施し、個人が特定されることはありませんが、後日、大磯町職員の勤務実態調査特別委員会が状況確認の聞き取りなどを行う場合、それに応じても構わないという方は、最後の設問に所属部署、お名前及び連絡先を記入ください。 本アンケートで収集した回答や個人情報は、大磯町職員の勤務実態調査特別委員会を実施する調査を目的として使用し、それ以外の目的には使用いたしません。 個別の回答の公表・第三者への提供は、行いません。ご自身や職場の状況について、率直にご回答ください。答えたくない設問があったら、答えなくても結構です。 なお、調査の正確性を期すため、回答は1回のみでお願いします。 回答期限 令和8年11月9日（月）17時まで 大磯町議会 大磯町職員の勤務実態調査特別委員会 委員長 【問合せ先 大磯町議会事務局 （内線 280）】 Q1 現在の職務の級を教えてください。 □1級 □2級 □3級 □4級 □5級 □6級 □7級 □答えたくない ■勤務時間・時間外勤務 Q2 直近3か月間で、時間外に「実際に働いた時間数（休日出勤を含む。）」は、1か月あたりで平均して、どのくらいでしたか？ （5～7級の方もお答えください。） （手当支給の有無にかかわらず、実際に働いた時間でお答えください。）	大磯町職員の勤務実態に関するアンケート（案） 【大磯町議会 大磯町職員の勤務実態調査特別委員会】 大磯町職員の皆さまへ 大磯町職員の勤務実態調査特別委員会では、職員（※）の皆さんの勤務実態を把握するため、アンケート調査を行います。 ※ 今回の調査は、いわゆる正規職員・任期付きフルタイム職員・再任用フルタイム職員の方を対象に行います。 このアンケートは、「TASK クラウド スマート申請システム」を使用し、個人が特定されることがないようにして行います。秘匿性が担保されており、個人のスマートフォンやPCからでも回答が可能です。 このアンケートは無記名で実施し、個人が特定されることはありませんが、大磯町職員の勤務実態調査特別委員会が行う聞き取りに応じても構わないという方は、最後の設問に所属部署とお名前を記入ください。 本アンケートで収集した回答や個人情報は、大磯町職員の勤務実態調査特別委員会を実施する調査を目的として使用し、それ以外の目的には使用いたしません。 個別の回答の公表・第三者への提供は、行いません。ご自身や職場の状況について、率直にご回答ください。 なお、調査の正確性を期すため、回答は1回のみでお願いします。 回答期限 令和8年11月〇〇日（〇）17時まで 大磯町議会 大磯町職員の勤務実態調査特別委員会 委員長 【問合せ先 大磯町議会事務局 （内線 280）】 Q1 現在の職務の級を教えてください。 □1級 □2級 □3級 □4級 □5級 □6級 □7級 □答えたくない ■勤務時間・時間外勤務 Q2 直近3か月間で、時間外に「実際に働いた時間数（休日出勤を含む。）」は、1か月あたりで平均して、どのくらいでしたか？ （5～6級の方もお答えください。） （手当支給の有無にかかわらず、実際に働いた時間でお答えください。）

☐ 1 月 20 時間未満 ☐ 2 月 20 時間以上 40 時間未満 ☐ 3 月 40 時間以上 60 時間未満 ☐ 4 月 60 時間以上 80 時間未満 ☐ 5 月 80 時間以上 ☐ 6 わからない Q 3 直近 1 年間で、時間外に「実際に働いた時間数（休日出勤を含む。）」が、1 か月あたりで最も多かった月の時間数は、およそどのくらいでしたか。 （5 ～ 7 級の方も教えてください。） （手当支給の有無にかかわらず、実際に働いた時間でお答えください。） ☐ 1 月 20 時間未満 ☐ 2 月 20 時間以上 40 時間未満 ☐ 3 月 40 時間以上 60 時間未満 ☐ 4 月 60 時間以上 80 時間未満 ☐ 5 月 80 時間以上 ☐ 6 わからない Q 4 1 級から 4 級の方にお聞きします。直近 1 年間で、時間外に「実際に働いた時間数」と時間外勤務命令簿の時間数は、どのくらい一致していますか。 ☐ 1 ほぼ一致（→ Q 6 へ） ☐ 2 8 割以上一致（→ Q 5 へ） ☐ 3 6 割以上一致（→ Q 5 へ） ☐ 4 4 割以上一致（→ Q 5 へ） ☐ 5 4 割未満（→ Q 5 へ） ☐ 6 わからない（→ Q 5 へ） Q 5（Q 4 で「1 ほぼ一致」以外を選んだ方にお聞きします。）「実際に働いた時間数」と時間外勤務命令簿の時間数が一致しない理由は、何ですか。（複数回答可） ☐ 1 申請の手続きがめんどうだから ☐ 2 自分の判断で申請しないことにしているから ☐ 3 上司や職場の雰囲気から、申請しにくいから ☐ 4 予算や時間外勤務の上限が決まっているから ☐ 5 職場から持ち帰って仕事をしているから ☐ 6 答えたくない ☐ 7 その他（自由記述 50 字以内）：	☐ 1 月 20 時間未満 ☐ 2 月 20 時間以上 40 時間未満 ☐ 3 月 40 時間以上 60 時間未満 ☐ 4 月 60 時間以上 80 時間未満 ☐ 5 月 40 時間以上 ☐ 6 わからない Q 3 直近 1 年間で、時間外に「実際に働いた時間数（休日出勤を含む。）」が、1 か月あたりで最も多かった月の時間数は、およそどのくらいでしたか。 （5 ～ 6 級の方も教えてください。） （手当支給の有無にかかわらず、実際に働いた時間でお答えください。） ☐ 1 月 20 時間未満 ☐ 2 月 20 時間以上 40 時間未満 ☐ 3 月 40 時間以上 60 時間未満 ☐ 4 月 60 時間以上 80 時間未満 ☐ 5 月 40 時間以上 ☐ 6 わからない Q 4 1 級から 4 級の方にお聞きします。時間外に「実際に働いた時間数」と時間外勤務命令簿の時間数は、どのくらい一致していますか。 ☐ 1 ほぼ一致（→ Q 6 へ） ☐ 2 8 割以上一致（→ Q 5 へ） ☐ 3 6 割以上一致（→ Q 5 へ） ☐ 4 4 割以上一致（→ Q 5 へ） ☐ 5 4 割未満（→ Q 5 へ） ☐ 6 わからない（→ Q 5 へ） Q 5（Q 4 で「1 ほぼ一致」以外を選んだ方にお聞きします。）「実際に働いた時間数」と時間外勤務命令簿の時間数が一致しない理由は、何ですか。（複数回答可） ☐ 1 申請の手続きがめんどうだから ☐ 2 自分の判断で申請しないことにしているから ☐ 3 上司や職場の雰囲気から、申請しにくいから ☐ 4 予算や時間外勤務の上限が決まっているから ☐ 5 職場から持ち帰って仕事をしているから ☐ 6 答えたくない ☐ 7 その他（自由記述）：
--	--

Q 6 直近1年間での、時間外勤務が発生する主な原因は何ですか。(複数回答可)

- ☐ 1 通常業務の量が多い
- ☐ 2 人員不足(配置されている職員数が足りない)
- ☐ 3 欠員が生じている(休職・療養休暇・育児休業等)
- ☐ 4 突発的な対応(住民対応、災害対応、議会対応など)
- ☐ 5 上司や幹部からの急な指示・依頼
- ☐ 6 庁内会議への対応(資料作成など)
- ☐ 7 議会関連の業務(答弁資料の作成など)
- ☐ 8 上司等への説明・報告に時間を要する
- ☐ 9 業務の進め方や効率化に問題がある
- ☐ 10 特定の職員に業務が集中している
- ☐ 11 その他(自由記述(50字以内):)

■職場環境について

Q 7 現在、上司に業務上の意見や異なる考えを自由に伝えることができますか。

- ☐ 1 できる
- ☐ 2 おおむねできる
- ☐ 3 あまりできない
- ☐ 4 できない
- ☐ 5 わからない

Q 8 直近1年間で、職場で次のようなことを、自分が受けたことがありますか。あてはまるものをすべて選んでください。

- ☐ 1 大声での叱責
- ☐ 2 他の職員の前での過度な叱責
- ☐ 3 威圧的な言動
- ☐ 4 人格を否定するような発言
- ☐ 5 長時間の叱責や追求
- ☐ 6 仕事を与えない、無視する、情報を共有しない
- ☐ 7 性的な発言や不快な言動
- ☐ 8 上記以外で、不快・不適切と感じた言動
(自由記述(50字以内):)

Q 9 それらの言動は、誰から受けましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

- ☐ 1 直属の上司

Q 6 時間外勤務が発生する主な原因は何ですか。(複数回答可)

- ☐ 1 通常業務の量が多い
- ☐ 2 人員不足(配置されている職員数が足りない)
- ☐ 3 欠員が生じている(休職・療養休暇・育児休業等)
- ☐ 4 突発的な対応(住民対応、災害対応、議会対応など)
- ☐ 5 上司や幹部からの急な指示・依頼
- ☐ 6 庁内会議への対応(資料作成など)
- ☐ 7 議会関連の業務(答弁資料の作成など)
- ☐ 8 上司等への説明・報告に時間を要する
- ☐ 9 業務の進め方や効率化に問題がある
- ☐ 10 特定の職員に業務が集中している
- ☐ 11 その他(自由記述:)

■職場環境について

Q 7 上司に業務上の意見や異なる考えを自由に伝えることができますか。

- ☐ 1 できる
- ☐ 2 おおむねできる
- ☐ 3 あまりできない
- ☐ 4 できない
- ☐ 5 わからない

Q 8 職場で次のようなことを、自分が受けたことがありますか。

- ☐ 1 大声での叱責
- ☐ 2 他の職員の前での過度な叱責
- ☐ 3 威圧的な言動
- ☐ 4 人格を否定するような発言
- ☐ 5 長時間の叱責や追求
- ☐ 6 仕事を与えない、無視する、情報を共有しない
- ☐ 7 性的な発言や不快な言動
- ☐ 8 上記以外で、不快・不適切と感じた言動
(自由記述:)

Q 9 それらの言動は、誰から受けましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

- ☐ 1 直属の上司

☐ 2 他部署の上司 ☐ 3 課長・部長など管理職 ☐ 4 理事者 ☐ 5 同僚・部下 ☐ 6 議員 ☐ 7 住民や関係者 ☐ 8 答えたくない ☐ 9 その他（自由記述 (50 字以内) :) Q10 その言動によって、あなたの仕事や心身に影響はありましたか。あてはまるものをすべて選んでください。 ☐ 1 仕事への意欲が下がった ☐ 2 業務に支障が出た ☐ 3 心身の不調を感じた ☐ 4 通院や休暇の取得が必要になった ☐ 5 異動や退職を考えた ☐ 6 特に影響はなかった ☐ 7 答えたくない ☐ 8 その他（自由記述 (50 字以内) :) ■人事配置などについて Q11 現在の人事配置及び人事異動は適切だと思いますか。 ☐ 1 思う ☐ 2 おおむね思う ☐ 3 あまり思わない ☐ 4 思わない ☐ 5 わからない ☐ 6 その他（自由記述 (50 字以内) :) ■相談体制について Q12 直近 1 年間で、職場で困りごとがあったとき、相談したことはありますか。また、相談先はどこでしたか。あてはまるものをすべて選んでください。 ☐ 1 相談したことはない (Q13 へ) ☐ 2 直属の上司に相談した (Q14 へ) ☐ 3 同僚に相談した (Q14 へ) ☐ 4 庁内の窓口で相談した (Q14 へ)	☐ 2 他部署の上司 ☐ 3 課長・部長など管理職 ☐ 4 理事者 ☐ 5 同僚・部下 ☐ 6 議員 ☐ 7 住民や関係者 ☐ 8 答えたくない ☐ 9 その他（自由記述 :) Q10 その言動によって、あなたの仕事や心身に影響はありましたか。あてはまるものをすべて選んでください。 ☐ 1 仕事への意欲が下がった ☐ 2 業務に支障が出た ☐ 3 心身の不調を感じた ☐ 4 通院や休暇の取得が必要になった ☐ 5 異動や退職を考えた ☐ 6 特に影響はなかった ☐ 7 答えたくない ☐ 8 その他（自由記述 :) ■人事配置などについて Q11 現在の人事配置及び人事異動は適切だと思いますか。 ☐ 1 思う ☐ 2 おおむね思う ☐ 3 あまり思わない ☐ 4 思わない ☐ 5 わからない ☐ 6 その他（自由記述 :) ■相談体制について Q12 職場で困りごとがあったとき、相談したことはありますか。また、相談先はどこでしたか。あてはまるものをすべて選んでください。 ☐ 1 相談したことはない (Q13 へ) ☐ 2 直属の上司に相談した (Q14 へ) ☐ 3 同僚に相談した (Q14 へ) ☐ 4 庁内の窓口で相談した (Q14 へ)
--	--

☐ 5 庁外の窓口・専門家に相談した (Q14へ) ☐ 6 家族・友人に相談した (Q14へ) ☐ 7 答えたくない (Q14へ) ☐ 8 その他(自由記述 (50字以内):) (Q14へ) Q13 (相談したことがない方) 相談しなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。 ☐ 1 相談するほどの困りごとがなかった ☐ 2 相談窓口や相談先を知らなかった ☐ 3 相談しても解決しないと思った ☐ 4 相談したことで、不利益を受けるおそれがあると感じた ☐ 5 相談する時間がなかった ☐ 6 その他(自由記述 (50字以内):) ■労働意欲について Q14 直近1年間で、大磯町役場を辞めたいと思ったことはありますか。 ☐ 1 ある(Q15へ) ☐ 2 どちらかといえばある(Q15へ) ☐ 3 どちらかといえばない(Q16へ) ☐ 4 ない(Q16へ) ☐ 5 わからない Q15 辞めたいと思った理由はなんですか。(複数回答可) ☐ 1 長時間労働 ☐ 2 相談ができない ☐ 3 人間関係の構築が難しい ☐ 4 仕事の指示が的確でない ☐ 5 突発的な事案の発生が多すぎる ☐ 6 昇格への不安がある ☐ 7 仕事と家庭との両立への不安がある ☐ 8 その他(自由記述 (50字以内):) Q16 直近1年間で、大磯町役場での仕事に対するやりがいを感じたことはありますか。 ☐ 1 ある(Q17へ) ☐ 2 どちらかといえばある(Q17へ) ☐ 3 どちらかといえばない(Q18へ)	☐ 5 庁外の窓口・専門家に相談した (Q14へ) ☐ 6 家族・友人に相談した (Q14へ) ☐ 7 答えたくない (Q14へ) ☐ 8 その他(自由記述 :) (Q14へ) Q13 (相談したことがない方) 相談しなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。 ☐ 1 相談するほどの困りごとがなかった ☐ 2 相談窓口や相談先を知らなかった ☐ 3 相談しても解決しないと思った ☐ 4 相談したことで、不利益を受けるおそれがあると感じた ☐ 5 相談する時間がなかった ☐ 6 その他(自由記述 :) ■労働意欲について Q14 労働意欲について、大磯町役場を辞めたいと思った方に伺います。辞めたいと思う要因はなんですか。(複数回答可) ☐ 1 長時間労働 ☐ 2 相談ができない ☐ 3 人間関係の構築が難しい ☐ 4 仕事の指示が的確でない ☐ 5 突発的な事案の発生が多すぎる ☐ 6 その他(自由記述 :)
--	--

☐4 ない (Q18 へ)

☐5 わからない

Q17 どのようなときに仕事に対するやりがいを感じましたか。(複数回答可・3つまで)

☐1 住民から感謝されたとき、住民の役に立っていると実感できたとき

☐2 自分の仕事が町の課題解決やまちづくりにつながっていると感じたとき

☐3 上司や同僚から認められ、評価されたとき

☐4 同僚と協力して仕事を進め、成果を出せたとき

☐5 新しい知識や技能を身につけ、成長を実感できたとき

☐6 自分の裁量や意見が尊重され、主体的に仕事できたとき

☐7 仕事と私生活とのバランスが取れているとき

☐8 事業を計画どおりにやり遂げたとき

☐9 その他(自由記述(50字以内):)

Q18 直近1年間で、大磯町役場での仕事に対する意欲を失ったことはありますか。

☐1 ある (Q19 へ)

☐2 どちらかといえばある (Q19 へ)

☐3 どちらかといえはない (Q20 へ)

☐4 ない (Q20 へ)

☐5 わからない

Q19 どのようなときに仕事に対する意欲を失いましたか。(複数回答可・3つまで)

☐1 長時間労働や休日出勤が続いたとき

☐2 業務量が多すぎるとき、特定の人に業務が偏っているとき

☐3 人格を否定されるような発言や威圧的な言動を受けたとき

☐4 努力や成果が適正に評価されないとき、意見や提案が聞き入れられないとき

☐5 仕事に対する方針や指示が頻繁に変わる、または不明確なとき

☐6 職場の人間関係が悪いとき

☐7 相談できる人や窓口がないとき

☐8 住民からの過度な要求や苦情への対応が続いたとき

☐9 その他(自由記述(50字以内):)

■その他

Q20 委員会に伝えたいことがあれば、なんでも自由に記述してください。

(400字以内:)

■その他

Q15 委員会に伝えたいことがあれば、なんでも自由に記述してください。

Q21 委員会が行う聞き取りに応じても構わないという方は、**所属部署、お名前及び連絡先**を記入ください。

☐ 所属部署名

☐ お名前

☐ **連絡先（ご自身の携帯電話、e-mail アドレス等）**

アンケートは以上です。**ご協力ありがとうございました。**

Q16 委員会が行う聞き取りに応じても構わないという方は、**所属部署とお名前**を記入ください。

☐ 所属部署名

☐ お名前

アンケートは以上です。