

令和4年度（2022年度）
大磯町地域公共交通計画策定事前調査
報告書

令和5年3月
大磯町 都市計画課

目 次

1 調査の概要	1
1-1 調査の目的	1
1-2 調査の方法	1
2 アンケート調査結果	12
2-1 回答者の属性について	12
2-2 日常の移動について	18
2-3 大磯町の現在の公共交通について	27
2-4 補助路線バスについて	35
2-5 予約型乗合タクシーについて	38
2-6 地域公共交通に対するご意見やご提案について	40
3 参考資料	42
3-1 記述一覧：問 12	42
3-2 記述一覧：問 14	51
3-3 記述一覧：問 15	59
3-4 記述一覧：問 18	59
3-5 地区別集計：問 19	63
3-6 地区別集計：問 20	64
3-7 記述一覧：問 20	65
3-8 記述一覧：問 21	66
3-9 記述一覧：問 22	72

1 調査の概要

1-1 調査の目的

「誰もが快適に移動できる公共交通ネットワークの形成」に関するアンケート調査を実施し、町民の意識を把握することで、「大磯町地域公共交通計画」策定のための基礎資料と作成することを目的とする。

1-2 調査の方法

1) 調査対象

町内の自治会区の人口割合により按分し、無作為に抽出した 1,000 世帯を対象に実施した。

2) 調査日

令和 4 年 12 月 5 日（月）から令和 4 年 12 月 20 日（火）

3) 調査方法と回収状況

調査方法は郵送による配布・回収とした。回収状況は以下のとおりです。

配布件数	1,000 件	回収件数	489 件	回収率	48.9%
------	---------	------	-------	-----	-------

4) 報告書を読む際の注意点

- 調査結果の割合は、その質問の回答者数に対する割合で、小数第 2 位を四捨五入して算出したものです。そのため、単数回答形式（SA）の場合、四捨五入の関係で合計が 100%にならない場合があります。
- 複数回答形式（MA）の場合、回答者数に対する回答数の割合を示しています。そのため、割合の合計が 100%を超える場合があります。
- グラフ中の「n」とは、その質問への回答者数を表しています。
- アンケート選択肢の語句が長い場合、本文や表・グラフ中では省略した表現を用いていることがあります。
- 回答者数（n）が極端に少ない場合、特定の意向が強く反映されることなどが想定されるため、内容によっては言及しないことがあります。
- 「その他」や「無回答」など回答から読み取れるものが少ない、またはないものについては、言及しないことがあります。
- 「3 参考資料」では、「2 アンケート調査結果」より詳細な集計結果の図表や自由記欄を設けている問の記述回答を一覧で掲載しています。参考資料に対応する問はページの右下に対応するページ番号とタイトルを記載しています。

5) アンケート調査票

アンケート調査票の内容は次（2 ページ～11 ページ）のとおりです。

日常の移動と地域公共交通に関するアンケート調査

～調査ご協力のお願い～

平素から町政運営にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

このアンケート調査は皆様の日常の移動状況や移動手段の実態を把握するとともに、地域公共交通に対するご意見をお伺いし、本町の地域公共交通体系をより良くしていくために、令和5年度に予定している「大磯町地域公共交通計画」策定の参考とさせていただく調査となりますので、多くの方々からご回答をいただきたいと考えております。

お答えいただいた内容については、統計的に処理し、個人の回答内容が明らかになることはありませんので、率直なご意見をお書き下さい。

お忙しいところ大変恐縮ですが、趣旨をご理解の上、アンケート調査にご協力いただきますようお願いいたします。

令和4年12月

大磯町都市建設部 都市計画課

【調査票の回答について】

- 回答は、あて名のご本人にお願いいたします。ご本人による記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人のお考えにもとづき、ご記入をお願いいたします。
- 回答は、あてはまる番号に○又は数字を記入してください。記入欄については、なるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 回答したくない質問については、無理に回答する必要はありません。
- ご記入いただいた調査票は、**令和4年12月20日（火）（※消印有効）**までに、同封の封筒に入れて投函してください。切手は不要です。

【問い合わせ先】

この調査についての問い合わせは、下記までお願いいたします。

■大磯町都市建設部 都市計画課 都市計画係

〒255-8555 神奈川県中郡大磯町東小磯 183 番地

TEL 0463-61-4100（内線：243） FAX 0463-61-1991



大磯町観光キャラクター
いそやえとあおみ

A. あなたご自身についてお伺いします

問1. あなたの性別をお答えください。(1つに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2. あなたのご年齢をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|---------|---------|----------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳以上 | |

問3. あなたのご職業をお答えください。(1つに○)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 農林水産業 |
| 3. 自営業 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 家事専業 | 6. 学生 |
| 7. 現在仕事には就いていない | 8. その他 () |

問4. あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|----------|----------|---------|---------|
| 1. 高麗 | 2. 東町 | 3. 長者町 | 4. 山王町 |
| 5. 神明町 | 6. 北本町 | 7. 北下町 | 8. 南本町 |
| 9. 南下町 | 10. 茶屋町 | 11. 裡道 | 12. 台町 |
| 13. 西小磯東 | 14. 西小磯西 | 15. 中丸 | 16. 馬場 |
| 17. 国府新宿 | 18. 月京 | 19. 生沢 | 20. 寺坂 |
| 21. 虫窪 | 22. 黒岩 | 23. 西久保 | 24. 石神台 |

問5. あなたの自動車運転免許の保有状況をお答えください。(1つに○)

- | | |
|---------------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 返納した |
| 3. 返納予定 (年頃) | 4. 持っていない |

問6. あなたの交通系 IC カード (Suica、PASMO 等) の使用状況をお答えください。(1つに○)

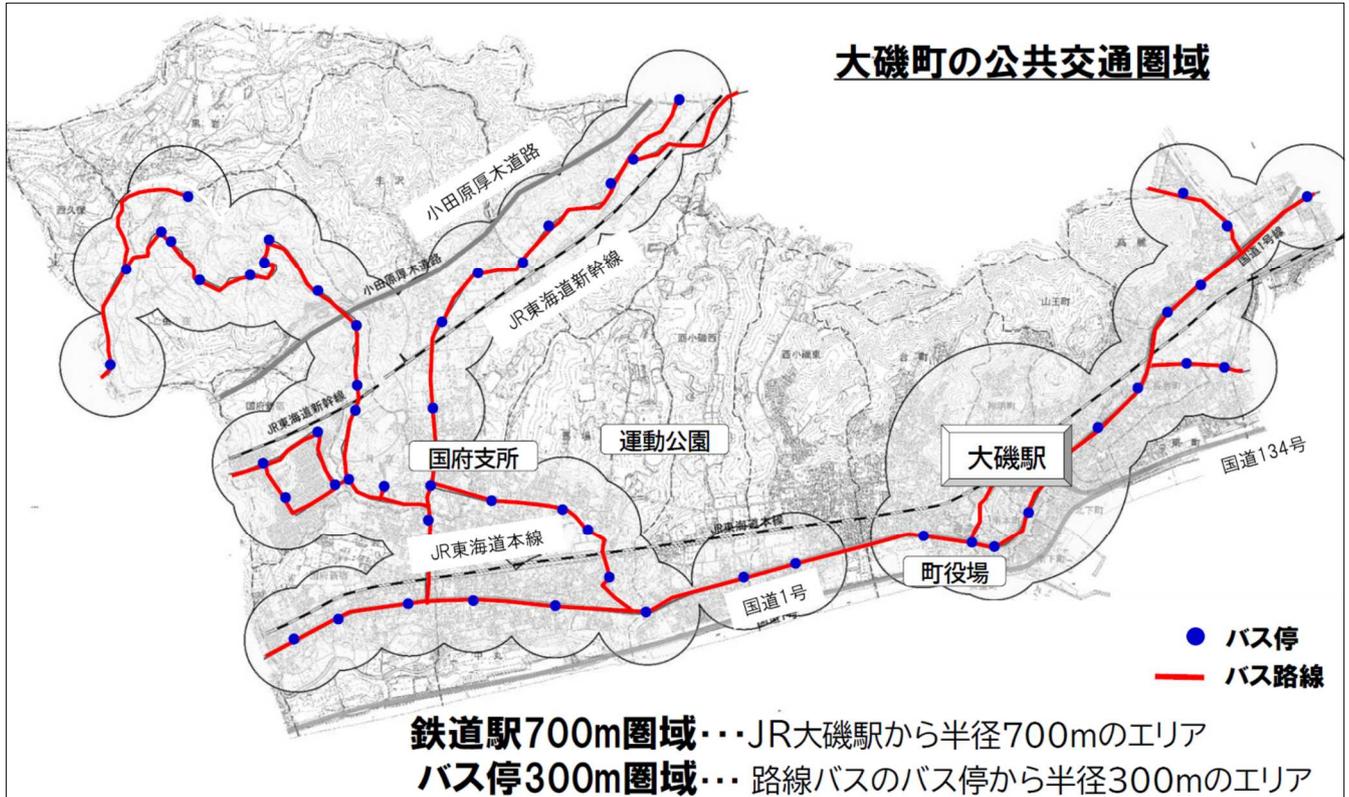
- | | |
|------------------|--------------|
| 1. よく使用している | 2. たまに使用している |
| 3. ほとんど使用したことがない | 4. 使用したことがない |

問7. あなたの携帯電話、スマートフォンの保有状況をお答えください。(1つに○)

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. 携帯電話 (ガラケー) を保有している | 2. スマートフォン (スマホ) を保有している |
| 3. どちらも保有していない | |

C. 大磯町の現在の公共交通についてお伺いします

大磯町の公共交通は、主に「鉄道」と「バス」で構成されています。「駅」と「バス停」を中心に公共交通に無理なくアクセスできる圏域を地図に描くと以下ようになります。市街地は概ねこの圏域の範囲内にあり、公共交通が運行しています。



●路線バスについてお伺いします

問9. 自宅からの最寄りバス停の「バスの行き先」や「概ねの時刻」を知っていますか。(1つに○)

1. 知っている 2. 知らなかった

問10. パソコンやスマートフォンからバスの「時刻の検索」や「位置情報の確認」ができることを知っていますか。(1つに○)

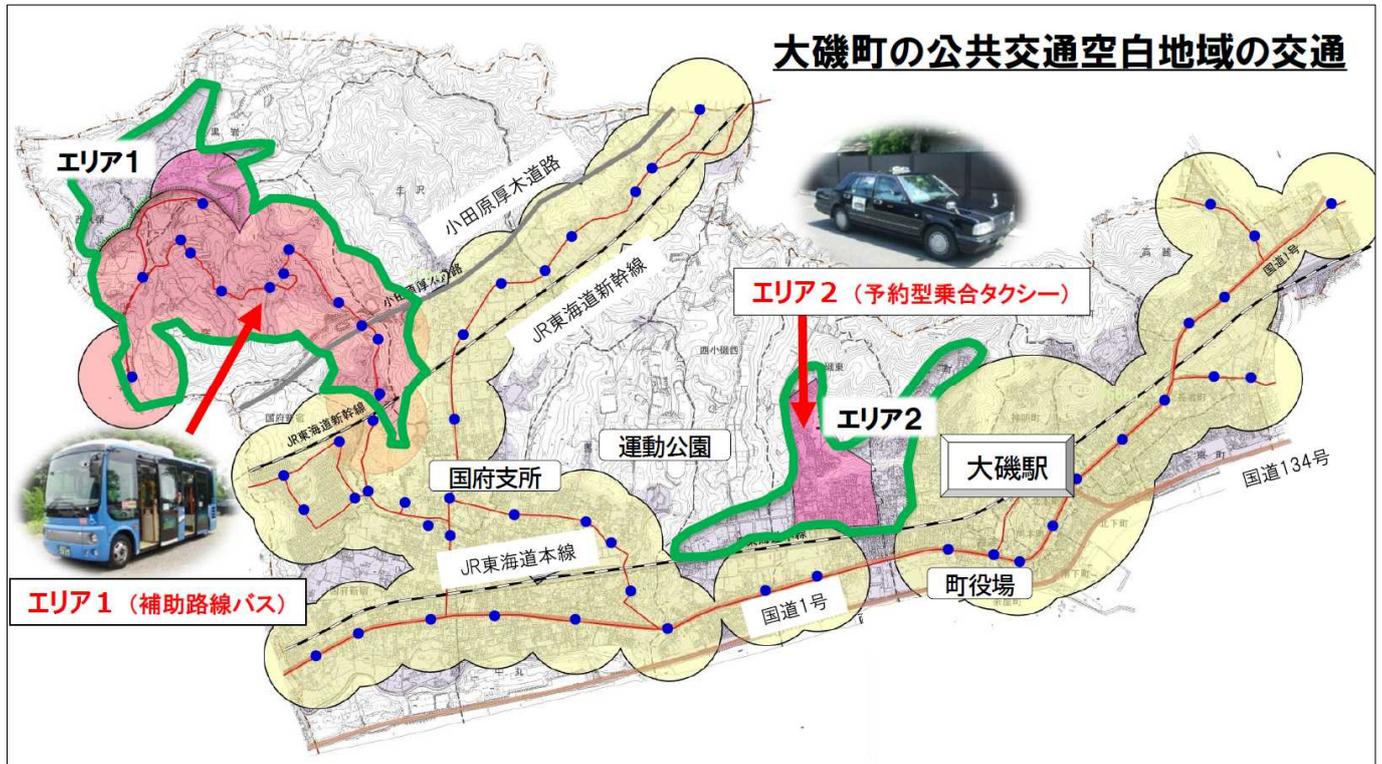
1. 知っている 2. 知らなかった

問11. パソコンやスマートフォンからの乗り継ぎ案内アプリ等の使用についてお答えください。(1つに○)

1. よく使用する 2. たまに使用する 3. 使用したことがない
4. 使用したことはないが使用してみたい 5. 使用することはない 6. わからない

■ 大磯町の公共交通空白地域について

「公共交通空白地域」とは、鉄道駅から700m 圏域と、バス停から300m 圏域に含まれない公共交通の利便性が低いエリアのことを言い、大磯町では、主に緑色で囲まれたエリアとなりますが、このエリア内の赤色の地域には、町が事業費を負担して「補助路線バス」と「予約型乗合タクシー」を運行しています。



D. 町が事業を行っている「補助路線バス」についてお伺いします

■ 補助路線バス【エリア1 (虫窪・黒岩・西久保区)】

路線バスの廃止に伴い、「虫窪・黒岩・西久保区の住民や子ども達の通学時の交通を確保すること」を目的に町が事業費を負担して「補助路線バス」を運行しています。路線経路は、大磯駅と二宮駅間となりますが、令和3年度からは平塚市民病院への直通便(実証運行)を運行するなど、一般の方も利用できる地域公共交通です。

『補助路線バスについて』（年間利用者数:約2万人、町事業費:約2,000万円）

- ✚ 二宮駅—富士見地区(虫窪・黒岩・西久保)—月京—大磯運動公園—大磯駅間を運行する町が事業を行う補助路線バスです。
- ✚ 使用する車両は一般路線バスよりも一回り小さい座席数11席(定員約30人)の小型バスです。平日のみ、一日12便の運行です。
- ✚ 平塚市民病院への直通運行(実証運行)は朝一便のみの運行です。

大磯町補助路線バス 路線図

(二宮駅 ~ 黒岩台・湘南大磯住宅入口・運動公園 ~ 大磯駅 ~ 平塚市民病院)



問16. あなたは、町が交通空白地対策として、補助路線バスを運行していることをご存じでしたか。(1つに○)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問17. あなたは、町の補助路線バスを利用した平塚市民病院行きの直通便が運行(実証運行)をしていることをご存じでしたか。(1つに○)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

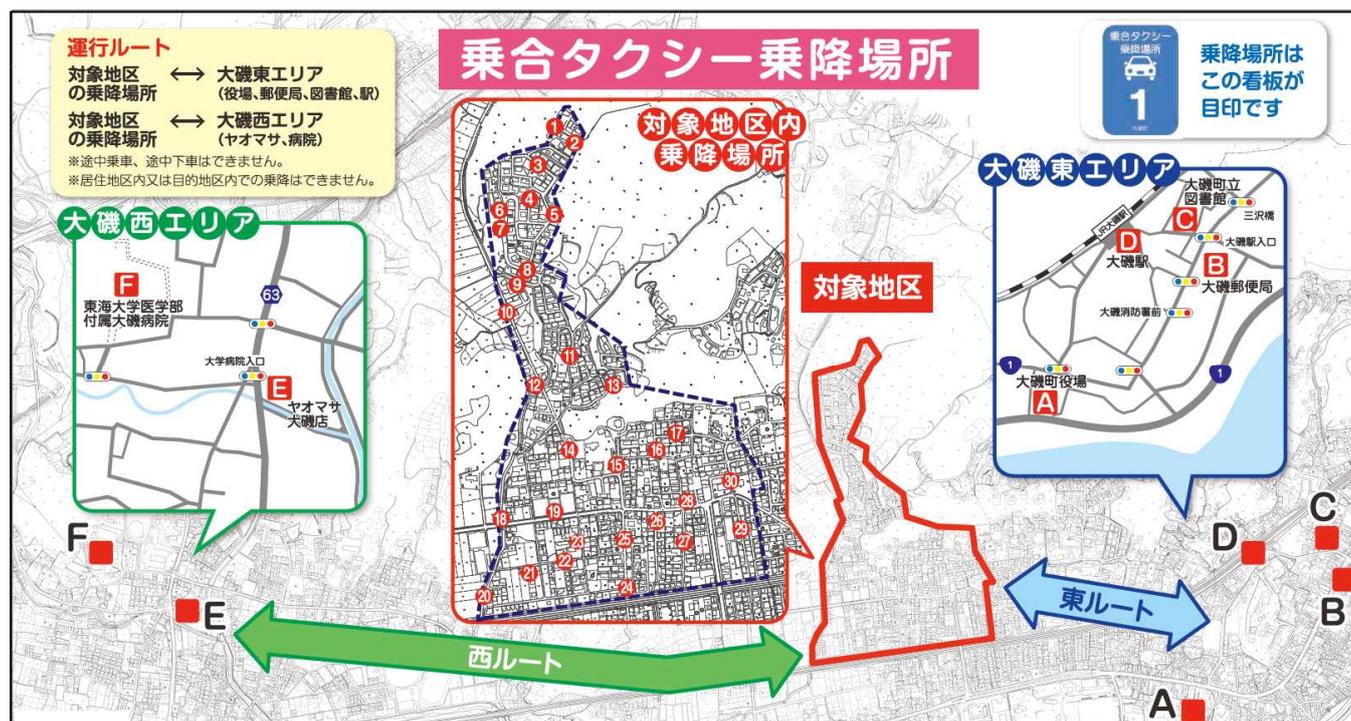
問18. 現在、実証運行中の平塚市民病院行きの直通運行は、継続して運行してもよいと思いますか。(1つに○)

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. 継続して運行してもよい | 2. 継続しなくてもよい |
| 3. その他 | () |

E. 町が事業を行っている「予約型乗合タクシー」についてお伺いします

■ 予約型乗合タクシー【エリア2（西小磯東区：赤坂台周辺）】

勾配と曲がり角が多く、路線バスが運行出来ない地域である「西小磯東区の赤坂台を中心としたエリア」にお住まいの方を対象に、赤坂台の住民が主体となって協議・検討が行われ、「住民が考えた交通」として平成28年度から導入した地域公共交通となります。



『予約型乗合タクシーについて』（年間利用者約 1,100 人、町事業費約 100 万円）

- ✚ 対象地域内の30箇所の乗降場所と6箇所の目的地(役場本庁舎、大磯郵便局、町立図書館、JR大磯駅、ヤオマサ大磯店、東海大学病院)間のみ運行する交通サービスです。
- ✚ 平日の午前8時から午後6時までの間、30分間隔で運行しており、乗車する便の30分前までに予約が必要となります。(予約には登録が必要で、対象地域にお住まいの方がのみが登録できます。)
- ✚ 利用料金は1人500円ですが、乗合人数によって割引があります。
- ✚ (2人:1人400円、3人:1人350円、4人:1人300円になります。)

問19. あなたは、町が交通空白地対策として、西小磯東区に予約型乗合タクシーを運行していることをご存じでしたか。(1つに○)

1. 知っている 2. 知らなかった

問20. 予約型乗合タクシーは、交通空白地対策として運行しているため、「エリア限定・限られた乗降場所・要予約」など、一定の制約がある交通サービスですが、身近にあったら利用してみたいと思いますか。(1つに○)

1. 利用してみたい	2. 利用してみたいと思わない
3. その他	()

【問20で「1. 利用してみたい」とお答えになった方のみ】

問21. 利用してみたいと答えた理由、目的、利用頻度等をお答えください。

回答：

※回答例（免許を返納し移動手段がない。日常の買い物のため、週1回程度なら使うかもしれない。など）

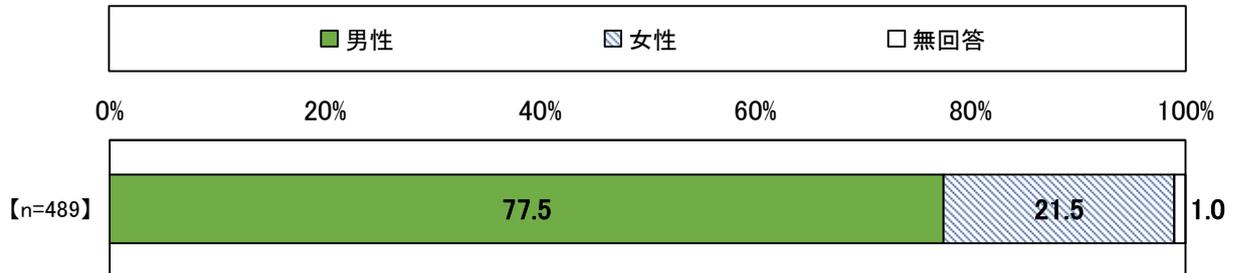


2 アンケート調査結果

2-1 回答者の属性について

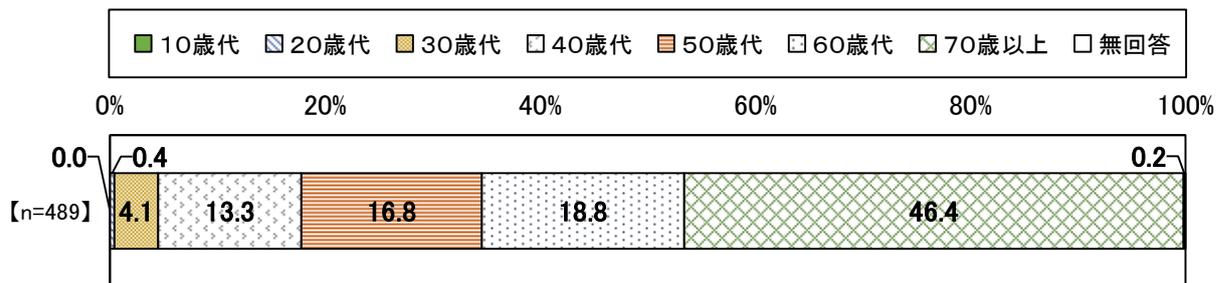
問1. あなたの性別をお答えください。(1つに○)

「男性」が77.5%、「女性」が21.5%となっています。



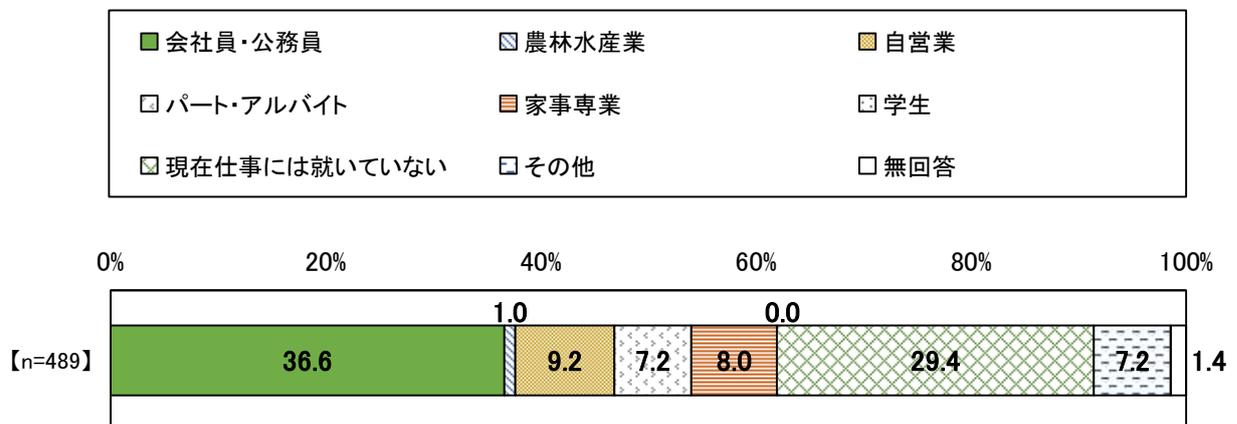
問2. あなたのご年齢をお答えください。(1つに○)

「70歳以上」が46.4%で最も多く、以下「60歳代」が18.8%、「50歳代」が16.8%、「40歳代」が13.3%、「30歳代」が4.1%、「20歳代」が0.4%となっています。



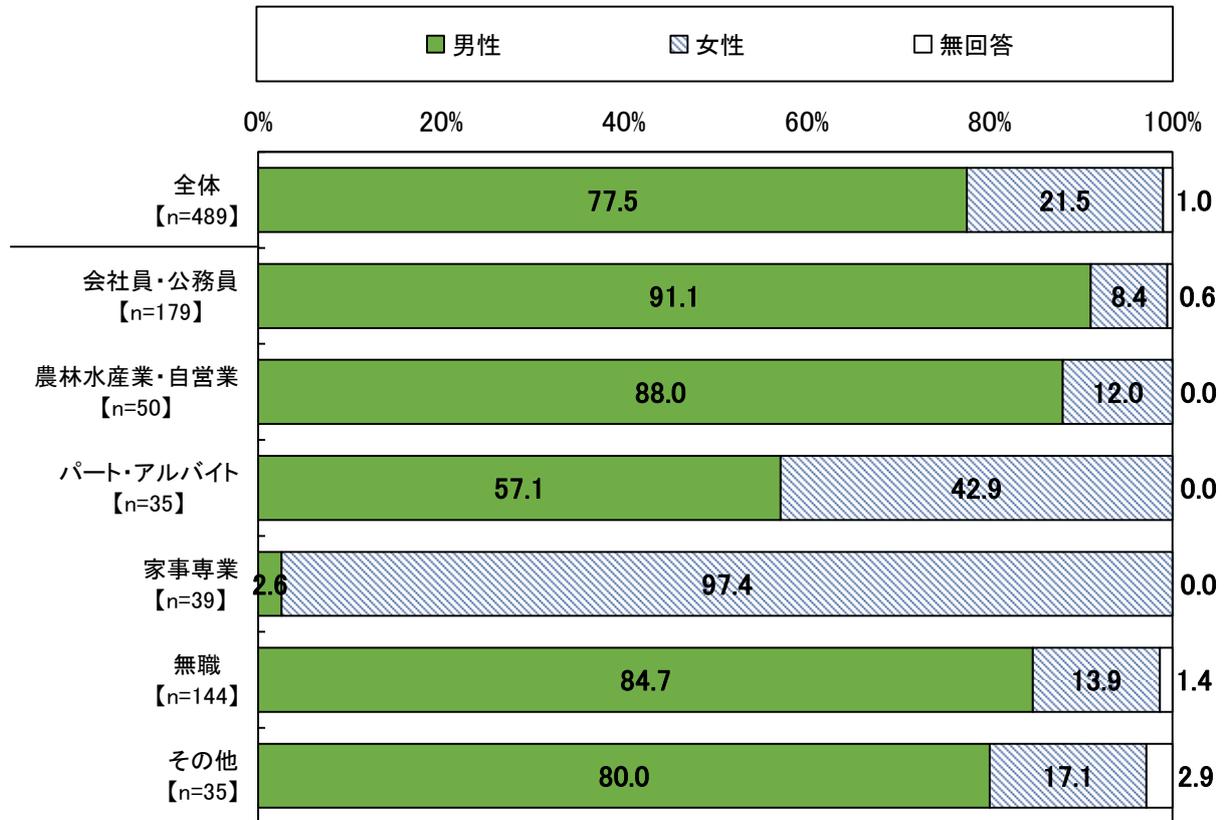
問3. あなたのご職業をお答えください。(1つに○)

「会社員・公務員」が36.6%で最も多く、以下「現在仕事には就いていない」が29.4%、「自営業」が9.2%、「家事専業」が8.0%、「パート・アルバイト」が7.2%などとなっています。



■職業別の男女構成

また、職業別の男女構成としては、「家事専業」の女性の割合が 97.4%、「パート・アルバイト」がともに半数程度、それ以外の職業は男性が約 9 割を占めています。



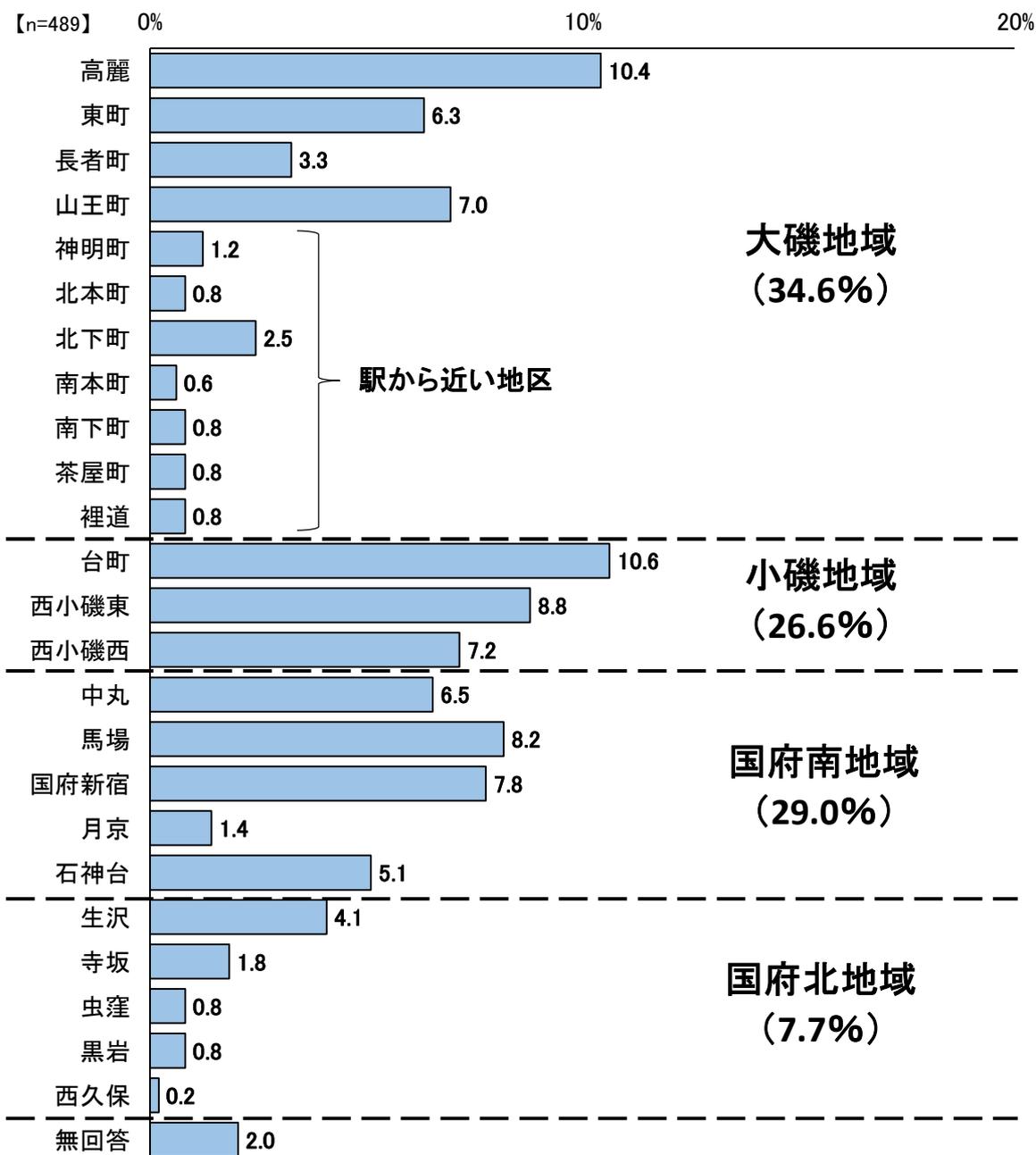
※「農林水産業」は、全体の 1.0%であるため「自営業」と合わせて集計しています。

※「学生」は、該当する回答者がいないため集計対象外としています。

※「現在仕事には就いていない」は、省略して「無職」と表記しています。(それぞれ以降同じ。)

問4. あなたのお住まいの地区をお答えください。(1つに○)

「台町」が10.6%で最も多く、以下「高麗」が10.4%、「西小磯東」が8.8%、「馬場」が8.2%、「国府新宿」が7.8%、「西小磯西」が7.2%となっています。



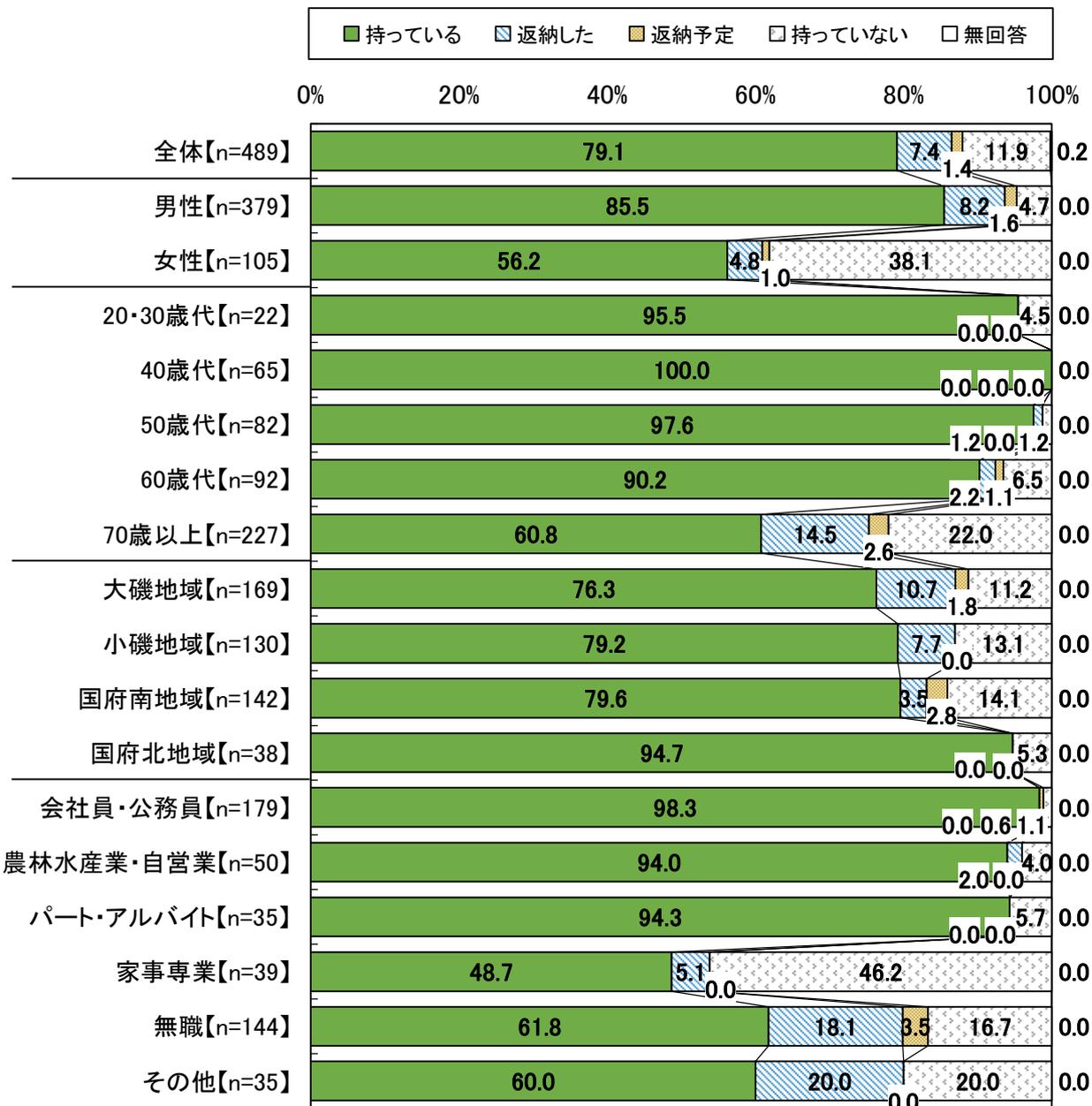
「大磯町まちづくり基本計画」を参照に、回答者の居住地区を「大磯地域」、「小磯地域」、「国府南地域」、「国府北地域」の4地域に分けました。アンケート調査結果の分析はこの4地域の傾向を分析します。

今回の回答者では「大磯地域」にお住まいの方が34.6%で最も多く、以下「国府南地域」が29.0%、「小磯地域」が26.6%、「国府北地域」が12.9%と続きます。

居住人口の実態に則した回答数が各地域でバランス良く得られましたが、大磯地域においては、駅から近い地区にお住まいの方からの回答は他居住地区と比べると、少ない傾向が見られました。

問5. あなたの自動車運転免許の保有状況をお答えください。(1つに○)

回答者全体では「持っている」が79.1%で最も多く、以下「持っていない」が11.9%、「返納した」が7.4%、「返納予定」が1.4%となっています。



年齢別に見ると、20・30歳代から60歳代までは、運転免許の保有率が9割以上となっているのに対し、70歳以上では60.8%と大きく下回っています。70歳以上では免許を返納した方は14.5%となっていますが、60歳代では返納予定との回答は1.2%にとどまっています。

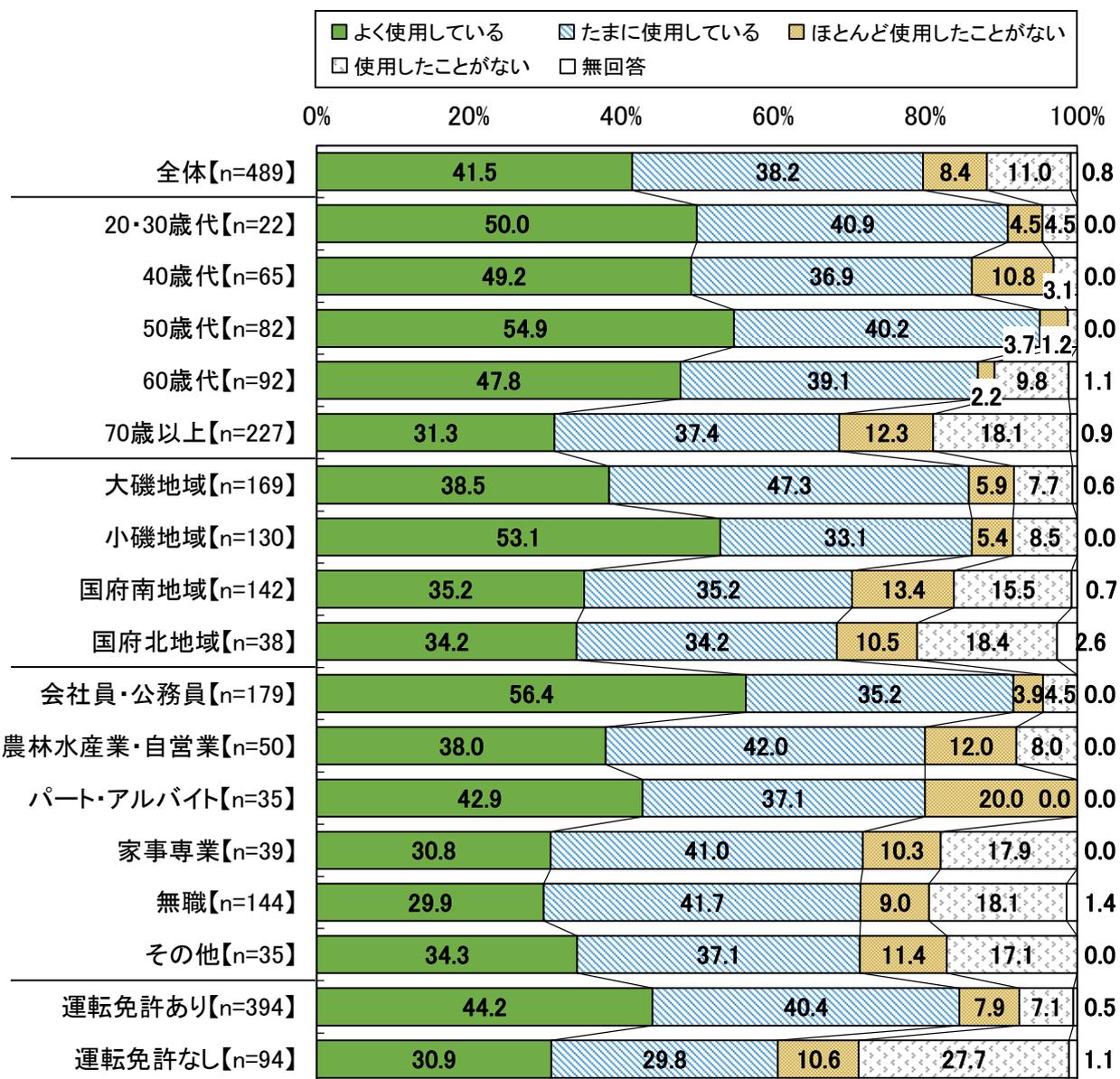
地域別にみると、国府北地域では運転免許の保有率が94.7%と他地域を大きく上回っています。

また、性別で見ると「持っていない」は「女性」の方が38.1%と多く、職業別では「家事専業」が46.2%と最も多くなっています。

全体的に、日常生活において、自動車の使用が必要だと感じている方が多く、特に国府北地域では、他地域よりも自動車の使用がより生活の一部となっているようです。

問6. あなたの交通系ICカード（Suica、PASMO等）の使用状況をお答えください。（1つに○）

回答者全体では「よく使用している」が41.5%で最も多く、以下「たまに使用している」が38.2%、「使用したことがない」が11.0%、「ほとんど使用したことがない」が8.4%となっています。



ICカードを使用している人（「よく使用している」＋「たまに使用している」）が、年齢や居住地域等を問わず過半数を占めています。一方で、ICカードを使用しない人（「ほとんど使用したことがない」＋「使用したことがない」）は70歳以上で30.4%と最も多く、以降は40歳代の13.9%、60歳代の12.0%などとなっています。

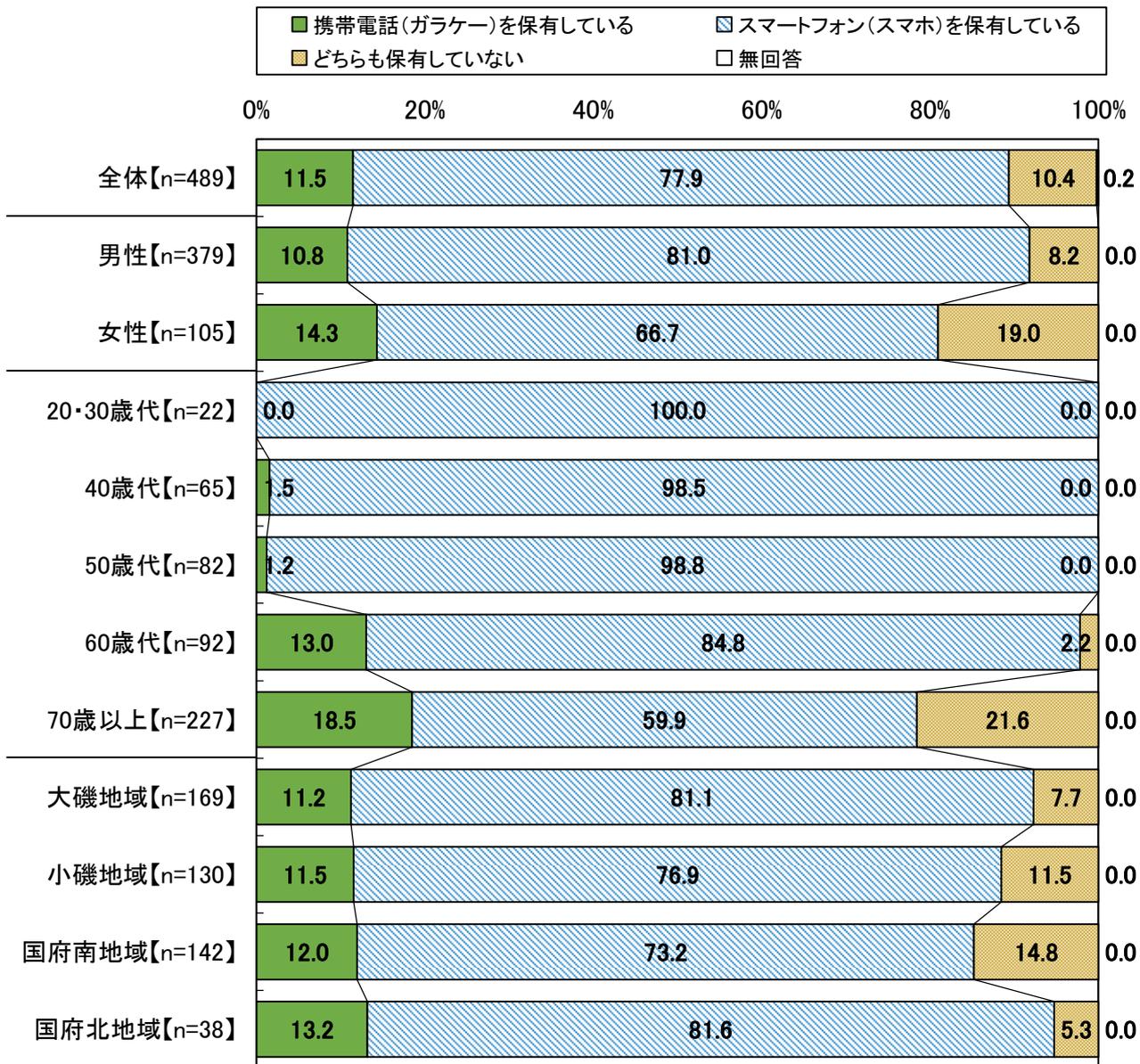
地域別にみると、ICカードを使用しない人は「国府南地域」、「国府北地域」が、ともに28.9%と多くなっています。

また、職業別にみると、ICカードを使用しない人は「家事専業」と「無職」が3割程度で他の職業に比べて高く、免許の保有状況別では「運転免許なし」の方が多くなっています。

ICカードの使用状況の傾向としては、過半数以上はICカードを使用しているものの、年齢が上がるるとともにICカードを使用しない人が多くなり、特に国府地域に多い傾向があるといえます。

問7. あなたの携帯電話、スマートフォンの保有状況をお答えください。(1つに○)

「スマートフォン (スマホ) を保有している」が 77.9%で最も多く、以下「携帯電話 (ガラケー) を保有している」が 11.5%、「どちらも保有していない」が 10.4%となっています。



性別や年齢等を問わず、「スマートフォン (スマホ) を保有している」が過半数を占めています。しかし、年齢が上がるにつれて、スマートフォンの保有率は減少していき、70歳以上の方のスマートフォンの保有率は6割ほどになります。

地域別に見ると、「ガラケー・スマホを保有している」が多い地域は国府北地域であり、その割合は94.8%と、他地域に比べ多くなっています。

全体でスマートフォンの保有率は全体平均で約8割と高く、インターネットやアプリ等の使用環境がおおむね整っていることが分かります。

2-2 日常の移動について

問8. あなたの外出目的別の主な移動手段・おおよその移動時刻・移動頻度・移動先・鉄道の乗継についてお答えください。(各項目にあてはまる選択肢をそれぞれ選び記入してください)

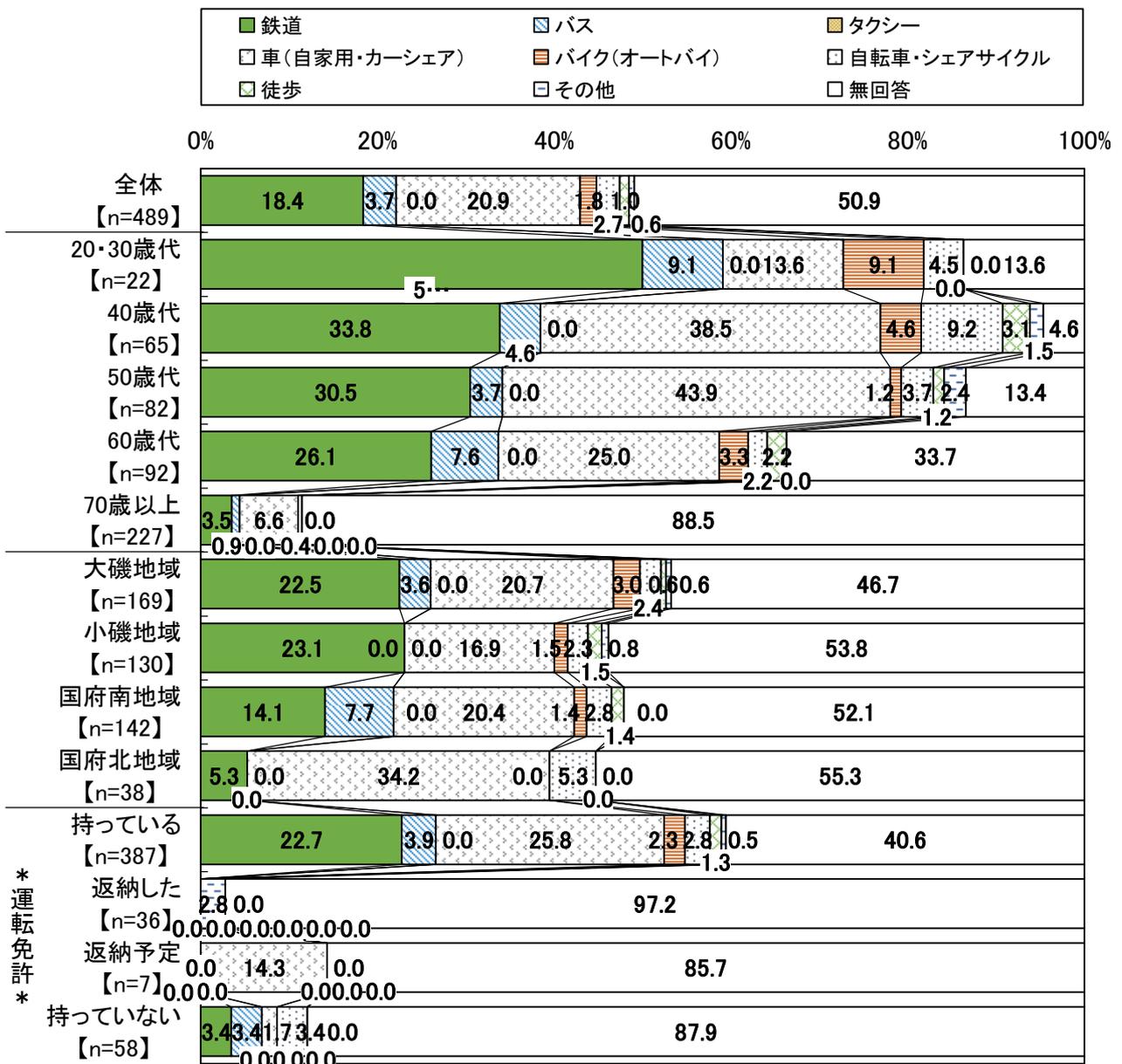
1) 外出目的別の回答件数

外出目的別の主な移動手段について、無回答（該当する目的では外出していないことが想定される）を除く回答件数は次のとおりです。「通所」と「その他」は、回答件数が不十分であるため、分析の対象外としています。

通勤・通学：240件 通院：261件 買い物：316件 通所：28件 その他：61件

2) 通勤・通学を目的とした移動

○主な移動手段



運転免許

○主な移動手段

単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
鉄道	90	18.4	19.0	▲ 0.6
バス	18	3.7	4.5	▲ 0.8
タクシー	0	0.0	0.0	-
車(自家用・カーシェア)	102	20.9	18.2	2.7
バイク(オートバイ)	9	1.8	6.1	▲ 1.6
自転車・シェアサイクル	13	2.7		
徒歩	5	1.0	2.0	▲ 1.0
その他	3	0.6	3.9	▲ 3.3
無回答	249	50.9	46.3	4.6
合計	489			

○鉄道の乗継

単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
する(大磯駅)	56	11.5	15.1	▲ 3.6
する(二宮駅)	17	3.5	5.9	▲ 2.4
する(その他)	19	3.9	2.9	1.0
しない	136	27.8	25.8	2.0
無回答	261	53.4	50.3	3.1
合計	489			

◎地域別

単位:%

	n	する(大磯駅)	する(二宮駅)	する(その他)	しない	無回答
大磯地域	169	13.0	0.6	6.5	29.0	50.9
小磯地域	130	15.4	0.0	3.1	26.2	55.4
国府南地域	142	9.2	7.7	2.8	28.9	51.4
国府北地域	38	2.6	13.2	0.0	23.7	60.5

◎移動先×鉄道の乗継×主な移動手段

単位:%

		n	鉄道	バス	タクシー	車(自家用・カーシェア)	バイク(オートバイ)	自転車・シェアサイクル	徒歩	その他	無回答
移動先	鉄道の乗継										
町内	全体	30	3.3	6.7	0.0	53.3	0.0	20.0	6.7	0.0	10.0
	する(大磯駅)	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	する(二宮駅)	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	する(その他)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	しない	21	0.0	4.8	0.0	57.1	0.0	23.8	9.5	0.0	4.8
町外	全体	214	41.6	7.0	0.0	39.3	3.7	2.3	1.4	0.5	4.2
	する(大磯駅)	52	82.7	13.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9
	する(二宮駅)	14	78.6	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
	する(その他)	19	84.2	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3
	しない	112	15.2	6.3	0.0	61.6	7.1	3.6	0.9	0.9	4.5

○移動先

単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
町内	30	6.1	7.2	▲ 1.1
町外	214	43.8	44.2	▲ 0.4
無回答	245	50.1	48.6	1.5
合計	489			

○移動頻度

単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
ほぼ毎日	180	36.8	44.4	▲ 7.6
週に1~2回	47	9.6	6.3	3.3
月に1~2回	14	2.9	1.0	1.9
年数回	2	0.4	0.2	0.2
無回答	246	50.3	48.1	2.2
合計	489			

○移動時刻【行き】

単位:%

	n	今回
午前6時以前	65	13.3
午前7時~午前9時	158	32.3
午前10時~午前12時	9	1.8
午後1時~午後3時	5	1.0
午後4時~午後6時	2	0.4
午後7時以降	0	0.0
無回答	250	51.1
合計	489	

○移動時刻【帰り】

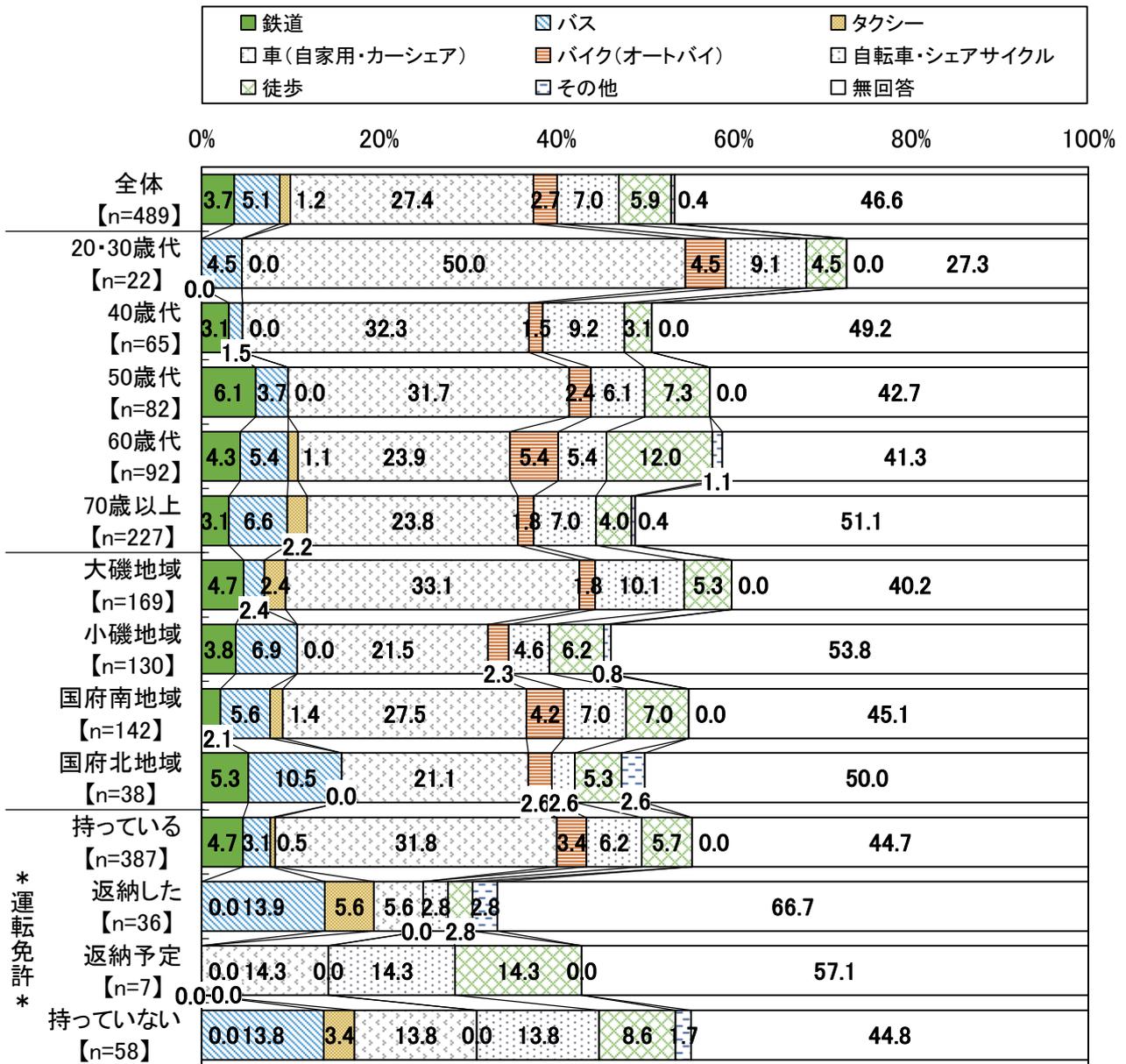
単位:%

	n	今回
午前6時以前	5	1.0
午前7時~午前9時	2	0.4
午前10時~午前12時	3	0.6
午後1時~午後3時	12	2.5
午後4時~午後6時	85	17.4
午後7時以降	130	26.6
無回答	252	51.5
合計	489	

- 通勤・通学における主な移動手段は、「車（自家用車・カーシェア）」（20.9%）が最も多く、次いで「鉄道」（18.4%）となっています。
- ◇年齢ごとの傾向では、「車（自家用車・カーシェア）」は、50歳代の43.9%が最も多く、次いで40歳代の38.5%となっています。「鉄道」では、20・30歳代の50.0%が最も多く、次いで40歳代の33.8%となっています。
- ◇地域別にみると、「車（自家用車・カーシェア）」は多い順に国府北地域34.2%、大磯地域20.7%、国府南地域20.4%などとなっています。「鉄道」では、多い順に小磯地域23.1%、大磯地域22.5%、国府南地域14.1%などとなっています。通勤・通学を目的とした移動のため、「無回答」の多くは70代以上の方の回答となっています。
- ◇またバスについては、国府南地域、大磯地域では、それぞれ7.7%、3.6%の利用があり、他地域に比べ、多くなっており、自動車による移動が中心ながらも、地域によってはバスの利用に一定のニーズがあることが分かります。
- 移動頻度は、「ほぼ毎日」（36.8%）が最も多くなっていますが、前回から7.6ポイント減少しており、在宅ワーク等の普及の影響がうかがえます。
- 移動先は、「町外」（43.8%）が多くなっています。
- 鉄道の乗継は、「しない」（27.8%）が最も多くなっていますが、乗り継いでいる場合は大磯駅（11.5%）が多くなっています。ただし、国府南地域は大磯駅9.2%、二宮駅7.7%と分散しており、国府北地域では大磯駅2.6%、二宮駅13.2%と二宮駅が多くなっています。
- ◇「町内」では「車（自家用・カーシェア）」が53.3%を占め、「町外」では「鉄道」が41.6%、「車（自家用・カーシェア）」が39.3%となっています。
- 行きの移動時刻は、「午前7時～午前9時」（32.3%）が最も多く、帰りの移動時刻は「午後7時以降」（26.6%）が最も多くなっています。

3) 通院を目的とした移動

○主な移動手段



○主な移動手段

単位:%、ポイント

移動手段	n	今回	前回	差
鉄道	18	3.7	5.5	▲ 1.8
バス	25	5.1	5.1	0.0
タクシー	6	1.2	1.2	0.0
車(自家用・カーシェア)	134	27.4	23.5	3.9
バイク(オートバイ)	13	2.7	5.5	4.1
自転車・シェアサイクル	34	7.0	4.7	1.2
徒歩	29	5.9	4.7	1.2
その他	2	0.4	6.1	▲ 5.7
無回答	228	46.6	48.4	▲ 1.8
合計	489			

○鉄道の乗継 単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
する(大磯駅)	23	4.7	6.5	▲ 1.8
する(二宮駅)	3	0.6	1.0	▲ 0.4
する(その他)	11	2.2	1.0	1.2
しない	207	42.3	36.2	6.1
無回答	245	50.1	55.3	▲ 5.2
合計	489			

◎地域別 単位:%

	n	(大磯駅) する	(二宮駅) する	(その他) する	しない	無回答
大磯地域	169	4.7	0.6	1.8	50.9	42.0
小磯地域	130	4.6	0.0	2.3	37.7	55.4
国府南地域	142	5.6	0.7	1.4	40.8	51.4
国府北地域	38	2.6	2.6	5.3	31.6	57.9

○移動先 単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
町内	164	33.5	28.6	4.9
町外	122	24.9	22.3	2.6
無回答	203	41.5	49.1	▲ 7.6
合計	489			

◎移動先×鉄道の乗継×主な移動手段

単位:%

		n	鉄道	バス	タクシー	車(自家用・カーシェア)	バイク(オートバイ)	自転車・シェアサイクル	徒歩	その他	無回答
移動先	鉄道の乗継										
町内	全体	164	0.6	9.8	1.2	41.5	6.1	15.9	17.1	0.6	7.3
	する(大磯駅)	4	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	する(二宮駅)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	する(その他)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	しない	129	0.0	9.3	0.8	43.4	7.0	14.7	19.4	0.8	4.7
町外	全体	122	13.1	7.4	3.3	52.5	2.5	4.9	0.8	0.8	14.8
	する(大磯駅)	18	44.4	22.2	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	27.8
	する(二宮駅)	3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	する(その他)	11	45.5	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4
	しない	74	1.4	2.7	5.4	68.9	2.7	6.8	1.4	1.4	9.5

○移動頻度 単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
ほぼ毎日	5	1.0	0.6	0.4
週に1~2回	17	3.5	4.5	▲ 1.0
月に1~2回	139	28.4	22.3	6.1
年数回	126	25.8	24.1	1.7
無回答	202	41.3	48.5	▲ 7.2
合計	489			

◎年齢別 単位:%

	n	毎日	1~2週に	1月に	年数回	無回答
20・30歳代	22	0.0	4.5	13.6	54.5	27.3
40歳代	65	0.0	1.5	9.2	40.0	49.2
50歳代	82	0.0	1.2	23.2	34.1	41.5
60歳代	92	1.1	6.5	27.2	27.2	38.0
70歳以上	227	1.8	3.1	37.9	15.4	41.9

○移動時刻【行き】 単位:%

	n	今回
午前6時以前	1	0.2
午前7時~午前9時	121	24.7
午前10時~午前12時	62	12.7
午後1時~午後3時	20	4.1
午後4時~午後6時	10	2.0
午後7時以降	0	0.0
無回答	275	56.2
合計	489	

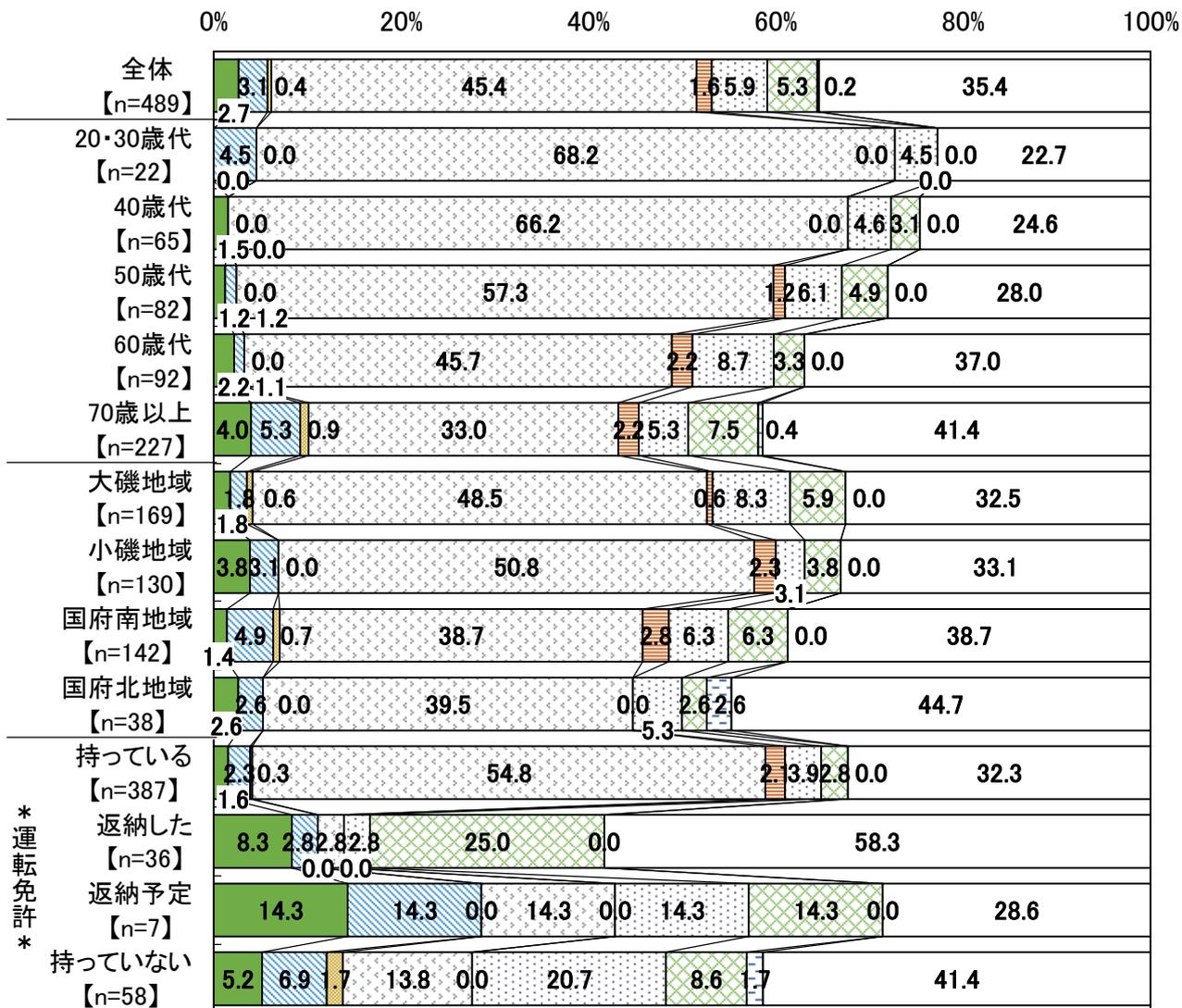
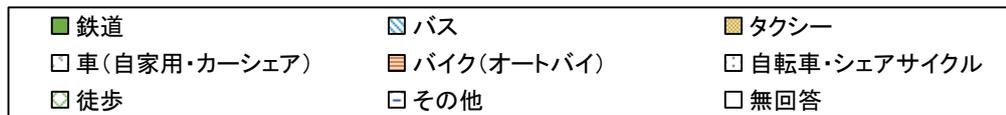
○移動時刻【帰り】 単位:%

	n	今回
午前6時以前	0	0.0
午前7時~午前9時	2	0.4
午前10時~午前12時	138	28.2
午後1時~午後3時	41	8.4
午後4時~午後6時	28	5.7
午後7時以降	2	0.4
無回答	278	56.9
合計	489	

- 通院における主な移動手段は、「車（自家用車・カーシェア）」（27.4%）が最も多く、次いで「自転車・シェアサイクル」（7.0%）となっています。「鉄道」は前回より1.8ポイント減少しており、徒歩が5.9%と増加しています。「車（自家用車・カーシェア）」は年齢・地域を問わず、最も多くなっています。
- ◇年齢や地域による傾向の違いについて、50歳代、60歳代では「自転車・シェアサイクル」が各6.1%、5.4%に対して、「徒歩」は各7.3%、12.0%と、「徒歩」の方が多くなっています。
- ◇また、小磯地域、国府北地域では、「自転車・シェアサイクル」よりも「バス」、「徒歩」の方が多く、「自転車・シェアサイクル」が小磯地域、国府北地域で各4.6%、2.6%に対して、「バス」が各6.9%、10.5%、「徒歩」が各6.2%、5.3%となっています。自動車による移動が中心でありながらも、地域によってはバスの利用に一定のニーズがあることが分かります。
- 移動頻度は、「月に1～2回」（28.4%）が最も多くなっています。前回から6.1ポイント増加しており、通院の頻度が上がっていることが分かります。
- ◇また年齢が上がるにつれて、通院の頻度が上がる傾向になっています。
- 移動先は、「町内」（33.5%）が多くなっています。
- 鉄道の乗継は、「しない」（42.3%）が最も多くなっていますが、乗り継いでいる場合は大磯駅（4.7%）が多くなっています。
- ◇「町内」、「町外」とともに「車（自家用・カーシェア）」での移動が中心となっており、「町外」でも「鉄道」の利用は限定的になっています。「町内」では「徒歩」、「自転車・シェアサイクル」が一定数見られました。
- 行きの移動時刻は、「午前7時～午前9時」（24.7%）が最も多く、帰りの移動時刻は「午前10時～午前12時」（28.2%）が最も多く、午前中に通院を済ませる方が多くなっています。
- 午前中に通院を済ませる方が多くなっています。免許返納者や未所持者では、「バス」の利用が多い傾向が見られます。

4) 買い物を目的とした移動

○主な移動手段



運転免許

○主な移動手段

単位: %、ポイント

移動手段	n	今回	前回	差
鉄道	13	2.7	5.1	▲ 2.4
バス	15	3.1	3.7	▲ 0.6
タクシー	2	0.4	0.2	▲ 0.2
車(自家用・カーシェア)	222	45.4	39.4	▲ 6.0
バイク(オートバイ)	8	1.6	7.0	▲ 0.6
自転車・シェアサイクル	29	5.9	7.0	▲ 1.0
徒歩	26	5.3	4.3	▲ 1.0
その他	1	0.2	4.3	▲ 4.1
無回答	173	35.4	36.0	▲ 0.6
合計	489			

○鉄道の乗継

単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
する(大磯駅)	29	5.9	9.0	▲ 3.1
する(二宮駅)	6	1.2	1.4	▲ 0.2
する(その他)	7	1.4	1.2	0.2
しない	247	50.5	45.9	4.6
無回答	200	40.9	42.5	▲ 1.6
合計	489			

○地域別

単位:%

	n	(大磯駅) する	(二宮駅) する	(その他) する	しない	無回答
大磯地域	169	4.7	0.0	0.6	54.4	40.2
小磯地域	130	8.5	0.0	2.3	48.5	40.8
国府南地域	142	4.2	2.1	1.4	50.0	42.3
国府北地域	38	2.6	7.9	0.0	44.7	44.7

○移動先×鉄道の乗継×主な移動手段

単位:%

		n	鉄道	バス	タクシー	車(自家用・カーシェア)	バイク(オートバイ)	自転車・シェアサイクル	徒歩	その他	無回答
移動先	鉄道の乗継										
町内	全体	164	1.2	3.0	0.0	49.4	4.3	13.4	14.0	0.0	14.6
	する(大磯駅)	8	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	37.5	0.0	37.5
	する(二宮駅)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	する(その他)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	しない	119	0.0	4.2	0.0	52.9	5.0	14.3	12.6	0.0	10.9
町外	全体	181	6.1	5.5	0.6	72.9	0.6	2.8	1.1	0.0	10.5
	する(大磯駅)	18	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	5.6	0.0	0.0	27.8
	する(二宮駅)	4	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	する(その他)	5	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	しない	125	0.8	3.2	0.8	84.0	0.0	3.2	1.6	0.0	6.4

○移動先

単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
町内	164	33.5	29.0	4.5
町外	181	37.0	34.6	2.4
無回答	144	29.4	36.4	▲ 7.0
合計	489			

○移動頻度

単位:%、ポイント

	n	今回	前回	差
ほぼ毎日	42	8.6	12.3	▲ 3.7
週に1~2回	252	51.5	39.7	11.8
月に1~2回	54	11.0	11.2	▲ 0.2
年数回	8	1.6	1.2	0.4
無回答	133	27.2	35.6	▲ 8.4
合計	489			

○移動時刻【行き】

単位:%

	n	今回
午前6時以前	0	0.0
午前7時~午前9時	22	4.5
午前10時~午前12時	136	27.8
午後1時~午後3時	59	12.1
午後4時~午後6時	27	5.5
午後7時以降	5	1.0
無回答	240	49.1
合計	489	

○移動時刻【帰り】

単位:%

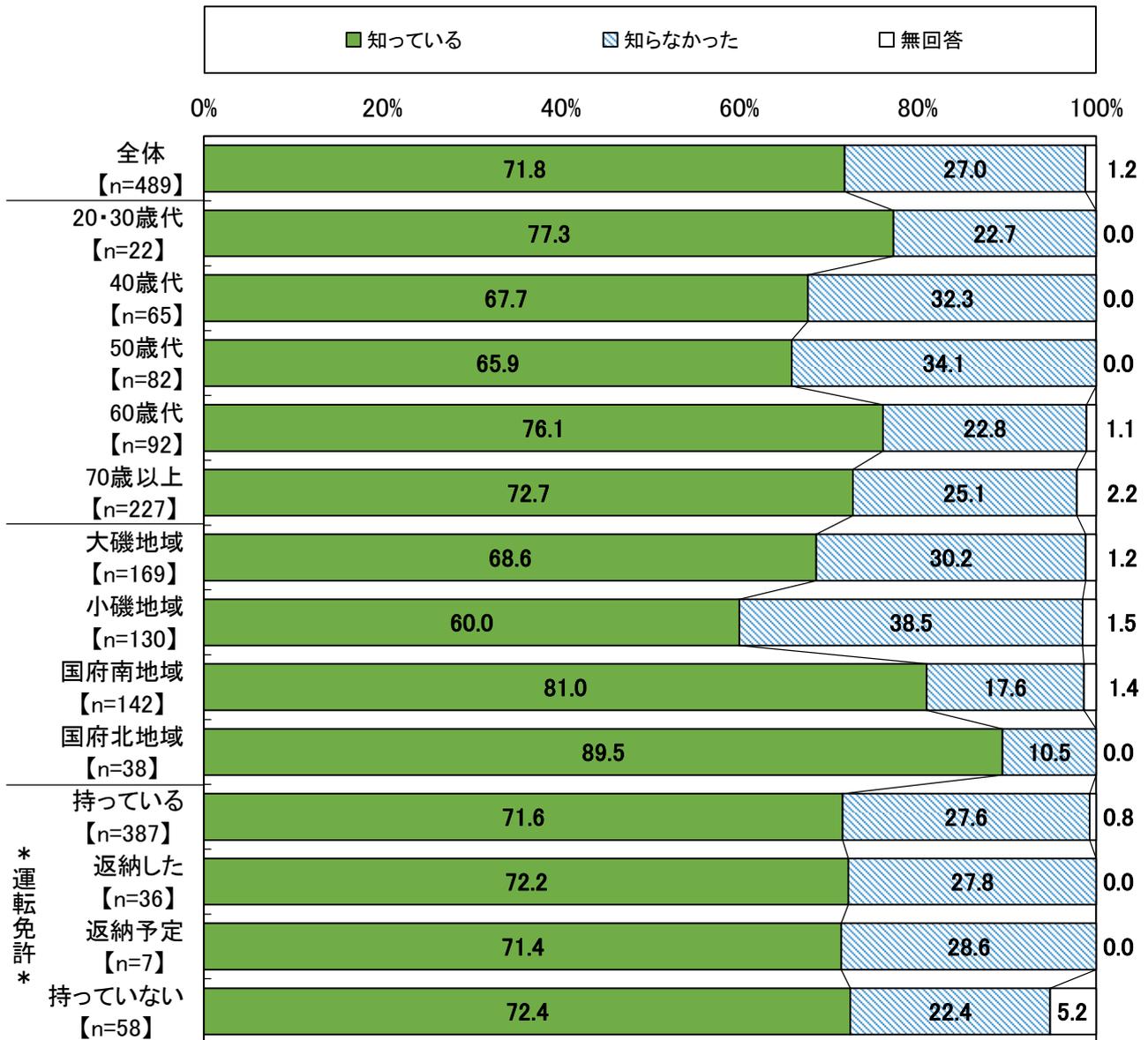
	n	今回
午前6時以前	0	0.0
午前7時~午前9時	0	0.0
午前10時~午前12時	92	18.8
午後1時~午後3時	62	12.7
午後4時~午後6時	72	14.7
午後7時以降	18	3.7
無回答	245	50.1
合計	489	

- 買い物における主な移動手段は、「車（自家用車・カーシェア）」（45.4%）が最も多く、次いで「自転車・シェアサイクル」（5.9%）となっています。「車（自家用車・カーシェア）」は年齢・地域を問わず、最も多くなっています。
- ◇年齢や地域による傾向の違いについて、70歳以上では「自転車・シェアサイクル」が5.3%に対して、「徒歩」は7.5%と、「徒歩」の方が多くなっています。市街地に近い小磯地域では、「自転車・シェアサイクル」3.1%に対して、「徒歩」3.8%となっており、地形に高低差がある国府北地域では、「自転車・シェアサイクル」5.3%に対して、「バス」2.6%となっています。
- ◇バスの利用割合は通院よりも低くなっており、背景には高齢でも元気な方が「自転車・シェアサイクル」、「徒歩」を用いていることが考えられます。それでも70歳以上や国府南地域、国府北地域でバスの利用は一定のニーズがあることが分かります。
- 移動頻度は、「週1～2回」（51.5%）が最も多くなっており、前回から11.8ポイント増加しています。以下「月1～2回」（11.0%）、「ほぼ毎日」（8.6%）などとなっており、「月1～2回」は前回から変化がない一方で、「ほぼ毎日」は前回から3.7ポイント減少しています。
- 移動先は、「町外」（37.0%）が多くなっています。
- 鉄道の乗継は、「しない」（50.5%）が最も多くなっていますが、乗り継いでいる場合は大磯駅（5.9%）が多くなっています。ただし、国府北地域では大磯駅2.6%、二宮駅7.9%と二宮駅の方が多くなっています。
- ◇通院と同様の傾向が見られ、「町内」、「町外」ともに「車（自家用・カーシェア）」での移動が中心となっています。「町外」では通院に比べ、「車（自家用・カーシェア）」が占める割合がより多くなっています。
- 行きの移動時刻は、「午前10時～午前12時」（27.8%）が最も多く、帰りの移動時刻は「午前10時～午前12時」（18.8%）が最も多くなっています。帰りの移動時刻は分散する傾向がみられ、「午後4時～午後6時」（14.7%）、「午後1時～午後3時」（12.7%）と続いています。
- 免許返納者は「徒歩」、免許未所持者は「自転車・シェアサイクル」が最も多くなっています。

2-3 大磯町の現在の公共交通について

問9. 自宅からの最寄りバス停の「バスの行き先」や「概ねの時刻」を知っていますか。(1つに○)

回答者全体では「知っている」が71.8%を占めています。



年齢による傾向に大きな差異は見られませんが、40歳代、50歳代の認知度は少し低くなっています。

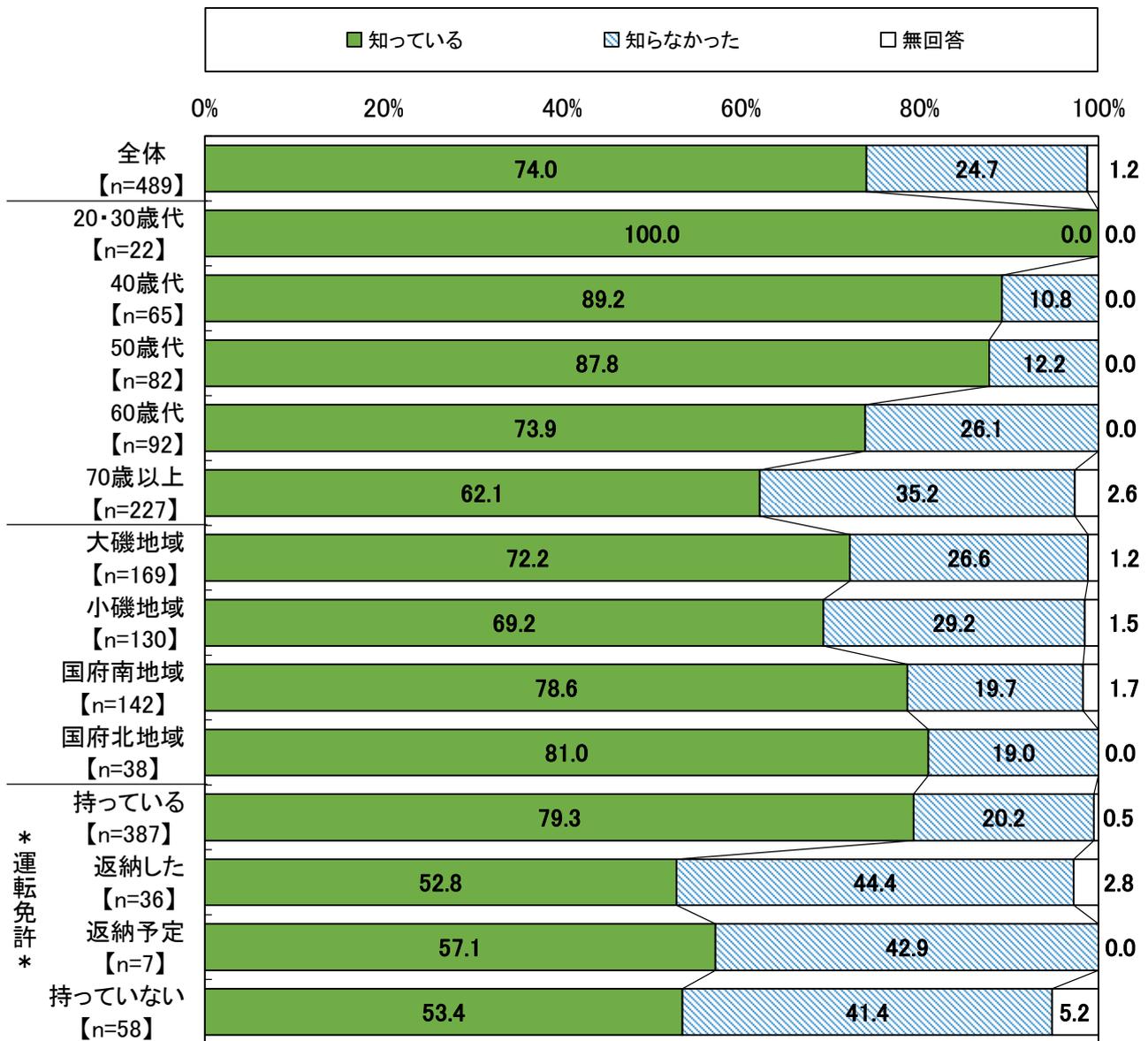
地域別では国府南地域で約8割、国府北地域では約9割の方が、「知っている」との回答で、大磯・小磯地域では「知らなかった」が少し多く、約3～4割となっています。

なお、免許の保有状況による傾向は全体の傾向と同様で、いずれも「知っている」が約7割を占めています。

「知っている」と回答された方は、バスの利用も生活の一部になっていると考えられ、「知らなかった」と回答された方は、自動車の使用をはじめ、バス以外に移動方法の選択肢が様々であると考えられます。

問10. パソコンやスマートフォンからバスの「時刻の検索」や「位置情報の確認」ができることを知っていますか。(1つに〇)

回答者全体では「知っている」が74.0%を占めています。



年齢が上がるにつれて、認知度は低くなっています

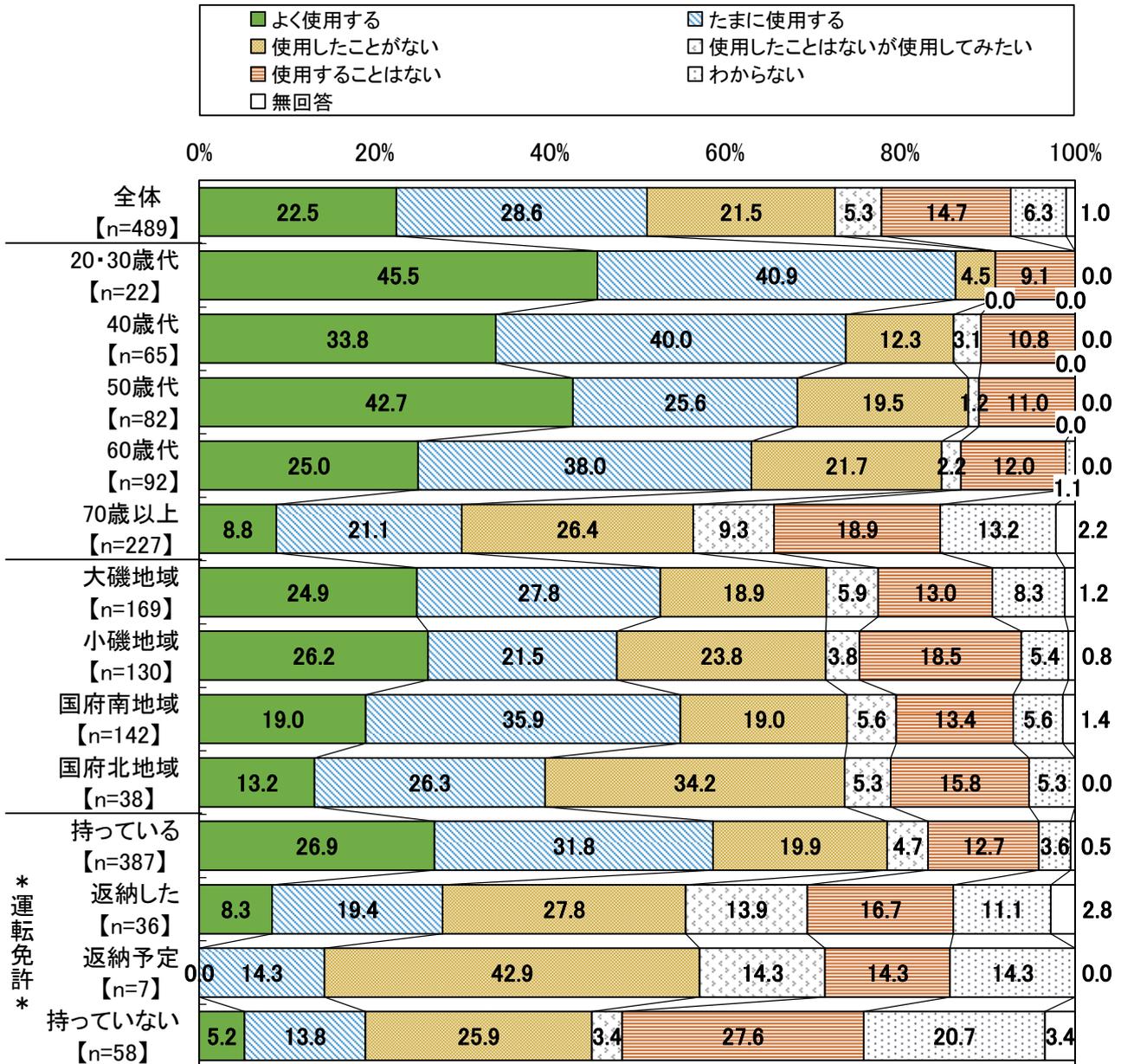
国府南地域、国府北地域の方が、認知度が高く、約8割の方が、「知っている」との回答で、大磯・小磯地域では約7割の方が、「知っている」との回答でした。

問9と問10では、地域別の傾向は同様となっており、年齢別の傾向ではスマートフォンの保有状況と関連していると考えられます。認知度はバスやスマートフォンのそれぞれを使用するほど上がる傾向にあるといえます。

なお、返納者を含めた免許非所持者は所持者に比べ、認知度が低い傾向となっています。

問 1 1. パソコンやスマートフォンからの乗り継ぎ案内アプリ等の使用についてお答えください。
(1つに○)

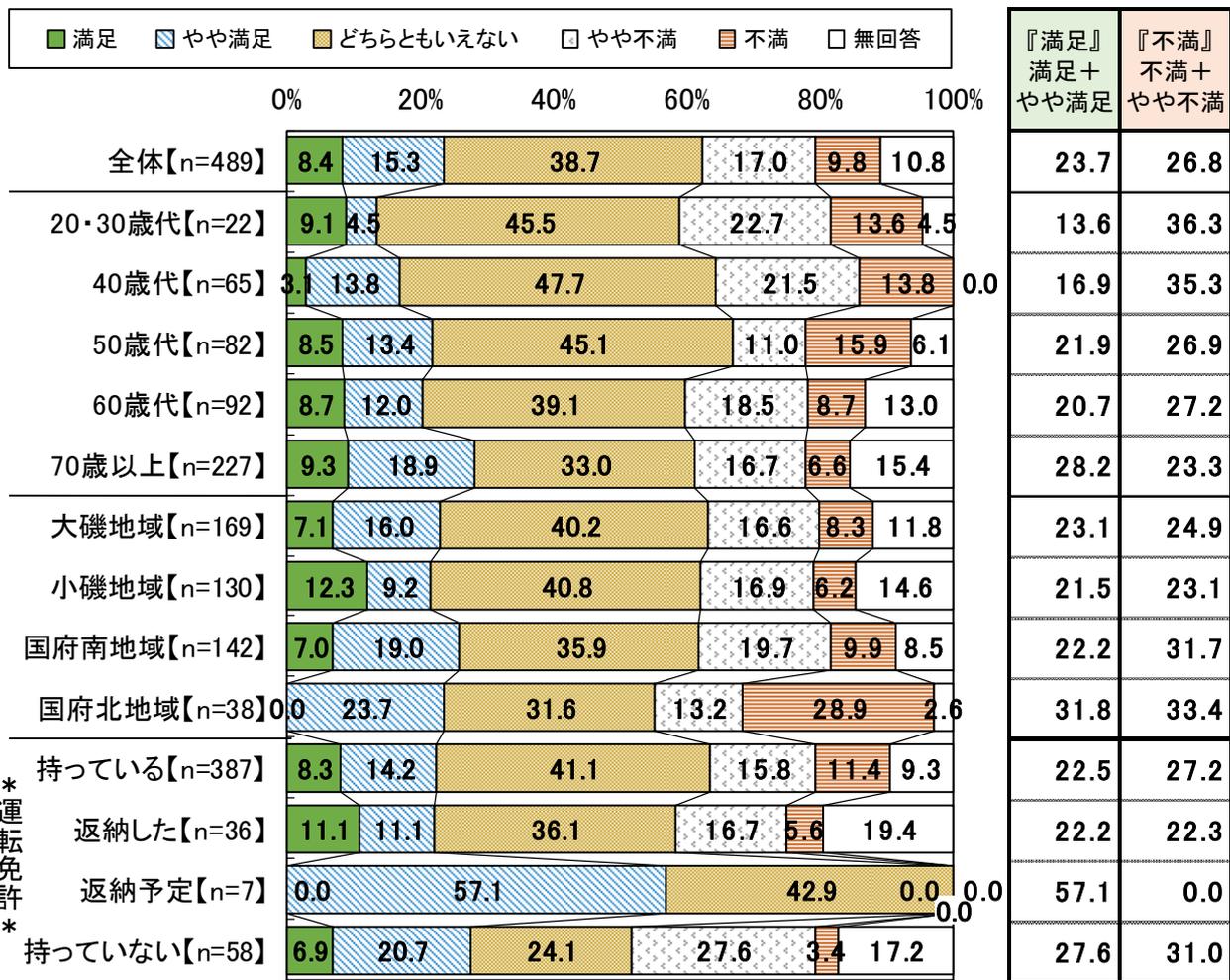
回答者全体では「たまに使用する」が28.6%で最も多く、以下「よく使用する」が22.5%、「使用したことがない」が21.5%、「使用することはない」が14.7%、「わからない」が6.3%、「使用したことはないが使用してみたい」が5.3%となっています。



使用する人（「よく使用する」＋「たまに使用する」）が、20・30歳代～60歳代で過半数を占めています。
地域別では、使用する人が最も多いのは国府南地域の54.9%、以下、大磯地域が52.7%、小磯地域が47.7%、国府北地域が39.5%となっています。
また、免許所持者は回答者全体と、返納者を含む非所持者は「70歳以上」と同様の傾向となっています。
使用している人が少ない層は「70歳以上」となりますが、これらの層はスマートフォンの保有率が低いため、「使用したことがない」が多くなっていると考えられます。「70歳以上」では「使用したことはないが使用してみたい」がどの年齢よりも多くなっています。また、国府南地域は保有率がどの地域よりも低いのに、使用している人が多いなど、アプリの使用環境が整うことでニーズがより顕在化すると考えられます。

問12. 路線バスの満足度についてお答えください。(1つに○)

回答者全体では「どちらともいえない」が38.7%で最も多く、以下「やや不満」が17.0%、「やや満足」が15.3%、「不満」が9.8%、「満足」が8.4%となっています。



年齢が上がるにつれて、『満足』が多く、『不満』が少なくなっています。

地域別に見ると、国府北地域では『満足』、『不満』ともに他地域より多くなっています。また、国府南地域では『満足』が約2割に対し、『不満』が3割に達しており、路線バスの満足度が低い地域となっています。

免許非所持者は所持者等と比べて、『不満』の意見が多くなっています。

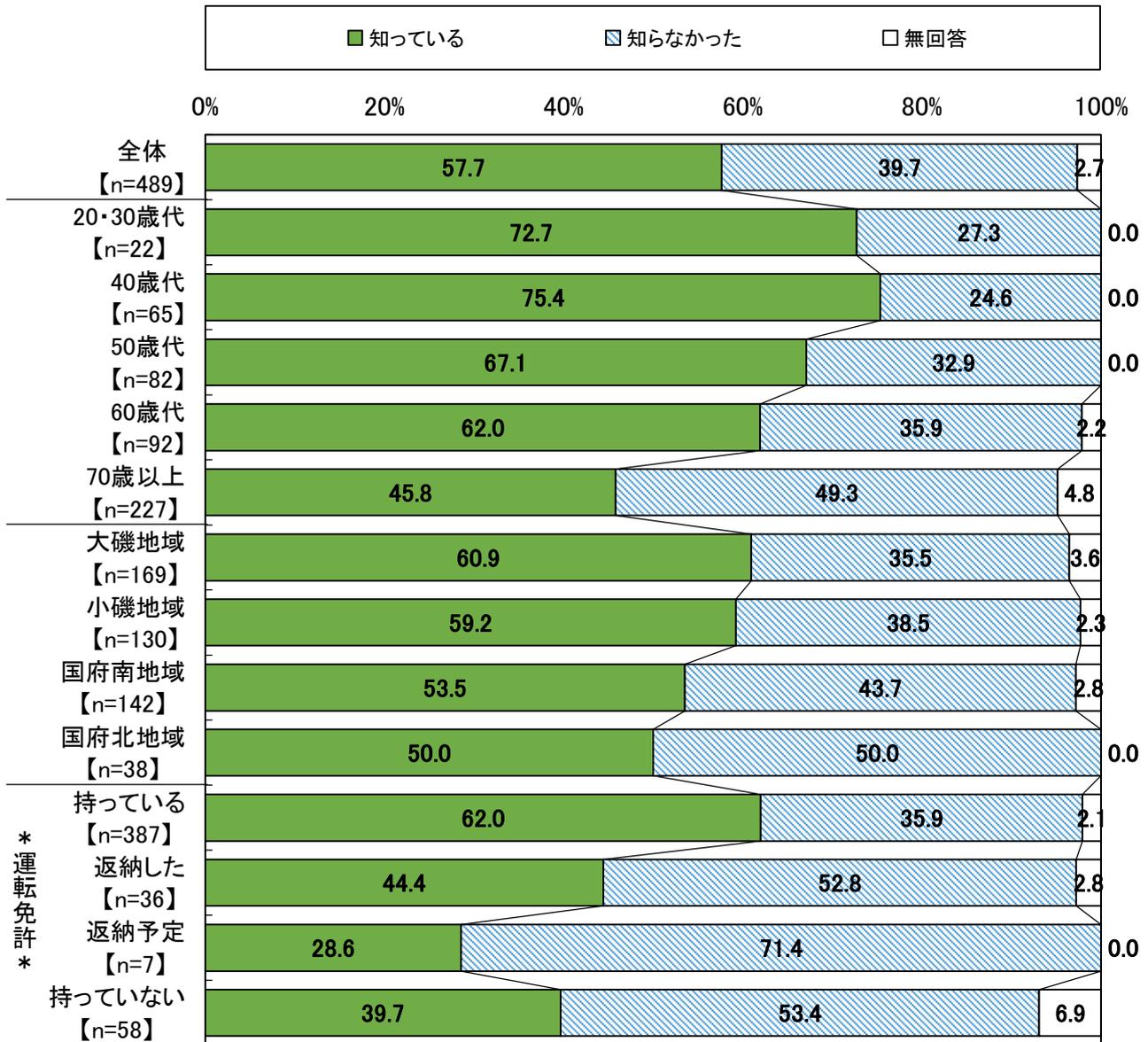
国府南地域、国府北地域では、路線バスを使用する頻度が他地域の方より高いため、回答者の評価がはっきりと出ていると考えられます。

理由の記述は、297件中、『満足』が51件、『不満』が122件、『どちらともいえない』が113件となっています。不満点として「本数の少なさ」や「乗り継ぎの多さ、乗り継ぎの際の待ち時間」があげられており、『満足』の中でも「やや満足」と答えた方の主な理由にもなっています。満足点では「自宅からバス停が近い」ことが主な理由にあげられています。『どちらともいえない』では「利用していない」という回答が主となっています。

※参考資料:P42(記述一覧:問12)

問13. パソコンやスマートフォンから「タクシーの予約」ができることを知っていますか。
(1つに○)

回答者全体では「知っている」が57.7%、「知らなかった」が39.7%となっています。



年齢が高くなるにつれて、認知度が低くなっています。

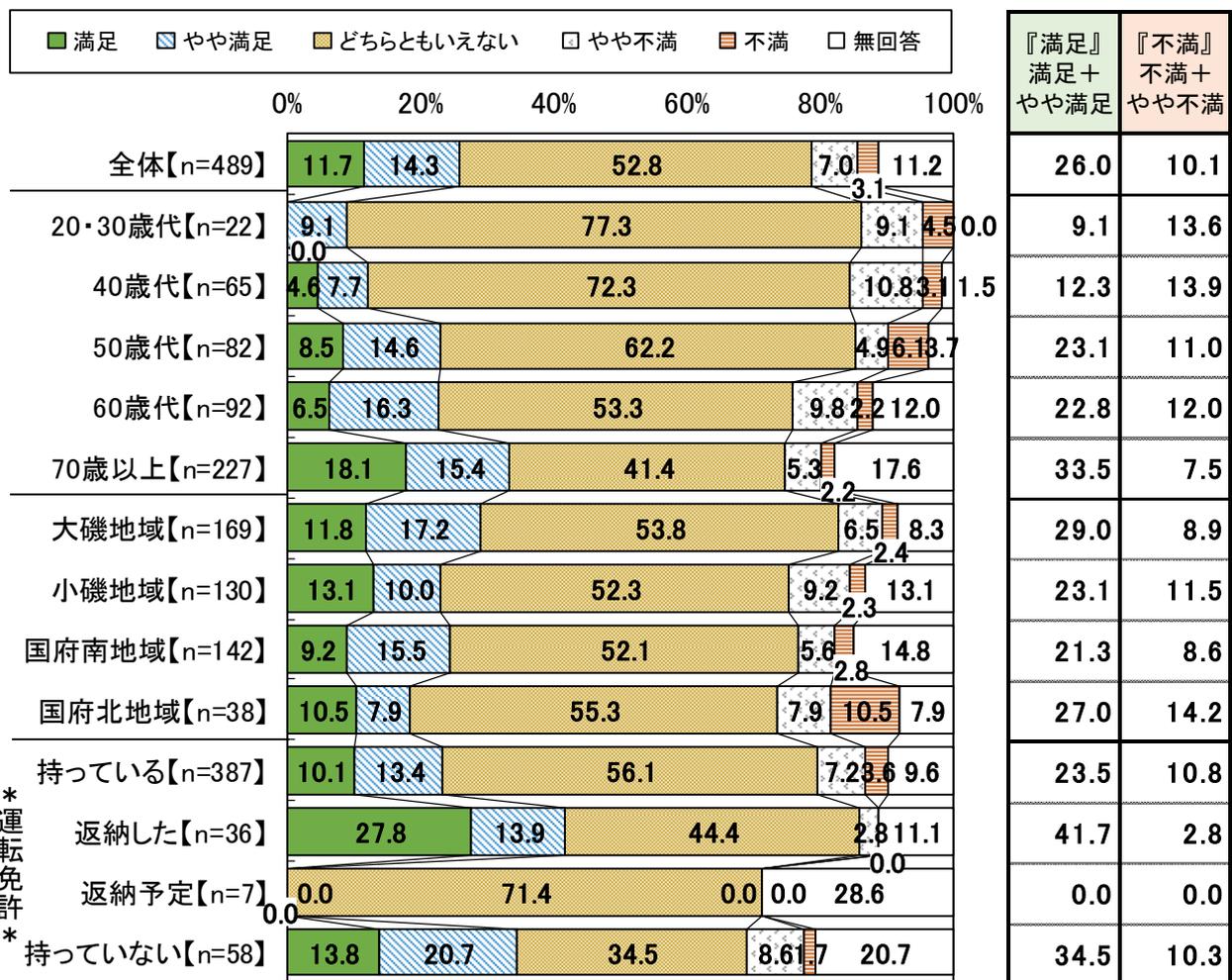
国府南地域、国府北地域では認知度が他地域と比べ、低くなっています。

なお、返納者を含めた免許非所持者は所持者に比べ、認知度が低い傾向となっています。

タクシーの予約方法の認知度には、スマートフォンの保有率が背景にあると考えられ、年齢が高いほどスマートフォンの保有率が低くなっているため、関連して認知度も低くなっていく傾向があるといえます。

問14. タクシーの満足度についてお答えください。(1つに○)

回答者全体では「どちらともいえない」が52.8%で最も多く、以下「やや満足」が14.3%、「満足」が11.7%、「やや不満」が7.0%、「不満」が3.1%となっています。



年齢別に見ると、タクシーも路線バスと同様の傾向があり、年齢が上がるにつれて、『満足』が多く、『不満』が少なくなっています。路線バスと異なり、『満足』に対する『不満』の割合は低くなっていき、特に70歳以上では『満足』は『不満』の4倍以上となっています。

また、地域別に見ると、どの地域においても『不満』より『満足』が多くなっており、割合が高い順に大磯地域(29.0%)、国府北地域(27.0%)、小磯地域(23.1%)、国府南地域(21.4%)となっています。

なお、免許の保有状況による傾向の差異は見られず、「どちらともいえない」が最も多く、『満足』と『不満』では『満足』の方が多くなっています。

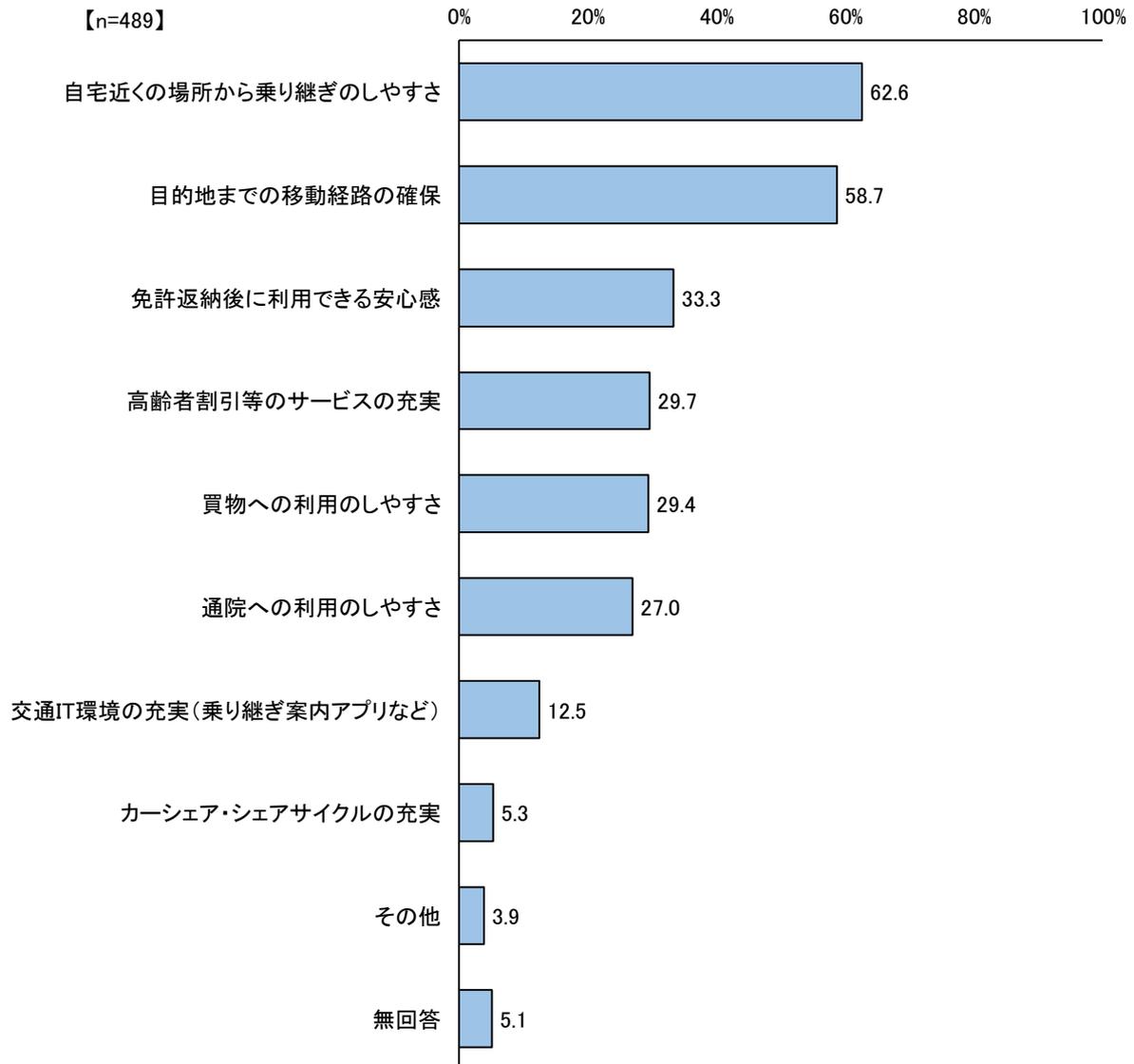
理由の記述は、263件中、『満足』が46件、『不満』が39件、『どちらともいえない』が160件となっています。タクシーの満足点では、駅前に常駐していたり、配車手配後、少しの待ち時間で乗れたりといった「乗りやすさ」と「目的地に直接到着すること」といった、利便性が高い点があげられています。不満点としては、「料金が高い」ことが主にあげられており、『満足』、『不満』共に見られました。ご自身が高齢になった時のタクシー利用の際に、補助制度を望む意見も見受けられました。『どちらともいえない』では「利用しない」との回答が主となっています。

※参考資料:P51(記述一覧:問14)

問15. 公共交通を利用するうえで重要だと感じる項目をお答えください。

(あてはまるものすべてに○)

「自宅近くの場所から乗り継ぎのしやすさ」が62.6%で最も多く、以下「目的地までの移動経路の確保」が58.7%、「免許返納後に利用できる安心感」が33.3%、「高齢者割引等のサービスの充実」が29.7%、「買物への利用のしやすさ」が29.4%、「通院への利用のしやすさ」が27.0%などとなっています。



単位:%

	n	目的地までの移動経路の確保	自宅近くの場所から乗り継ぎのしやすさ	買物への利用のしやすさ	通院への利用のしやすさ	免許返納後に利用できる安心感	高齢者割引等のサービスの充実	シェアサイクルの充実	交通IT環境の充実 (乗り継ぎ案内アプリなど)	その他	無回答	
全体	489	58.7	62.6	29.4	27.0	33.3	29.7	5.3	12.5	3.9	5.1	
性別	男性	379	60.7	60.4	28.0	26.4	33.2	29.3	5.5	12.9	4.2	5.0
	女性	105	51.4	69.5	33.3	28.6	34.3	31.4	3.8	11.4	2.9	5.7
年齢	20・30歳代	22	63.6	72.7	18.2	13.6	27.3	13.6	13.6	27.3	9.1	0.0
	40歳代	65	69.2	67.7	23.1	15.4	26.2	12.3	6.2	10.8	1.5	0.0
	50歳代	82	69.5	72.0	31.7	17.1	24.4	20.7	3.7	24.4	2.4	1.2
	60歳代	92	57.6	68.5	26.1	31.5	41.3	38.0	9.8	16.3	6.5	3.3
	70歳以上	227	52.0	54.2	32.6	33.0	35.7	36.1	2.6	5.7	3.5	9.3
居住地域	大磯地域	169	60.4	59.2	26.6	27.8	30.8	32.0	5.9	13.0	2.4	4.7
	小磯地域	130	58.5	57.7	27.7	25.4	33.1	24.6	5.4	11.5	3.1	4.6
	国府南地域	142	53.5	68.3	29.6	23.2	32.4	31.7	4.9	15.5	7.0	5.6
	国府北地域	38	73.7	68.4	42.1	39.5	47.4	31.6	2.6	2.6	2.6	5.3
運転免許 自動車	持っている	387	62.5	64.6	28.2	25.8	36.2	30.2	6.2	15.2	3.9	3.9
	返納した	36	47.2	44.4	27.8	36.1	36.1	25.0	0.0	0.0	5.6	8.3
	返納予定	7	42.9	71.4	14.3	14.3	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	持っていない	58	43.1	58.6	39.7	29.3	13.8	27.6	1.7	3.4	3.4	12.1

性別・年齢・居住地域・運転免許の別に関わらず、「自宅近くの場所から乗り継ぎのしやすさ」、「目的地までの移動経路の確保」が多くなっています。その中で、「20・30歳代」、「50歳代」、では「交通IT環境の充実（乗り継ぎ案内アプリなど）」が他年齢より多くなっている他、「60歳代」、「70歳以上」は「免許返納後に利用できる安心感」、「高齢者割引等のサービスの充実」が他年齢より多くなっているなど、年齢に応じた傾向も見られます。

「その他」の記述は18件あり、公共交通の運行頻度上昇や増便等への記述が見られました。

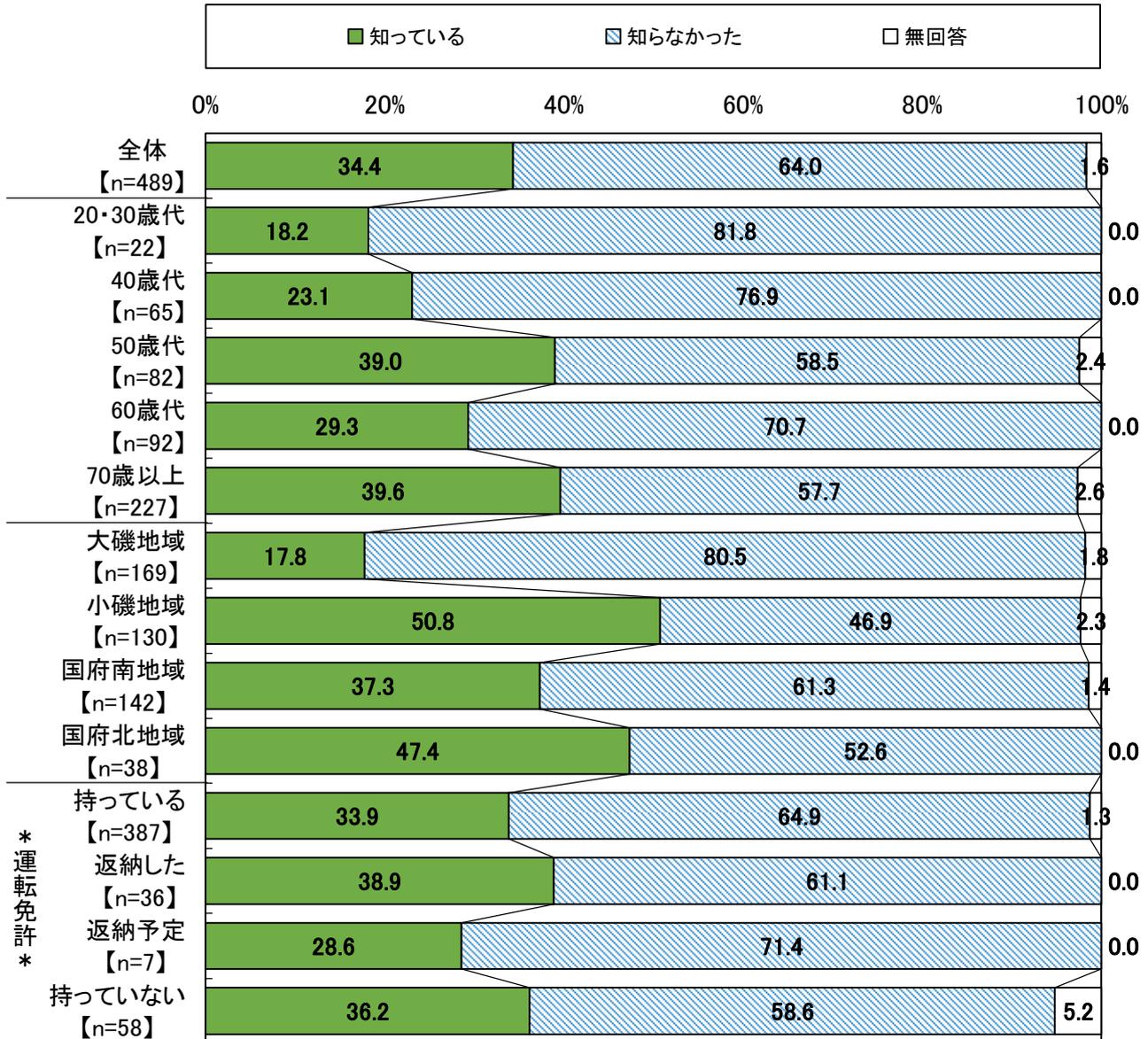
自由記述欄でも、自宅からバス停の距離や目的地とバス停の距離が離れていることに対して改善の要望が見受けられました。また、乗り継ぎのしにくさから直行便を望む意見も見受けられました。自宅と目的地までをより直接的に繋ぐといった交通の利便性を重視されている様です。

※参考資料:P59(記述一覧:問15)

2-4 補助路線バスについて

問16. あなたは、町が交通空白地対策として、補助路線バスを運行していることをご存じでしたか。(1つに○)

回答者全体では「知らなかった」が64.0%を占めています。



年齢が上がるにつれて、認知度が高くなる傾向がみられ、特に70歳以上、50歳代の認知度が各39.6%、39.0%となっています。

交通空白地を持たない大磯地域では認知度が低くなっています。

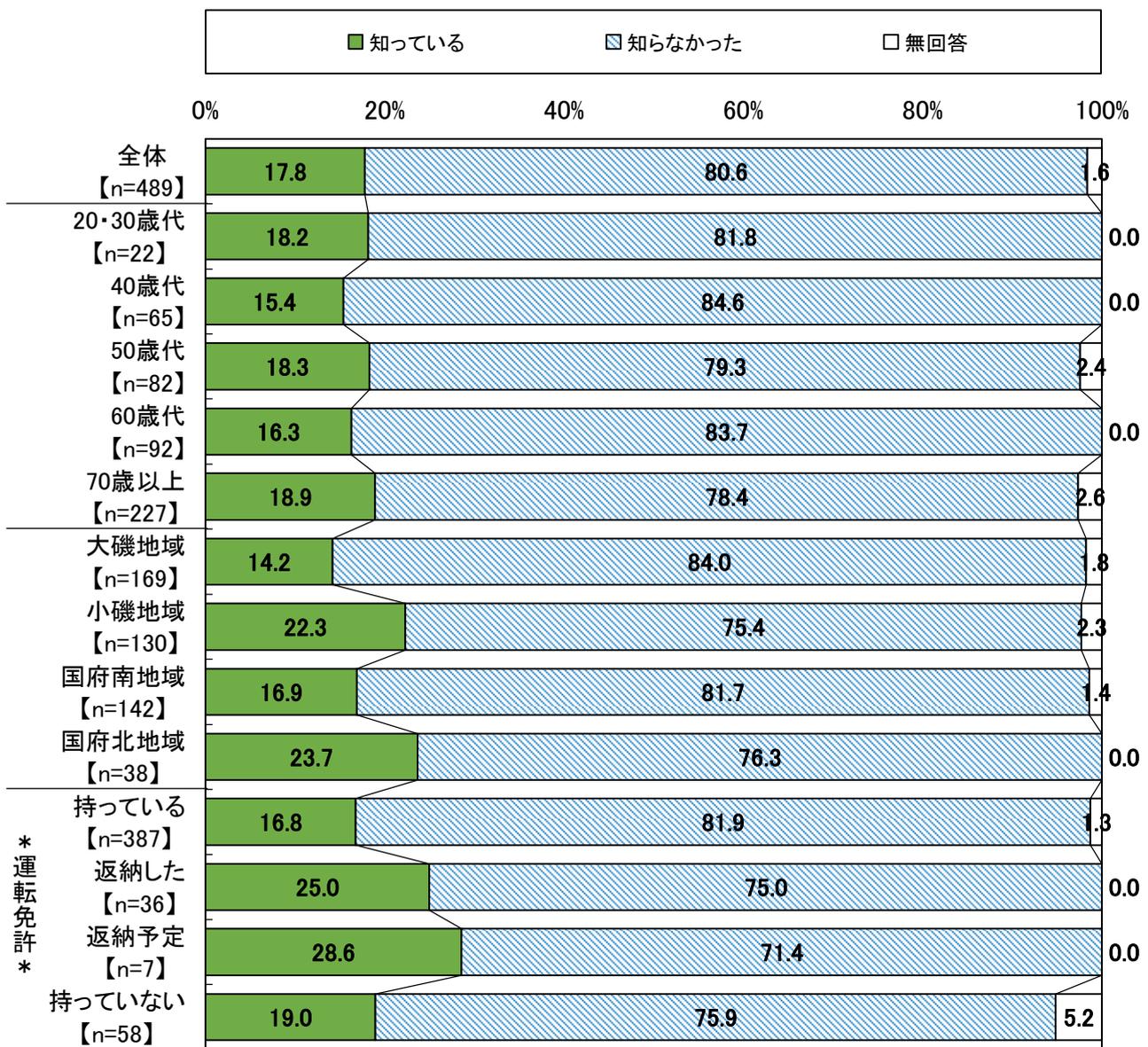
一方、交通空白地を持つ小磯地域、国府北地域では認知度が他地域より高くなっています。

また、免許の保有状況による傾向の差異は見られず、「知らなかった」が約6割を占めています。

補助路線バスの利用者は年間で約2万人であるため、普段使用しているバスが補助路線バスであることを認識していない方もいると考えられますが、補助路線バスの区間である国府北地域についても、過半数が「知らなかった」と回答していることを踏まえると、周知不足は否めない結果となりました。

問17. あなたは、町の補助路線バスを利用した平塚市民病院行きの直通便が運行（実証運行）をしていることをご存じでしたか。（1つに○）

回答者全体では「知らなかった」が80.6%を占めています。

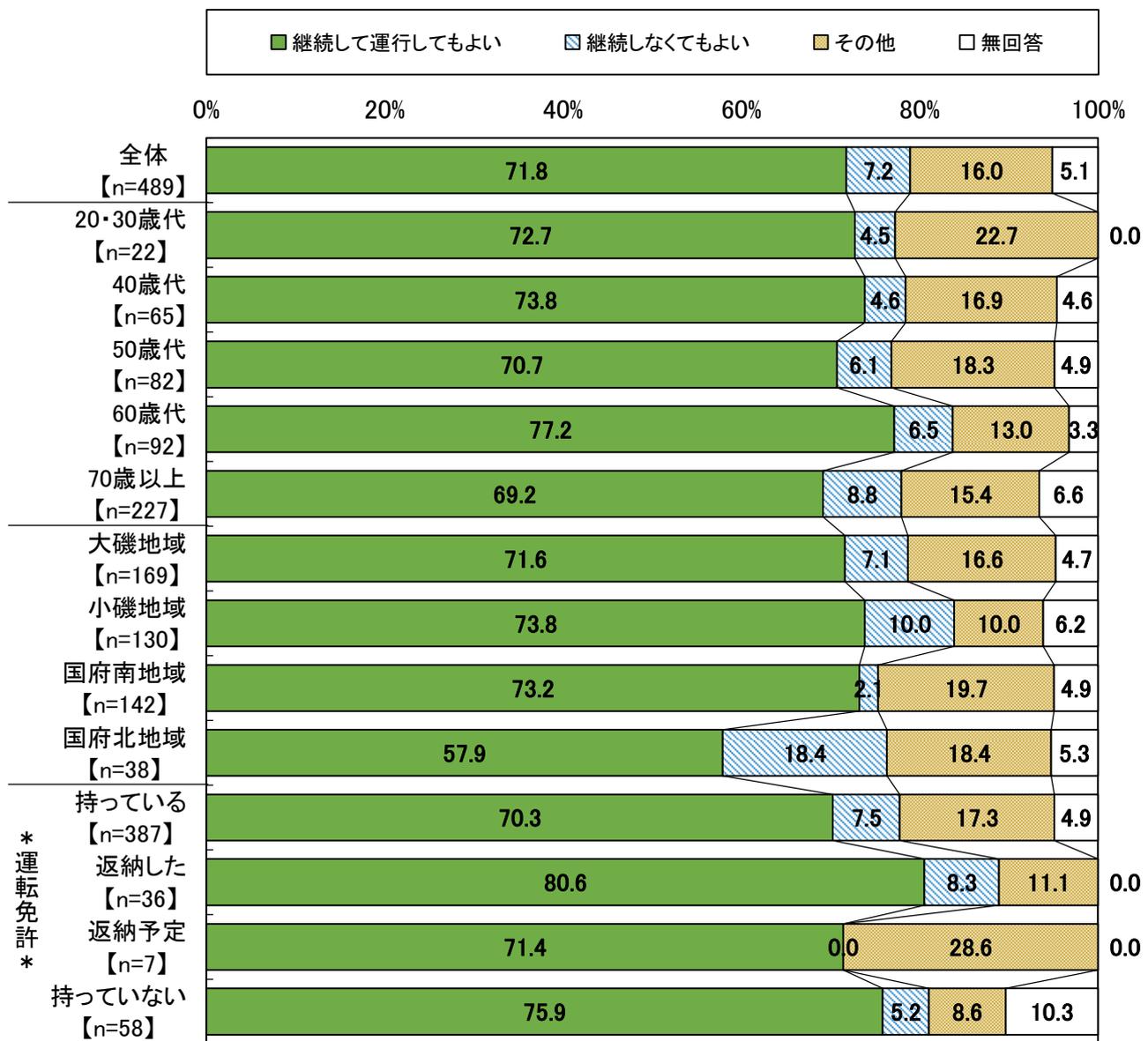


認知度に年齢別の傾向は見られず、また交通空白地対策を実施している小磯地域、国府北地域では認知度が少し高くなっていますが、他地域と大きな差異は見られませんでした。

また、免許の保有状況による傾向の差異は見られず、「知らなかった」が最も多くなっています。約8割の方が実証運行を認知していない状況ですが、通院を目的とした移動で約半数が無回答であることや、約3割が車での移動をしていることなども背景にあると考えられますが、周知不足は否めない結果となりました。

問18. 現在、実証運行中の平塚市民病院行きの直通運行は、継続して運行してもよいと思いますか。(1つに○)

「継続して運行してもよい」が71.8%を占めています。



問17で認知度が低い結果となっていました。が、「継続して運行してもよい」との回答が年齢、免許の保有状況を問わず、約7割になっています。

地域別に見ると、国府北地域のみ「継続して運行してもよい」が7割未満となっています。

「その他」の記述では90件の回答のうち、30件で今まで知らなかったために、実際の利用者数などから判断しないとわからないとの意見がありました。他にも「利用者があるなら継続してもよい」との意見があり、実証運行と共に、利用状況や費用対効果を適切に評価していくことが求められています。また東海大大磯病院へのルート要望も見られました。

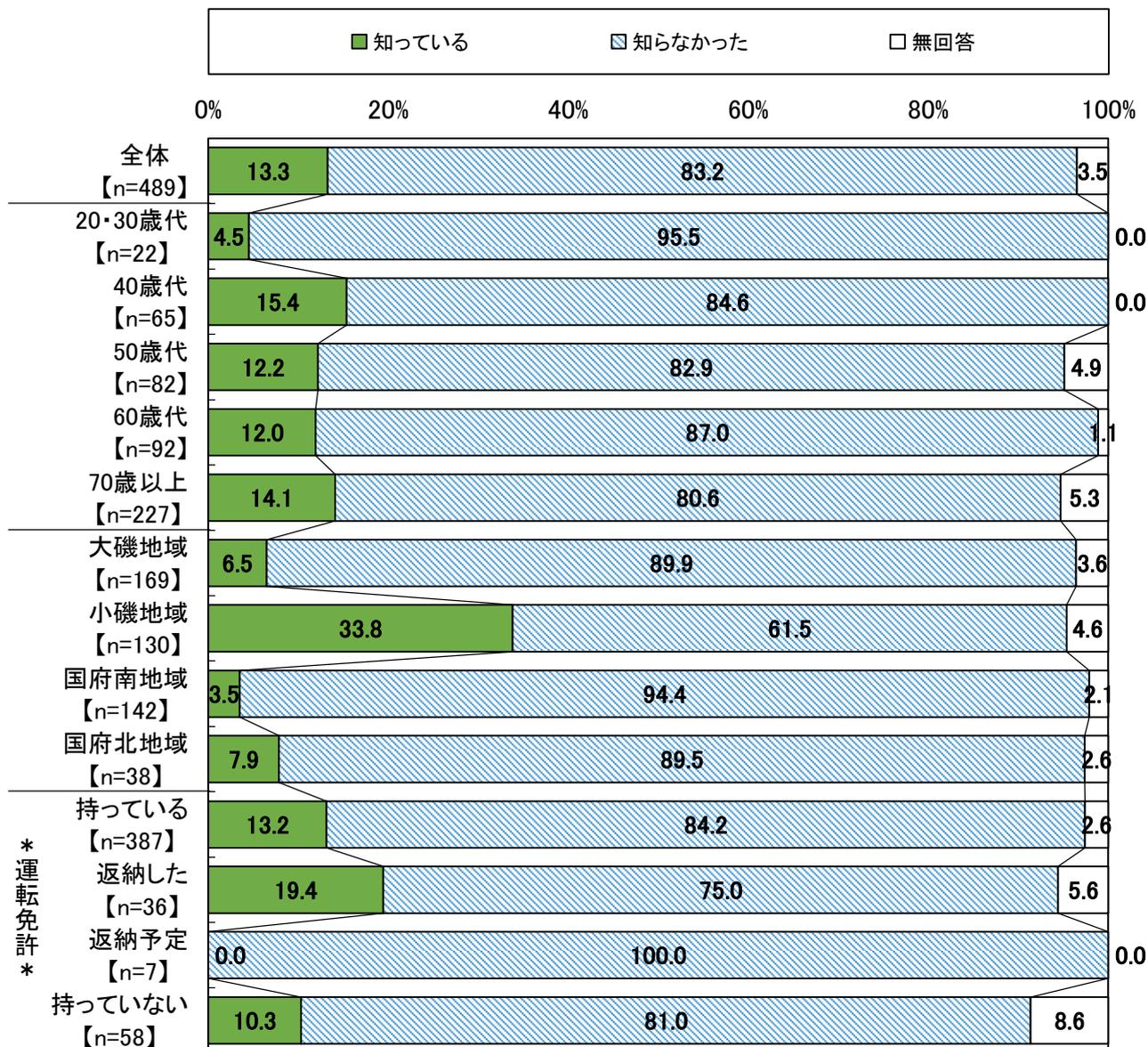
国府北地域では現状、大磯病院があるため、ニーズが高い結果とはなりませんでしたが、直通運行のニーズは町内全体で一定以上はあると考えられます。

※参考資料:P59(記述一覧:問18)

2-5 予約型乗合タクシーについて

問19. あなたは、町が交通空白地対策として、西小磯東区に予約型乗合タクシーを運行していることをご存じでしたか。(1つに○)

回答者全体では「知らなかった」が83.2%を占めています。



年齢や地域でも全体的に認知度が1割程度と低くなっています。

20・30歳代の認知度は4.5%と回答者全体や他の年齢に比べて、大きく下回っています。

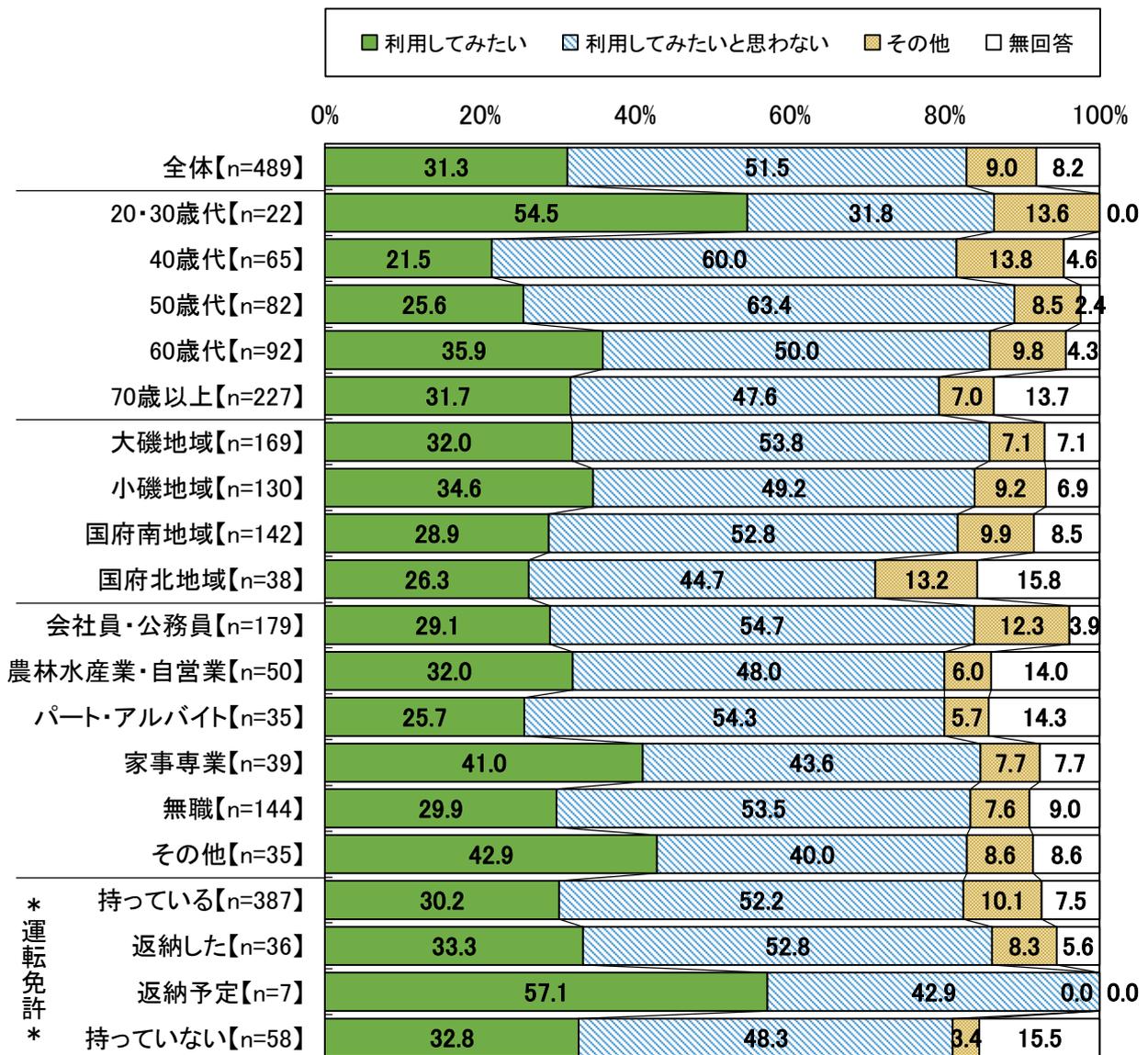
地域毎の傾向では小磯地域の認知度が33.8%と回答者全体や他地域と比べ、大きく上回っています。また、乗合タクシーを実施している西小磯東地区では50%を超えています。

免許の保有状況による傾向は全体の傾向と同様に、「知らなかった」が多くなっています。

※参考資料:P63(地区別集計:問19)

問20. 予約型乗合タクシーは、交通空白地対策として運行しているため、「エリア限定・限られた乗降場所・要予約」など、一定の制約がある交通サービスですが、身近にあったら利用してみたいと思いますか。(1つに○)

回答者全体では「利用してみたいと思わない」が51.5%で最も多く、次いで「利用してみたい」が31.3%となっています。



「利用してみたい」との回答は、年齢別の傾向では20・30歳代が54.5%で最も多くなっています。地域毎の大きな差異はみられず、回答者の就業状況や免許の有無に関らず、約3割の方が利用してみたいと答えており、一定の利用ニーズがあることがわかります。

免許の保有状況による差異は見られず、「利用してみたいと思わない」が多くなっています。

また「その他」の回答では、免許返納時や歩行が困難になった時になど、現時点では利用しないが、今後、必要になった際に利用するという意見が見られました。

※参考資料:P64(地区別集計:問20)

P65(記述一覧:問20)

問 2 1. 利用してみたいと答えた理由、目的、利用頻度等をお答えください。

問 21 の回答は合計で 140 件あり、「利用してみたい」理由については 88 件で、利用する目的については 42 件、利用頻度については 30 件となっています。理由では高齢化等の身体的要因や免許返納により車が運転できなくなった時に利用したいという内容が 76 件と最も多くなっています。

また、過半数が利用を希望していた 20・30 歳代では、自家用車以外の選択肢として利用したいという意見がありました。この意見は 4 件にとどまっています。他には 8 件で路線バスより利便性が高いという理由があげられています。

目的では買い物や通院が各 25 件と多くなっています、頻度では目的にもよりますが、週 2～3 回が多くなっています。

※参考資料:P66(記述一覧:問 21)

2-6 地域公共交通に対するご意見やご提案について

問 2 2. 地域公共交通に対するご意見やご提案等がありましたら、ご自由にお書きください。

地域公共交通に対する意見や提案等については、489 人中 135 人の方から回答がありました。寄せられた意見の中から、代表的なものを整理します。

※参考資料:P72(記述一覧:問 22)

◆町内のバス、補助路線バスについて (51 件)

- ・路線バスの運行本数の増加を中心に利便性向上を要望する意見が多く上がっています。目的には買い物や通院があげられています。また現行の路線バスよりも小規模なコミュニティバスやマイクロバスも話題にあがっています。

◆地域公共交通への要望について (26 件)

- ・バスのみに限らず、大磯町の公共交通について、意見があげられています。現行の公共交通では対応ができない地域、行き先についての他、公共交通の料金についての要望が記述されています。

◆都市計画・整備、開発・誘致について (16 件)

- ・駅前のロータリーの整備をはじめとした開発についての記述が見られました。他にもスーパー等の誘致によって、買い物難民の解消や町内の活性化を提案する意見があげられています。

◆他の交通手段の提案 (13 件)

- ・レンタサイクルやオンデマンド交通など大磯町で実施していない交通手段について記載されています。他市町村で実施している公共交通についても記載されており、その目的は観光、買い物の他、高齢化社会、福祉の面からも様々な意見があげられています。

◆町内のタクシー、乗り合いタクシーについて（12件）

- ・主に乗り合いタクシーについての意見があげられています。その内容は乗り合いタクシーの範囲拡充や情報発信の活発化などが記載されています。

◆アンケートへの意見（11件）

- ・アンケート内容への要望や質疑の他に、品質に対する意見も見られました。

◆行政への意見（10件）

- ・町の施策に対する意見が記載されています。今回の調査の実施方法の他に、今後の公共交通計画策定、事業運営の方向性について記載されています。

◆公共交通の経済性について（7件）

- ・公共交通に関する町の財政等についての意見が見られました。公共交通の拡充は重要であるが、費用対効果についてや民業圧迫への懸念等があげられています。

◆歩行空間や交通の安全性について（6件）

- ・歩行者、自転車、自動車の視点から道路の幅や舗装について、安全性に関する意見があげられています。また自動車の走行スピードについても記載されています。

◆町内の車の交通の利便性向上について（5件）

- ・自家用車を使用した際の町内の道路や交通状況についての要望が記載されています。主に道路の拡幅や渋滞の緩和が要望にあがっています。

◆観光について（5件）

- ・大磯町の観光の面から公共交通についての意見が上がっています。トラムやレンタサイクルなどの提言の他、観光資源の記載も見られました。

◆公共交通空白地域について（5件）

- ・公共交通空白地域について、自身の状況や今後の対策についての意見が上がっています。

◆情報発信について（5件）

- ・公共交通に関する情報発信について、意見があげられています。内容は補助路線バスや乗り合いタクシーについてが多くなっています。

◆その他（20件）

- ・ご自身の状況について、記載されている方が多いほか、行政への日頃の感謝や感想が記載されています。

3 参考資料

3-1 記述一覧：問12

◆満足 (51件)
・時間通りに来てくれる (女性/60歳代/大磯地域)
・1便/h程度増便により利便性が増すものと思料 (男性/50歳代/国府南地域)
・利用頻度は少ないが、バス停までも近い。本数がやや少ない。(男性/70歳以上/大磯地域)
・大磯駅からの①終バスの時間が早過ぎる(23時前) (男性/50歳代/国府南地域)
・運行時間がみじかい。おそい時間がない。(男性/40歳代/国府南地域)
・本数(運行) (男性/70歳以上/小磯地域)
・停留所が家の近くにあり、遅れても5分以内でバスがくる(男性/70歳以上/国府南地域)
・遅れる事がある。(男性/60歳代/国府南地域)
・本数が少なすぎる。(男性/60歳代/国府南地域)
・時間に正確(男性/70歳以上/国府南地域)
・目的地に駐車場がない時はバスを利用する。(不明/70歳以上/大磯地域)
・おおむね時刻通りきますので(男性/70歳以上/小磯地域)
・二宮駅行の本数が少ない(男性/50歳代/国府南地域)
・ノンステップが少ない(男性/70歳以上/大磯地域)
・駅まで行くことが多いので不便を感じない(女性/30歳代/小磯地域)
・停留所が比較的近く、バスの頻度も許容範囲内(男性/60歳代/国府南地域)
・朝の時間は比較的充実していると思う(男性/40歳代/大磯地域)
・本数が少ない(男性/50歳代/国府北地域)
・Suicaが使えるから。(男性/70歳以上/国府南地域)
・深夜バスを23時すぎもあつたら良い(男性/70歳以上/国府南地域)
・本数も比較的多い。バス停が家から近い。(女性/40歳代/国府南地域)
・バス停が近く便利(男性/70歳以上/大磯地域)
・家を買う時スーパーとかバス停が近いかどうか調べたので…(女性/70歳以上/大磯地域)
・1時間に3本あるが、内2本は2分差位なので実質2本(男性/60歳代/国府南地域)
・バス停が家から近い、目的地までいける(男性/70歳以上/国府南地域)
・たまにしか使わない(男性/60歳代/小磯地域)
・昔は馬場にバスは通らなかった(男性/50歳代/国府南地域)
・バス停が近いので(女性/70歳以上/大磯地域)
・バス停が近くバスの本数が多い(男性/70歳以上/小磯地域)
・バス路線が細かく分かれている為目的地に近いバス停に降りられる(男性/60歳代/大磯地域)
・時刻がほぼ正確だから(男性/70歳以上/大磯地域)
・ほぼ時間どおり(女性/40歳代/国府南地域)
・時間帯がずれている為、どちらかが利用出来る現在は余り乗車していない方です(男性/70歳以上/国府南地域)
・こまった事はないので(男性/50歳代/大磯地域)

・ 1 時間に一本あるだけでもあるから良いとする（女性/70 歳以上/国府北地域）
・ 時刻に遅れる（男性/70 歳以上/大磯地域）
・ 時々利用するから（男性/70 歳以上/国府南地域）
・ 拙宅は歩いて数分の所にバス停があり、平塚駅へのアクセスに便利のため（大磯駅には歩いて行ける）（男性/60 歳代/大磯地域）
・ 最寄りのバス停が自宅から 8 分以内に 3 か所ある。（男性/70 歳以上/大磯地域）
・ 本数が少ないと思う（男性/50 歳代/大磯地域）
・ 家近所にバス停がある（徒歩 5 分）（男性/50 歳代/国府北地域）
・ 運行本数が少ない（男性/70 歳以上/国府南地域）
・ 自身が車の運転ができないので助かります（女性/70 歳以上/大磯地域）
・ 本数も有るし、定刻に来る（女性/70 歳以上/国府南地域）
・ 乗車している時間も短いので特に感じない（男性/50 歳代/大磯地域）
・ 特に不満はないから（男性/60 歳代/国府南地域）
・ 自宅からバス停が近いから（男性/60 歳代/国府北地域）
・ 特に利用しないので（男性/50 歳代/小磯地域）
・ バス停が近い（男性/70 歳以上/大磯地域）
・ 間隔が適切（女性/70 歳以上/小磯地域）
・ バス停が近い（男性/40 歳代/小磯地域）

◆不満（122 件）
・ 近くのバス停のバスは日に 3 本、休みの時はない。もっと増やして欲しい。（女性/70 歳以上/小磯地域）
・ 日祭に運行が無い。（男性/70 歳以上/国府北地域）
・ 自宅近くにバス停がない。必ずしも駅を経由しない。（男性/40 歳代/大磯地域）
・ 家の近くにバス停がない。（女性/70 歳以上/小磯地域）
・ 時間通り来ない。都合の良い時間に丁度良いバスがない。大磯駅から乗るもしくは行く場合に駅前のほか大磯局前を通るのでわかりづらい。（男性/50 歳代/大磯地域）
・ 本数が少ない。（女性/50 歳代/国府南地域）
・ 病院通いが多いが、バスの路線回数が少ない。（男性/70 歳以上/大磯地域）
・ 大磯町はバスの本数が少ない。時間どおりに来ない。（男性/50 歳代/大磯地域）
・ 電車との乗り継ぎの悪さ（大磯駅時刻表）（男性/50 歳代/不明地域）
・ おくれることが多い。（男性/50 歳代/国府南地域）
・ 本数が少ない。2 本/時間位欲しい。（男性/60 歳代/国府北地域）
・ 数が少ない（男性/60 歳代/小磯地域）
・ 本数が少ない。（男性/30 歳代/大磯地域）
・ 朝 6 時台のバスが非常に混むので一便増やして欲しい。（女性/60 歳代/国府南地域）
・ 1 時間に 1 本の運行をお願いしたい（男性/70 歳以上/国府北地域）
・ 時間帯で本数が少ない（男性/70 歳以上/国府南地域）
・ 過去に比べ運行本数が大幅に少なくなっている（男性/60 歳代/小磯地域）

・朝の路線バスの時刻を早めてほしい。朝の路線バスの数を増やしてほしい。（男性/20 歳代/国府南地域）
・1 時間に 2 本しかなく遅れることもある。（女性/60 歳代/大磯地域）
・本数が少ない（女性/70 歳以上/小磯地域）
・バスの本数が少ない 平塚駅⇄二宮駅（男性/60 歳代/国府北地域）
・バス停まで遠い、駅に行く方が速い（女性/70 歳以上/小磯地域）
・本数が少ない（男性/60 歳代/国府北地域）
・「乗り継ぎ」可で運賃割引制あれば尚良い（男性/70 歳以上/国府南地域）
・数が少ない（男性/70 歳以上/大磯地域）
・便数が少ない（女性/70 歳以上/大磯地域）
・1 時間当あたりの本数が少ない（男性/40 歳代/大磯地域）
・本数が少ない（女性/40 歳代/国府南地域）
・便が少ないこと、時間が正確でない（男性/70 歳以上/大磯地域）
・時間が遅れすぎ（男性/60 歳代/国府南地域）
・便数が少な過ぎる。（男性/70 歳以上/大磯地域）
・バスの本数が少ない（男性/70 歳以上/国府北地域）
・本数が少ない（男性/70 歳以上/国府南地域）
・土曜日、日曜日にバスの運行が全くない（男性/50 歳代/国府北地域）
・最寄りのバス停まで遠く、悪天候時に使用することができにくい。（男性/60 歳代/小磯地域）
・コロナ禍以降、二宮駅から平塚方面（上り、プリンスホテル入口以东の 21 時以降の運行が激減したため（男性/60 歳代/国府南地域）
・病院への乗りつぎが不便（平塚市民病院、東海大大磯病院）そこが直行で行ければもっと利用する。（男性/40 歳代/大磯地域）
・本数が少ない。国府（こうず）小田原方面がなくなってしまった（女性/70 歳以上/国府南地域）
・本数が少ない（女性/30 歳代/大磯地域）
・本数が少ない。（女性/60 歳代/大磯地域）
・通勤時間帯は本数が多いが、昼間～夕方はとても少ないからこまる（男性/40 歳代/国府南地域）
・本数が不足（男性/70 歳以上/国府南地域）
・大磯駅までの本数がほぼ無いため（男性/40 歳代/小磯地域）
・定刻に来ない。時間がかかる。（男性/40 歳代/大磯地域）
・本数が少ない（女性/70 歳以上/国府南地域）
・バスの本数が少なく、乗りたい時間にバスがない事がある（男性/40 歳代/大磯地域）
・運行本数が少ない（男性/70 歳以上/小磯地域）
・大磯駅までの数が少ない（女性/60 歳代/大磯地域）
・本数が少ない（男性/40 歳代/小磯地域）
・本数が少ない（男性/70 歳以上/小磯地域）
・ちょうど良い時間が無い（男性/60 歳代/国府南地域）
・自宅からバス停までが遠い。7～8 分かかる。（女性/70 歳以上/大磯地域）

・3丁目から平塚駅行きのバスが少ない（女性/50歳代/大磯地域）
・バスの本数をもっと増やしてほしい（最終バスが早すぎる）（女性/30歳代/国府南地域）
・1時間あたりの本数が少ない（女性/50歳代/国府南地域）
・バス停まで移動する時間で駅まで歩く半分の時間がかかる為意味がない（女性/50歳代/小磯地域）
・人口も考えると仕方ないですが本数が少ない。又、遅延の発生が頻繁（男性/40歳代/大磯地域）
・バス停で待っていたが通過されたこと2回。他の客もいた。神奈中の対応が悪い。（男性/60歳代/小磯地域）
・目的地への乗り継ぎの多さ（男性/70歳以上/大磯地域）
・2本/時間→3本/時間程度にしてほしい。（男性/70歳以上/大磯地域）
・時刻通りにこない（男性/70歳以上/小磯地域）
・本数が少ない、最終便が早い（男性/60歳代/国府南地域）
・本数が少ない時間帯がある。どの時間帯も1時間に2本は欲しい。（男性/50歳代/国府南地域）
・本数が少なく、行き帰りの時間帯が合わずタクシーを利用する事が多々ある。（バス運転手の態度、運転が特に悪い。スピード急ブレーキ→教育の徹底をお願いしたい。）（男性/70歳以上/大磯地域）
・二宮行きが少ない（男性/70歳以上/国府南地域）
・少ない（男性/60歳代/小磯地域）
・道がこむ（男性/40歳代/小磯地域）
・本数が少ない（男性/30歳代/国府南地域）
・切通し～二宮行、帰り30分に1本でとても不満です（女性/70歳以上/小磯地域）
・本数が少ない（男性/20歳代/小磯地域）
・バスの本数が少ない（男性/70歳以上/国府南地域）
・以前とくらべて本数が少ない（男性/70歳以上/国府南地域）
・二系統利用出来るのに時間が5分も変わらない。4本利用出来るのですが（女性/70歳以上/大磯地域）
・本数が少ない（男性/50歳代/国府南地域）
・本数が少ない（男性/70歳以上/大磯地域）
・仕事をしていた時は30分1本では待ち時間があつた。（男性/70歳以上/国府南地域）
・バスの本数が少ない（男性/60歳代/国府南地域）
・便数が少ない（男性/50歳代/大磯地域）
・遅れる（男性/70歳以上/大磯地域）
・便数が少ない（男性/50歳代/大磯地域）
・バス停が少ない（男性/70歳以上/国府南地域）
・本数があまりないから（男性/50歳代/国府南地域）
・運行数が少ない（男性/40歳代/国府北地域）
・時刻表より殆ど遅れて来る（男性/70歳以上/大磯地域）
・バスの運行本数が少ない（男性/70歳以上/大磯地域）

・本数が少ない（男性/60歳代/大磯地域）
・本数が少ない（男性/60歳代/大磯地域）
・本数が少ない 5時台→なし 午後1時間おきに1本（男性/60歳代/大磯地域）
・馬場を通る本数が少ない（男性/40歳代/国府南地域）
・便が城の下からの発着が少ない（男性/40歳代/国府南地域）
・運行本数が少ない（男性/60歳代/国府北地域）
・21時以降の本数が少ない。電車との乗り継ぎが悪い。（男性/30歳代/国府南地域）
・もうすこし頻繁にバスがとおるとよい（女性/60歳代/大磯地域）
・本数が少ない。朝遅く、夜早い時間でなくなってしまう。（男性/40歳代/国府北地域）
・バスの便が少ない（男性/60歳代/国府北地域）
・交通会社任せではないか、不便、本数が少ない（男性/70歳以上/国府南地域）
・運行の本数がすくなくすぎる（男性/50歳代/大磯地域）
・国府地区の住人が増えており、バスの利用者数も増加しているので、馬場・湘南大磯住宅経由の本数を増やして欲しい。（男性/50歳代/国府南地域）
・利用区間（大磯～城の下） 朝6時台のバスが少ない。 帰宅時のバス（馬場経由）の時刻が悪い（例、大磯駅発19:00、19:05、19:30 二宮駅発19:02、19:32）。新幹線の乗り継ぎが悪い。新大阪16:18発 小田原18:58 大磯19:07着（男性/40歳代/国府南地域）
・時間通りにきません（女性/70歳以上/小磯地域）
・本数が少ない（男性/70歳以上/小磯地域）
・利便性が悪い（男性/70歳以上/国府北地域）
・あてにできない、本数が少ないため（男性/70歳以上/国府北地域）
・最寄りのバス停まで30分位かかるから（男性/70歳以上/小磯地域）
・本数が少ない（男性/70歳以上/小磯地域）
・本数が少ない（男性/70歳以上/国府南地域）
・本数を増やして欲しい（男性/50歳代/大磯地域）
・最終が早いから（男性/40歳代/大磯地域）
・大磯駅、二宮駅ともに朝・夜の本数が少ない（男性/50歳代/国府南地域）
・バス停まで遠い場合、使用するのが不便。運行数が少ない。（男性/40歳代/小磯地域）
・本数が少なくなるのでますます車やバイクで移動する様になる。高齢になり、免許証返納したくても本数が少ないので返納したくともなかなかできない。（男性/70歳以上/国府南地域）
・遅い時間帯の本数が少ない。（男性/50歳代/国府南地域）
・道路が混んでいる為、時間通りに来ない。（男性/60歳代/小磯地域）
・使用しない（男性/70歳以上/大磯地域）
・時刻表から15分位遅れても運転手からのアナウンスがないことがある（男性/70歳以上/国府南地域）
・移動したい時間帯にバスがない。又二宮方面、国府方面にバスで行っても帰ってくるバスがない。（男性/50歳代/国府北地域）
・来る回数が少ないこと（女性/70歳以上/国府南地域）
・バスの本数が少ない（女性/50歳代/国府南地域）

・利用しづらい（女性/70歳以上/小磯地域）
・本数が少ないので不便（男性/70歳以上/国府北地域）
・便数が少ない（男性/50歳代/小磯地域）
・家の近くにバスが走っていない（男性/40歳代/小磯地域）

◆どちらともいえない（113件）
・ほとんど利用しない（男性/70歳以上/小磯地域）
・終バスが早いから（女性/50歳代/大磯地域）
・利用しません。（男性/50歳代/大磯地域）
・本数が少ない。（男性/70歳以上/国府南地域）
・本数が少ない（男性/40歳代/国府南地域）
・バスにのりません。自家用車orタクシー（男性/60歳代/大磯地域）
・ほとんど利用しない（男性/60歳代/大磯地域）
・特になんとも思わない（男性/30歳代/大磯地域）
・利用機会が少ないため（男性/40歳代/大磯地域）
・予定時刻になかなか来ない（女性/50歳代/国府南地域）
・使用頻度が低いため（男性/60歳代/国府南地域）
・小学校や中学に行く時、1時間に1本あるかないかで困っている。（女性/30歳代/大磯地域）
・使用していないから（男性/40歳代/小磯地域）
・あまり乗らないので（男性/60歳代/大磯地域）
・利用したことがない（男性/40歳代/小磯地域）
・利用してない。（男性/30歳代/大磯地域）
・バスを使用することがない（男性/60歳代/大磯地域）
・便数が少ないため（男性/30歳代/大磯地域）
・利用機会が少ない（女性/40歳代/国府北地域）
・自宅近くのバス停からの利用が少ないのでわからない（男性/70歳以上/大磯地域）
・利用していない（男性/50歳代/小磯地域）
・自由時間がない。（男性/70歳以上/国府北地域）
・乗車しません（女性/70歳以上/国府南地域）
・利用回数が少ないので（男性/40歳代/大磯地域）
・雨の時使用する（女性/70歳以上/国府南地域）
・ほぼ使わない為（男性/70歳以上/大磯地域）
・電車に比べて料金が高いので家の近くからのれて便利だが駅まで歩いて電車で移動する事が多い（女性/60歳代/国府南地域）
・利用しないため（男性/50歳代/大磯地域）
・路線を使っていない。（男性/70歳以上/大磯地域）
・ほとんど利用していない（男性/60歳代/小磯地域）
・本数が少ない（男性/50歳代/大磯地域）
・あまり使っていない為（男性/40歳代/小磯地域）

・時刻表通りじゃない事が多い。交通量に左右される。(女性/30歳代/大磯地域)
・昼の時間帯の本数が少ない(男性/70歳以上/国府南地域)
・あまり利用しない為(男性/70歳以上/大磯地域)
・ほとんど不使用の為(男性/60歳代/大磯地域)
・乗ったことがない(男性/70歳以上/小磯地域)
・あまり利用していないので(男性/70歳以上/小磯地域)
・乗らないから分からない(男性/50歳代/小磯地域)
・利用していない(男性/70歳以上/小磯地域)
・利用しないので(女性/70歳以上/小磯地域)
・ほとんど利用しないため(男性/60歳代/大磯地域)
・現状利用していない為(男性/40歳代/小磯地域)
・運行数が少ない(女性/70歳以上/国府北地域)
・乗ったことがない。(男性/70歳以上/大磯地域)
・使用していない(男性/50歳代/小磯地域)
・利用しないから(男性/60歳代/大磯地域)
・あまり利用しないから(男性/40歳代/小磯地域)
・ほとんど乗らない(男性/60歳代/国府南地域)
・あまり利用しないから(女性/60歳代/小磯地域)
・使用回数が少ない為(男性/40歳代/国府南地域)
・あまり利用しない(男性/70歳以上/大磯地域)
・ほとんど使わないため(男性/60歳代/国府北地域)
・この3年乗っていない(男性/70歳以上/小磯地域)
・余り利用してないので(女性/50歳代/小磯地域)
・車の運転が出来るのでバスはほとんど使用しない(男性/70歳以上/国府南地域)
・年に何度かバスを使いますが本数が縮小されたので更に不便になった(男性/50歳代/大磯地域)
・使(利)用したことがない(男性/60歳代/国府南地域)
・使用した事が有りません(男性/70歳以上/小磯地域)
・利用したことがない(女性/70歳以上/小磯地域)
・特に関心なし(男性/70歳以上/国府南地域)
・乗らないから(男性/60歳代/大磯地域)
・路線バスを利用しない(男性/50歳代/小磯地域)
・少し遠い(女性/70歳以上/大磯地域)
・ほとんど利用しないので(男性/70歳以上/大磯地域)
・あまり利用しないので(女性/70歳以上/大磯地域)
・使用しないのでわからない(男性/40歳代/大磯地域)
・利用しないので(男性/70歳以上/小磯地域)
・郵便局前からさざれ石がなくなった(男性/70歳以上/大磯地域)
・余り使っていない(男性/70歳以上/小磯地域)

・利用しない（男性/70歳以上/大磯地域）
・バスの運行会社として利益が上がる運行が今のダイヤじゃないかなと思う。もっと利用者を増やせば良くなるのでは（男性/70歳以上/国府南地域）
・ほぼ満足しているが、二宮駅方面の便が少ない。（男性/70歳以上/国府南地域）
・使用しないため（男性/50歳代/小磯地域）
・使用頻度は極めて少ない（年間数回程）（男性/70歳以上/小磯地域）
・利用していないため（男性/70歳以上/不明地域）
・利用頻度が少ない為（男性/70歳以上/国府南地域）
・夜の帰宅時など大磯駅発のバスが少ない。（男性/40歳代/大磯地域）
・自家用車の便利さを知っているため。バスは時間にしぼられる。（女性/50歳代/国府南地域）
・本数が少ない（男性/60歳代/国府南地域）
・本数が少ない事（男性/50歳代/国府南地域）
・つかわない（男性/40歳代/大磯地域）
・ほとんど利用しない（男性/40歳代/国府南地域）
・バスはほとんど利用していない（家族に車で送ってもらっている）（女性/70歳以上/国府南地域）
・利用した事がないので答えづらい（女性/70歳以上/小磯地域）
・免許証返納後の割引などを願いたい（男性/70歳以上/大磯地域）
・遅れてくることが多い（男性/60歳代/小磯地域）
・南北がない（男性/50歳代/大磯地域）
・利用頻度が少ないため（男性/40歳代/小磯地域）
・バスに乗らない（男性/50歳代/小磯地域）
・それほど利用していないため（女性/60歳代/国府南地域）
・ここ数年利用していない（男性/70歳以上/大磯地域）
・使用する事がほとんどない（男性/60歳代/大磯地域）
・あまり利用しない（女性/60歳代/大磯地域）
・ほとんど利用しない（女性/60歳代/国府南地域）
・ほぼ利用しない為（男性/60歳代/国府南地域）
・使わない（男性/50歳代/国府南地域）
・5～10分待つのは耐えられるが30分以上なら乗り継ぎの時間を改善してほしい（男性/60歳代/国府北地域）
・小さいマイクロバスでいいから本数をふやしてほしい（男性/70歳以上/国府南地域）
・あまり利用していないので今の所の感じです（女性/70歳以上/大磯地域）
・自家用車を使用しているため（男性/40歳代/大磯地域）
・バス停まで体調の悪い人（足）には遠いと思う。21年9月以降通勤がなくなり電車もバスものっていない（男性/70歳以上/大磯地域）
・のらないから（男性/60歳代/大磯地域）
・現在はほとんど自家用車で動いています。（女性/70歳以上/国府南地域）
・使用しない（男性/70歳以上/小磯地域）

・バスの本数について（男性/60歳代/大磯地域）
・利用していないから（男性/30歳代/国府南地域）
・時間どおりにこない（男性/50歳代/小磯地域）
・本数を増やしてほしい（男性/70歳以上/国府北地域）
・あまり利用しない（女性/30歳代/国府南地域）
・自分が利用する路線は住民も少なくこれ以上の本数を増やすことは困難だと思うので（男性/50歳代/国府北地域）
・あまり使用しない。本数がすくなくすぎる（スケジュール、時間対応出来ない）（男性/50歳代/不明地域）
・馬場から乗るがやはり本数が少ない（男性/40歳代/国府南地域）

◆無回答（満足度には回答がなく、理由のみを回答）（11件）
・バスの本数を増やして欲しい（男性/60歳代/大磯地域）
・駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納をした場合など）。（女性/70歳以上/小磯地域）
・公共交通空白地域へのバスの運行を町の事業で行っている事は知りませんでした。（女性/60歳代/大磯地域）
・高齢者はバス停まで遠いと感じる方も多いのではないか。（男性/40歳代/大磯地域）
・東小磯に補助路線バスを運行して欲しい。（女性/70歳以上/小磯地域）
・たまに神奈中バスに載ることがあります。いつも不愉快に思うのはバスの運転手さんの車内アナウンスが何を話しているのか分からないことです。惰性でボソボソ独特の節回しで話されます。あれはとても恥ずかしいです。（男性/50歳代/大磯地域）
・予算的問題もあると考えますが、病院通院の本数をふやしては。又買物（スーパー）等の公共交通が必要かとも考えます。（男性/70歳以上/国府南地域）
・小型バスで本数を増やしてもらえれば利用したいと思います。通勤時に天候により遅れたりなど考えると今のバスの本数では不便なため駅まで自転車となる。駅まで送迎を毎日している方もいるので、もっとバスを便利に使用できれば良いと思います。（女性/50歳代/国府南地域）
・バス利用が多い為、後期高齢者にはフリーのパス制度の施行を希望します。（男性/70歳以上/大磯地域）
・バスの本数を増やしてほしい。国道1号線を走るバスの時刻表を守ってほしい（平塚駅方面行きのバス）。雨の中40分も待った事がある。だから若い人は利用しない事を知ってほしい。（男性/50歳代/大磯地域）
・通勤利用者は多くがJRを利用していると思う。一方でバスの運行本数が少ないので、駅までの移動手段として不便。また、JRの時刻に合わせたバスの発車時間にすれば送迎車（特に迎車）は減るのでは。町と神奈中で協議すべきでは。神奈中はバス停まで走っている人がいるのに出発してしまう。（男性/50歳代/不明地域）
・補助路線バスの数をふやしてほしい。（男性/60歳代/小磯地域）
・バス本数が少ない為増やしてほしい。（男性/30歳代/大磯地域）

・バスは小さくていいので、本数を増やしてほしい。国府、馬場地区は少ない。（男性/40 歳代/国府南地域）
・ほんと神奈中さんありがとうございます。あ、あと J R の下り平塚上りと大磯スルー便はやめてもらいたいです。（男性/60 歳代/大磯地域）

3-2 記述一覧：問 14

◆満足（46 件）
・道路が狭くすれ違いが難しい（男性/70 歳以上/小磯地域）
・駅からの使用が多い（男性/70 歳以上/国府南地域）
・駅からの利用時にそう待つことなく乗車出来る（男性/50 歳代/国府南地域）
・駅での乗車待ちが解消されると良い。（男性/70 歳以上/大磯地域）
・自宅迄、すぐ来てくれる（男性/60 歳代/大磯地域）
・TEL で呼ぶとすぐ来てくれる。（女性/60 歳代/国府南地域）
・電話すれば早く来てくれる（男性/60 歳代/小磯地域）
・台数（男性/70 歳以上/小磯地域）
・予約しておくとなんと時間までには来てくれている（女性/70 歳以上/小磯地域）
・比較的車数が多いので（男性/70 歳以上/大磯地域）
・通院（透析で平塚まで）（不明/不明/不明地域）
・深夜を除き常時駅に待機し、深夜も含め予約送迎可能である（男性/60 歳代/小磯地域）
・親切、丁寧（男性/70 歳以上/国府南地域）
・親切な対応（女性/70 歳以上/国府南地域）
・以前と比べると、待たずに乗車出来る点。（男性/60 歳代/国府南地域）
・バスの運行時間からはずれず。又は頻度が少ない。天候によるなど。便利である。（不明/70 歳以上/大磯地域）
・タクシーを利用していやな思いをした事がない（女性/70 歳以上/大磯地域）
・コスト（男性/60 歳代/国府南地域）
・使用時は予約するか駅から乗車するため（女性/50 歳代/小磯地域）
・駅に何台か有るから（大磯駅）（男性/70 歳以上/国府南地域）
・乗合タクシーを（土）（日）も利用出来る様にしてほしい。他の地域にも反映すべきと思う。（男性/40 歳代/小磯地域）
・電話するとすぐに来て下さる（女性/70 歳以上/大磯地域）
・親切だ（男性/70 歳以上/小磯地域）
・家の前まで来てくれる（男性/70 歳以上/国府南地域）
・病院から利用した時とてもよくしてもらった（男性/70 歳以上/小磯地域）
・ドライバーさんの対応が良い（女性/70 歳以上/小磯地域）
・利用料金がやはり高い（男性/60 歳代/大磯地域）
・丁寧（女性/70 歳以上/大磯地域）
・呼んだら来てくれるから（男性/40 歳代/大磯地域）
・ドライバーさん丁寧で親切（男性/70 歳以上/大磯地域）

・親切（女性/40歳代/国府南地域）
・大磯駅に着いたらすぐに乗車できる（男性/60歳代/大磯地域）
・とてもしんせつなので（男性/50歳代/大磯地域）
・大磯駅には大体いつもタクシーが停まっているから（男性/70歳以上/大磯地域）
・呼び出すとすぐに来てくれるので（男性/70歳以上/小磯地域）
・利用してるから（男性/70歳以上/国府南地域）
・荷物が大きい時によく利用する。夜間、数分待つことがあるのがやや不満。日本でもUberが使えるとよいのだが。（男性/60歳代/大磯地域）
・自宅から目的の場所へ直行出来る。帰宅の時、町場所（薬局、店等）まで迎えに来てもらえる。（女性/70歳以上/小磯地域）
・自身が車の運転ができないので助かります（女性/70歳以上/大磯地域）
・回数が少ないので（女性/70歳以上/大磯地域）
・特に不満がないから（男性/60歳代/国府南地域）
・特に利用しないので（男性/50歳代/小磯地域）
・対応が丁寧（女性/70歳以上/小磯地域）
・会社からの帰宅時に最寄駅から利用するだけなので（週に1度くらい）（男性/50歳代/国府北地域）
・よく使用する（男性/50歳代/不明地域）
・配車のし易さ（男性/40歳代/小磯地域）

◆不満（39件）
・料金が高い。サービスが悪い。（女性/70歳以上/小磯地域）
・高い。（女性/30歳代/大磯地域）
・電話をかけてから来てくれるまでに15分以上かかることが度々ある。（女性/60歳代/大磯地域）
・「料金」上げ時点をちょっと前に報せるシステム望む（男性/70歳以上/国府南地域）
・時間によってはタクシーがない（男性/70歳以上/国府北地域）
・タクシーは便利だがコストがかかるため（男性/50歳代/国府北地域）
・高い（昔タクシーに乗って、駅から家までの距離が近すぎるからと何度も運転手の方に文句を言われた嫌な経験があり、あまり乗らなくなった。）（女性/60歳代/国府南地域）
・余り使用しない。費用がかかる。（男性/70歳以上/小磯地域）
・大磯駅での客まちの数が少ない（女性/60歳代/大磯地域）
・年金に比し高いと感じる（女性/70歳以上/大磯地域）
・高い（女性/30歳代/大磯地域）
・伊豆箱根は朝6：00～予約を受けないというので早朝は平塚のタクシーを理由ないといけない（女性/50歳代/大磯地域）
・運転があらい（男性/40歳代/小磯地域）
・自宅からタクシーを予約すると、運転手が家がわからなく時間に遅れたり料金が高くなる（男性/70歳以上/小磯地域）

・料金が高い（女性/70歳以上/大磯地域）
・料金が高い（男性/60歳代/国府南地域）
・我が家の前の狭い道でもけっこうなスピードで通過するし歩行者が脇によけていても「ありがとう」のサインさえない（女性/60歳代/小磯地域）
・周知不足（男性/70歳以上/国府南地域）
・会社が1社の為ぞんざいな扱いが有る（男性/70歳以上/小磯地域）
・待ち時間が長い（男性/60歳代/国府南地域）
・料金（男性/50歳代/大磯地域）
・パソコン等で予約することはめんどろ。従来通り電話での呼び出しが多く出来れば良いな（男性/70歳以上/小磯地域）
・スピードのだしすぎ！せまい道が多いためキケン！（女性/40歳代/小磯地域）
・台数が少ない。（男性/40歳代/国府北地域）
・料金が高い。待ち時間が長い。（男性/60歳代/国府北地域）
・タクシーのような高価なモビリティは使えない（男性/50歳代/大磯地域）
・他の交通手段にくらべると割高。（男性/60歳代/小磯地域）
・高い（男性/40歳代/国府南地域）
・タクシー代が高い（女性/70歳以上/国府南地域）
・高価である（割引券の発行）。エリアが少ない。（男性/70歳以上/国府北地域）
・大磯のタクシーは早朝6：00前に利用できない。（男性/50歳代/大磯地域）
・高い（男性/70歳以上/小磯地域）
・駅から帰宅する際、なかなか乗車できない（二宮駅）（男性/50歳代/国府南地域）
・必要な時空（男性/70歳以上/大磯地域）
・料金が高い。（男性/70歳以上/国府南地域）
・家まで来てくれない（男性/50歳代/国府北地域）
・二宮駅はタクシーが全然いない（男性/30歳代/国府南地域）
・料金が高い（男性/50歳代/小磯地域）
・伊豆箱根交通運転手さん態度が悪い人多い。タバコ吸いがらをみぞに捨てる。大磯玄関口でもある駅前ですんなことしないでほしい。（男性/40歳代/小磯地域）

◆どちらともいえない（160件）
・使用していない（女性/70歳以上/小磯地域）
・運転手さんによっては不快な時もある（女性/60歳代/大磯地域）
・1人では料金が高い（女性/50歳代/大磯地域）
・料金が高い（男性/70歳以上/国府北地域）
・ほとんど使用していない為（男性/40歳代/大磯地域）
・利用しません。（男性/50歳代/大磯地域）
・タクシーを利用することはほぼない。（女性/50歳代/国府南地域）
・ほぼ利用しない。（男性/50歳代/大磯地域）
・使用しない（男性/50歳代/不明地域）

・あまり利用しない（男性/50歳代/国府南地域）
・利用しない為（男性/60歳代/国府北地域）
・ほぼ利用しない。（男性/30歳代/大磯地域）
・使用しない（男性/40歳代/国府南地域）
・全く利用しない（男性/60歳代/大磯地域）
・使用しないので（男性/30歳代/大磯地域）
・利用機会が少ないため（男性/40歳代/大磯地域）
・すぐ来てくれて便利だが料金が高い（女性/50歳代/国府南地域）
・駅から自宅までタクシーに乗車したことがない（男性/70歳以上/国府北地域）
・利用しない（男性/70歳以上/国府南地域）
・使用しないため（男性/60歳代/国府南地域）
・使わない（男性/20歳代/国府南地域）
・利用する事がない（女性/70歳以上/小磯地域）
・使用していないから（男性/40歳代/小磯地域）
・あまり使わない（女性/70歳以上/大磯地域）
・予約した時間よりも少し前には必ず来てくれて、出ていくまで待っていてくれることは満足。二宮駅前の夜（23：00前後）の台数が少なくて待つことがあるのが不満。（女性/40歳代/国府南地域）
・利用したことがない（男性/40歳代/小磯地域）
・利用しない（男性/60歳代/国府南地域）
・ほとんど利用しない。（男性/70歳以上/大磯地域）
・利用してない。（男性/30歳代/大磯地域）
・使用することがない（男性/60歳代/大磯地域）
・料金が高い（男性/30歳代/大磯地域）
・ほぼ利用しない（女性/40歳代/国府北地域）
・年に1～2回しか使用しないのでよくわからない（男性/70歳以上/大磯地域）
・利用していない（男性/50歳代/小磯地域）
・大磯駅から疲れた時など使用したいが、タクシーでは大回りで時間がかかるため、結局徒歩で帰宅することになる。仕方がないと思う。（男性/60歳代/小磯地域）
・タクシーを使うことがないため（男性/60歳代/国府南地域）
・利用回数が少ないので（男性/40歳代/大磯地域）
・あまり利用しない（男性/40歳代/大磯地域）
・余り外に出かけないので（男性/70歳以上/国府南地域）
・利用しないのでわからない。（女性/60歳代/大磯地域）
・ほぼ使わない為（男性/70歳以上/大磯地域）
・タクシーは利用しません（男性/70歳以上/小磯地域）
・ほとんど使わない（男性/50歳代/国府南地域）
・利用しないため（男性/50歳代/大磯地域）
・使用していない（男性/70歳以上/大磯地域）

・ほぼ利用しないため（男性/40歳代/小磯地域）
・あまり利用しないから（男性/40歳代/大磯地域）
・あまり利用しないので（女性/70歳以上/国府南地域）
・めったに利用しない（男性/60歳代/小磯地域）
・あまり利用することが無いがアプリで呼べるので良いが、大磯駅で夜乗ろうとするといない事が多い。雨の夜とか（男性/40歳代/大磯地域）
・あまり使っていない為（男性/40歳代/小磯地域）
・使うことが無い（男性/40歳代/小磯地域）
・つかわないので（女性/30歳代/小磯地域）
・使うことがない（女性/30歳代/小磯地域）
・あまり使用しない（男性/70歳以上/国府南地域）
・あまり利用しない為（男性/70歳以上/大磯地域）
・タクシーのらないのでわかりません（女性/70歳以上/国府南地域）
・あまり使わないので（女性/30歳代/国府南地域）
・メーターあたりの金額が高い（女性/50歳代/国府南地域）
・ほとんど不使用の為（男性/60歳代/大磯地域）
・あまり利用しないため（男性/40歳代/大磯地域）
・あまり利用しないため乗る機会がない（男性/40歳代/大磯地域）
・利用がない（男性/60歳代/小磯地域）
・あまり乗らないから（女性/40歳代/小磯地域）
・タクシーの利用頻度が少ないため（男性/50歳代/大磯地域）
・利用したことがない（男性/70歳以上/小磯地域）
・最近では利用していない（男性/70歳以上/国府南地域）
・バイクで移動しているので利用していない（女性/70歳以上/小磯地域）
・ほとんど利用しないため（男性/60歳代/大磯地域）
・利用する機会がないから（女性/40歳代/国府南地域）
・ほとんど利用しない（男性/70歳以上/大磯地域）
・タクシーはあまり利用しないので（男性/50歳代/国府南地域）
・使用しない（男性/40歳代/小磯地域）
・利用していない（男性/60歳代/国府南地域）
・利用していない（男性/50歳代/小磯地域）
・利用しないから（男性/60歳代/大磯地域）
・あまり利用しないから（男性/40歳代/小磯地域）
・最近利用したことがない（男性/70歳以上/国府南地域）
・ほとんど使わない（男性/60歳代/小磯地域）
・利用していないから（男性/50歳代/国府南地域）
・ほとんど乗らない（男性/60歳代/国府南地域）
・使用回数が少ない為（男性/40歳代/国府南地域）
・あまり利用しない（男性/30歳代/国府南地域）

・パソコンやスマートフォンがないから（女性/70歳以上/小磯地域）
・利用した事がない（男性/70歳以上/大磯地域）
・GOアプリの使用頻度が少ないため（男性/20歳代/小磯地域）
・使わないため（男性/60歳代/国府北地域）
・以前から使用（男性/70歳以上/小磯地域）
・利用したことがないので（女性/50歳代/小磯地域）
・ほとんど利用しない為（男性/70歳以上/国府南地域）
・今後自分がどのようになるかわからないので答えられない（男性/70歳以上/国府南地域）
・利用しない（男性/50歳代/大磯地域）
・対応（男性/70歳以上/大磯地域）
・使っていない（男性/60歳代/大磯地域）
・使（利）用したことがない（男性/60歳代/国府南地域）
・あまり使わない（男性/50歳代/国府南地域）
・あまり使わないので（男性/50歳代/大磯地域）
・タクシーを利用しない（男性/50歳代/小磯地域）
・ほとんど使用しない（男性/70歳以上/大磯地域）
・年に1～2度の利用する位なので。（男性/70歳以上/国府北地域）
・ほとんど利用しないので（男性/70歳以上/大磯地域）
・あまり利用しないので（女性/70歳以上/大磯地域）
・利用しない（男性/70歳以上/小磯地域）
・定年後タクシーを利用しないからです（男性/70歳以上/国府南地域）
・使う頻度少なし（男性/70歳以上/小磯地域）
・ほぼ使わない（男性/60歳代/大磯地域）
・料金が安い（男性/70歳以上/国府南地域）
・利用しない為何とも言えない（男性/50歳代/大磯地域）
・ほとんど利用しないから（男性/40歳代/国府南地域）
・ほとんど利用しないから（男性/40歳代/国府南地域）
・あまり利用しない（男性/40歳代/小磯地域）
・使用しないため（男性/50歳代/小磯地域）
・ほとんど使用しない為（男性/60歳代/小磯地域）
・タクシーをほとんど使わない（男性/60歳代/国府北地域）
・使用頻度は極めて少ない（年数回程）（男性/70歳以上/小磯地域）
・翌日の早朝（5時台）の予約が取れない。台数が少ない。（男性/30歳代/国府南地域）
・あまり利用しない（女性/60歳代/大磯地域）
・近くにタクシーステーションがないため（男性/70歳以上/不明地域）
・ほとんど利用しない（男性/70歳以上/大磯地域）
・あまり乗らないから（女性/50歳代/国府南地域）
・あまり利用しないので（男性/50歳代/国府南地域）
・あまり利用しない。（健康の為）（男性/60歳代/国府南地域）

・使用しないため（男性/30 歳代/国府北地域）
・つかわない（男性/40 歳代/大磯地域）
・ほとんど利用しない（男性/40 歳代/国府南地域）
・ほとんど利用しない。（男性/70 歳以上/大磯地域）
・早朝の予約ができない 料金に時間加算があり高い（男性/60 歳代/小磯地域）
・深夜時間の料金が安い（男性/50 歳代/国府北地域）
・殆ど使わない（男性/70 歳以上/国府南地域）
・利用頻度が少ないため（男性/40 歳代/小磯地域）
・タクシーに乗らない（男性/50 歳代/小磯地域）
・ほぼ利用しないので（男性/40 歳代/大磯地域）
・あまり利用していない（女性/60 歳代/国府南地域）
・目的地には着くが料金が安いかがわからない（女性/70 歳以上/国府南地域）
・ここ数年利用していない（男性/70 歳以上/大磯地域）
・利用しない（男性/50 歳代/国府南地域）
・使用することがあまりないため、どちらともいえません。ただ大磯駅に停まっているタクシー会社が一社しかいないのはどうしてなのか不思議です。（男性/40 歳代/小磯地域）
・使用する事がほとんどない（男性/60 歳代/大磯地域）
・利用しない（女性/60 歳代/大磯地域）
・使用したことがない（女性/60 歳代/国府南地域）
・ほぼ利用しない為（男性/60 歳代/国府南地域）
・使わないのでわからない（男性/40 歳代/小磯地域）
・自宅が駅に近い。料金が安い。（男性/40 歳代/大磯地域）
・通院で使用したぐらい（自分の車を使用出来ない時）（男性/70 歳以上/大磯地域）
・ほとんどのらない（男性/50 歳代/大磯地域）
・のらないから（男性/60 歳代/大磯地域）
・タクシーを利用することが年に1~2回なのでよくわからない（女性/50 歳代/国府南地域）
・ほとんど使いません。（女性/70 歳以上/国府南地域）
・最近利用していないので分からない（男性/70 歳以上/国府南地域）
・乗らないからわからない（男性/60 歳代/国府北地域）
・使用しない（男性/70 歳以上/小磯地域）
・あまり利用しません（男性/60 歳代/大磯地域）
・あまり利用していない（女性/70 歳以上/国府南地域）
・あまり利用しない（男性/70 歳以上/大磯地域）
・ほとんど利用しない（女性/50 歳代/国府南地域）
・料金が安い（男性/70 歳以上/国府北地域）
・あまり利用しないから（男性/70 歳以上/国府北地域）
・利用しない（女性/30 歳代/国府南地域）
・会社を退職して、10年以上乗っていない為（駅までバイクで行っている為）（男性/60 歳代/国府南地域）

・特に利用しないので（男性/40歳代/国府南地域）

◆無回答（18件）

・バスの本数を増やして欲しい（男性/60歳代/大磯地域）

・駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納をした場合など）。（女性/70歳以上/小磯地域）

・公共交通空白地域へのバスの運行を町の事業で行っている事は知りませんでした。（女性/60歳代/大磯地域）

・高齢者はバス停まで遠いと感じる方も多いのではないかと。（男性/40歳代/大磯地域）

・東小磯に補助路線バスを運行して欲しい。（女性/70歳以上/小磯地域）

・たまに神奈中バスに載ることがあります。いつも不愉快に思うのはバスの運転手さんの車内アナウンスが何を話しているのか分からないことです。惰性でボソボソ独特の節回しで話されます。あれはとても恥ずかしいです。（男性/50歳代/大磯地域）

・予算的問題もあると考えますが、病院通院の本数をふやしては。又買物（スーパー）等の公共交通が必要かとも考えます。（男性/70歳以上/国府南地域）

・小型バスで本数を増やしてもらえれば利用したいと思います。通勤時に天候により遅れたりなど考えると今のバスの本数では不便なため駅まで自転車となる。駅まで送迎を毎日している方もいるので、もっとバスを便利に使用できれば良いと思います。（女性/50歳代/国府南地域）

・バス利用が多い為、後期高齢者にはフリーのバス制度の施行を希望します。（男性/70歳以上/大磯地域）

・バスの本数を増やしてほしい。国道1号線を走るバスの時刻表を守ってほしい（平塚駅方面行きのバス）。雨の中40分も待った事がある。だから若い人は利用しない事を知ってほしい。（男性/50歳代/大磯地域）

・通勤利用者は多くがJRを利用していると思う。一方でバスの運行本数が少ないので、駅までの移動手段として不便。また、JRの時刻に合わせたバスの発車時間にすれば送迎車（特に迎車）は減るのでは。町と神奈中で協議すべきでは。神奈中はバス停まで走っている人がいるのに出発してしまう。（男性/50歳代/不明地域）

・補助路線バスの数をふやしてほしい。（男性/60歳代/小磯地域）

・バス本数が少ない為増やしてほしい。（男性/30歳代/大磯地域）

・バスは小さくていいので、本数を増やしてほしい。国府、馬場地区は少ない。（男性/40歳代/国府南地域）

・ほんと神奈中さんありがとうございます。あ、あとJRの下り平塚上りと大磯スルー便はやめてもらいたい。（男性/60歳代/大磯地域）

3-3 記述一覧：問 15

◆その他 (51 件)
・時間、時刻、天候、荷物 (男性/70 歳以上/小磯地域)
・列車旅行、飲み会の時の移動 (男性/60 歳代/国府北地域)
・バスの本数を増やして (女性/60 歳代/国府南地域)
・全部あてはまる (男性/70 歳以上/国府南地域)
・運賃 (男性/60 歳代/国府南地域)
・高齢社会の安全性 (女性/50 歳代/小磯地域)
・利用していない (男性/70 歳以上/国府南地域)
・利用しない (男性/70 歳以上/国府南地域)
・本数の多さ (男性/30 歳代/国府南地域)
・知らなかった。 (男性/70 歳以上/大磯地域)
・主に車使用 (男性/50 歳代/国府南地域)
・運行頻度 (男性/70 歳以上/小磯地域)
・運行本数をふやす (男性/60 歳代/大磯地域)
・本数が多く利用時間を選べる (男性/30 歳代/国府南地域)
・免許返納後不便に思っている (男性/70 歳以上/国府南地域)
・料金設定 (女性/60 歳代/大磯地域)
・プチ旅行に便利 (男性/70 歳以上/小磯地域)
・利用しない (男性/60 歳代/大磯地域)

3-4 記述一覧：問 18

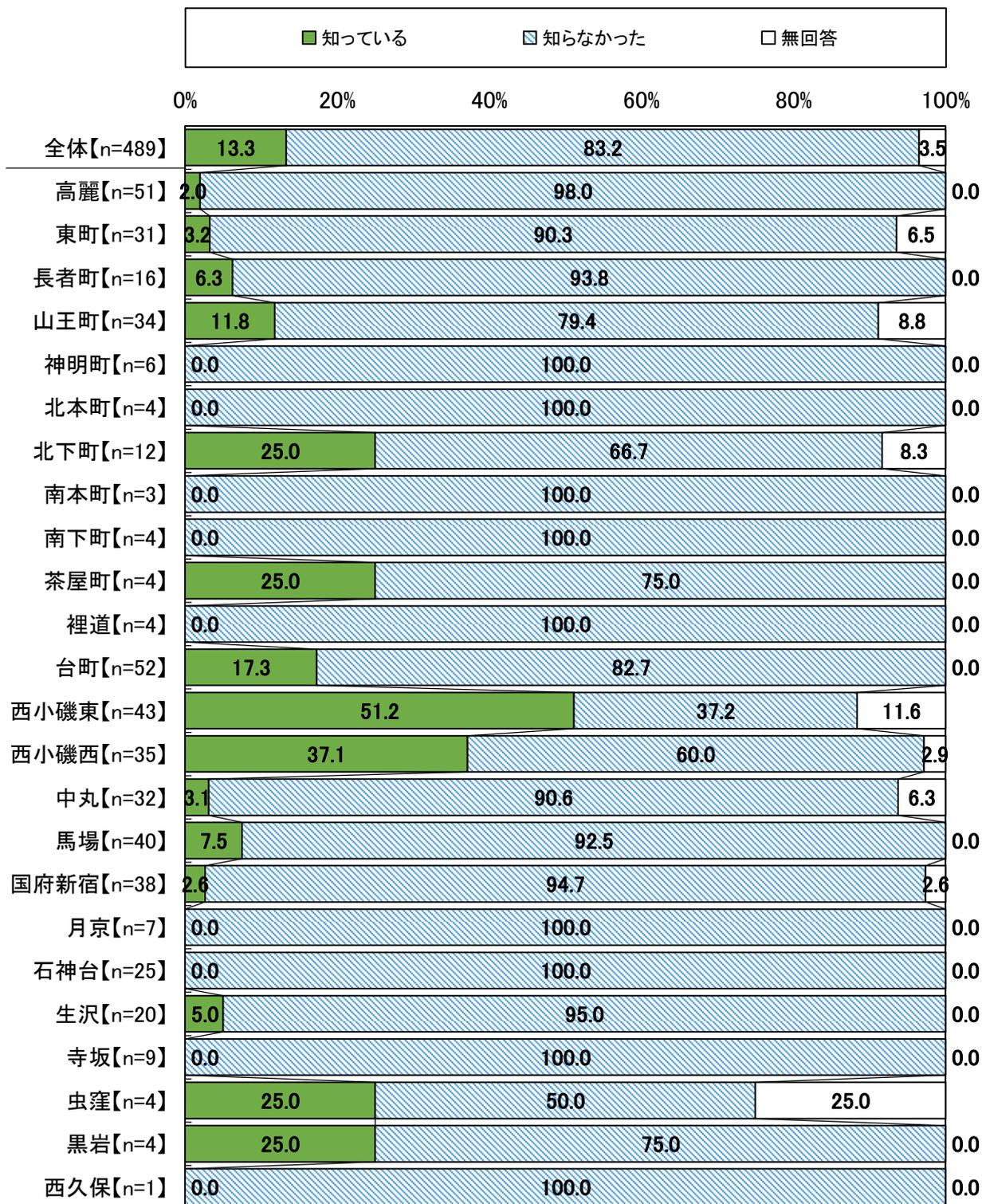
◆その他 (90 件)
・大磯駅までの本数を増やしていただければ乗り継ぐことができるのではと思う (女性/70 歳以上/小磯地域)
・わからない (男性/70 歳以上/小磯地域)
・利用者数によるのではないか。市民 HP への受診がどれほどいるのか不明のため回答しにくい (男性/40 歳代/大磯地域)
・平塚市民病院行きの実際の利用状況がわからないので回答できない。平塚市では大神地区から平塚市民病院までバスを出しているようですが、ほとんど乗車されていないようです。 (男性/50 歳代/大磯地域)
・自分は不要だが高齢の方で必要な人がいるのであれば、継続した方が良い (女性/50 歳代/国府南地域)
・但し、本数や数路線の拡充 (男性/70 歳以上/大磯地域)
・東海大大磯病院 (徳州会) 行きの運行もできると良い。(願望) (男性/70 歳以上/大磯地域)
・平塚市民病院行き直行便だけと言うのは片寄っていると思う。 (男性/50 歳代/国府南地域)
・なぜ平塚市民病院なのか。他の病院は。 (男性/50 歳代/不明地域)
・日帰り手術等で利用できるのがありがたい。 (男性/30 歳代/大磯地域)
・わかりません (男性/60 歳代/大磯地域)

・東海大病院（の後継病院）の利用をふやすため、市民病院行ではなく高麗／山王町地区から東海大病院（の後継病院）への路線とすべき（男性/60歳代/大磯地域）
・平塚市民病院の他に現東海大大磯病院への運行も考えて（男性/70歳以上/国府南地域）
・利用者が多いなら増すべき（男性/30歳代/大磯地域）
・ユーザーではないため無評価（男性/40歳代/大磯地域）
・帰りの時間が良くわからないので工夫の余地有り。必要な条件の拾い出しと効果のある対応はねばり強く必要です。（男性/60歳代/国府南地域）
・実証結果を提示してアンケートをとるべきでは。必要ない（地域外の）人は2を選びますよね。2000万もかかっているのですから。（男性/40歳代/国府南地域）
・利用者数、今後利用希望者数に鑑みて判断（男性/70歳以上/国府南地域）
・むしろ旧東海大学病院へのアプローチを考えてください。（男性/70歳以上/大磯地域）
・利用者の方の考えが分からないので答えようがない（男性/70歳以上/小磯地域）
・需要があるのであれば継続したほうがよい。（男性/30歳代/大磯地域）
・利用実態がわからないので明確に意見はできない（男性/50歳代/国府北地域）
・よくわかりません（女性/70歳以上/国府南地域）
・どちらでもいい（男性/50歳代/大磯地域）
・朝の本数を増やし、午後も数本の復路がないと利用できない。本数をもっと増やすと利用しなくなる。（男性/40歳代/大磯地域）
・必要とする方が一定数いるのであれば、継続すべき。（女性/30歳代/大磯地域）
・自宅からのメリット無し。（男性/60歳代/国府南地域）
・利用していないのでわからない（女性/60歳代/国府南地域）
・わからない（女性/70歳以上/大磯地域）
・利用者がいるのならば継続してよいと思う（女性/50歳代/国府南地域）
・利用者の数や、利用したことがなくわかりません（男性/40歳代/大磯地域）
・病院行きのみ優遇しているのはなぜか。（男性/60歳代/小磯地域）
・公共事業とはいえ費用対効果を考えることは重要であり、2年間の実証運行で利用者が限定的であるなら継続は必要ないと考えます。（男性/70歳以上/大磯地域）
・市民病院は利用していない（男性/70歳以上/小磯地域）
・△（男性/70歳以上/国府南地域）
・利用者がいて役立っているのならば、役立つなら良いと思う（男性/70歳以上/小磯地域）
・利用する人がある程度いれば（1）（男性/70歳以上/国府南地域）
・利用者でもなく利用の実態がわからないので判断できない。（男性/70歳以上/大磯地域）
・共済病院へも寄るべき（男性/70歳以上/国府南地域）
・利用者が居られるのでしたら継続OKです（女性/70歳以上/大磯地域）
・なぜ平塚市民病院。（男性/50歳代/国府南地域）
・朝一の受診の時便利でした（女性/50歳代/小磯地域）
・わかりません（男性/30歳代/国府南地域）
・運行本数、時間の再考を（男性/70歳以上/国府南地域）
・市民病院の外来受付日のみで運行するとよい（男性/60歳代/国府南地域）

・利用者人数と費用対効果で判断（男性/70歳以上/小磯地域）
・わからない（男性/50歳代/国府南地域）
・わからない（男性/60歳代/国府南地域）
・よくわからない（男性/50歳代/大磯地域）
・利用者が多いのであれば継続しても良い（男性/50歳代/大磯地域）
・わからない。利用者がどのくらいいるのか。（男性/70歳以上/大磯地域）
・初めて知ったのでまだどちらとも考えていません。（男性/70歳以上/大磯地域）
・よくわからない（女性/40歳代/国府南地域）
・今まで平塚市民病院は利用していない（男性/70歳以上/大磯地域）
・利用していないので不明（男性/70歳以上/小磯地域）
・利用者がいれば継続した方が良い（男性/70歳以上/国府南地域）
・使用する人数が多ければ継続しても良い（男性/50歳代/小磯地域）
・利用者数が不明ですが利便を享受している人が居るなら継続すべき（男性/70歳以上/小磯地域）
・現在、通院をする場合はマイカーを利用していますが免許証を返納した場合は利用する事も考えられる（男性/70歳以上/大磯地域）
・地域限定、時間も朝だけでどの程度役立っているのか不明（推測も出来ず）回答のしようもありません。（男性/70歳以上/国府南地域）
・利用状況による。（女性/50歳代/国府南地域）
・現状を把握していない為、なんとも言えないとは思いますが高齢の方には必要なのではないのでしょうか。（男性/50歳代/国府南地域）
・利用する方が居るのであれば必要と考えます（男性/40歳代/国府南地域）
・使用はしていないが、需要と支出のバランスがとれるなら運行する方が良い（男性/30歳代/国府北地域）
・利用してみたい（東海大病院の今後！！）（男性/70歳以上/国府南地域）
・本数を増やして。（男性/70歳以上/小磯地域）
・利用者に聞いてください（男性/40歳代/大磯地域）
・無いよりは「まし」と納得させるつもりでしょうか？（男性/70歳以上/国府北地域）
・利用者が多くいるのであれば継続もいいが、利用者数によっては意味ないのでは。（女性/70歳以上/国府南地域）
・利用者次第（男性/50歳代/小磯地域）
・わからない（男性/70歳以上/国府北地域）
・市民病院のみのサービスに違和感あり。他の大病院（平塚共済、東海大など）との連絡含め、医療サービスの一環として考える必要あるのではないか。（男性/60歳代/大磯地域）
・共済病院方面もバス運行を願いたい（男性/70歳以上/大磯地域）
・利用状況をしっかり調査し、必要性を検討すべき（男性/60歳代/小磯地域）
・わからない（男性/50歳代/大磯地域）
・利用状況、費用対効果、代替策等わからず回答できません（男性/40歳代/小磯地域）
・実証運行の状況がわからないため（男性/60歳代/小磯地域）

・問 16、問 17 を知らない（男性/70 歳以上/不明地域）
・わからない（男性/70 歳以上/小磯地域）
・市民病院の利用は全く無しなのでわからない（男性/60 歳代/国府北地域）
・何時に出ているの？（男性/70 歳以上/国府南地域）
・どっちでもよい（不明/40 歳代/大磯地域）
・平塚市民病院は利用していない。東海大大磯病院を利用。（男性/50 歳代/国府南地域）
・利用してない（男性/70 歳以上/大磯地域）
・バスを使用している人には大切ですが、使っていない方はもう少し考えて個人的に割安なタクシーを使った方が良いと思います。（町の方で経費の事をどちらが安くなるかを考えてみる）（女性/70 歳以上/国府南地域）
・必要です（女性/70 歳以上/国府北地域）
・利用する人は必要と思います（女性/70 歳以上/国府南地域）
・よく分からない。周知されてなくルートから外れている。（男性/40 歳代/国府南地域）
・他の場所も直通運行して欲しい（男性/70 歳以上/国府北地域）
・利用しない（男性/60 歳代/大磯地域）

3-5 地区別集計：問 19



予約型乗合タクシーを運行している西小磯東地区では、他地区より認知度が高く、「知っている」が 50%を超えています。小磯地域で認知度が高かった要因は西小磯東区が含まれることであるといえます。

3-6 地区別集計：問20

単位 上段：件、下段：%

	n	利用 してみ たい	利用 してみ たいと 思わ ない	そ の 他	無 回 答
全体	489 100.0	153 31.3	252 51.5	44 9.0	40 8.2
高麗	51 100.0	19 37.3	29 56.9	3 5.9	0 0.0
東町	31 100.0	7 22.6	19 61.3	3 9.7	2 6.5
長者町	16 100.0	6 37.5	7 43.8	0 0.0	3 18.8
山王町	34 100.0	10 29.4	16 47.1	4 11.8	4 11.8
神明町	6 100.0	2 33.3	4 66.7	0 0.0	0 0.0
北本町	4 100.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0
北下町	12 100.0	4 33.3	7 58.3	0 0.0	1 8.3
南本町	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
南下町	4 100.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0
茶屋町	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0
裡道	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

	合 計	利用 してみ たい	利用 してみ たいと 思わ ない	そ の 他	無 回 答
全体	489 100.0	153 31.3	252 51.5	44 9.0	40 8.2
台町	52 100.0	18 34.6	26 50.0	5 9.6	3 5.8
西小磯東	43 100.0	11 25.6	23 53.5	5 11.6	4 9.3
西小磯西	35 100.0	16 45.7	15 42.9	2 5.7	2 5.7
中丸	32 100.0	10 31.3	15 46.9	1 3.1	6 18.8
馬場	40 100.0	12 30.0	19 47.5	7 17.5	2 5.0
国府新宿	38 100.0	7 18.4	23 60.5	4 10.5	4 10.5
月京	7 100.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0	0 0.0
石神台	25 100.0	10 40.0	13 52.0	2 8.0	0 0.0
生沢	20 100.0	6 30.0	9 45.0	3 15.0	2 10.0
寺坂	9 100.0	2 22.2	4 44.4	1 11.1	2 22.2
虫窪	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
黒岩	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
西久保	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0

3-7 記述一覧：問 20

◆その他 (54 件)
・今の所、利用する機会がない。行先により徒歩、バイク、車利用 (男性/70 歳以上/小磯地域)
・超高齢化社会では必要になると思われる。(男性/70 歳以上/大磯地域)
・現時点必要が無い。必要な時は利用したい。(男性/60 歳代/国府北地域)
・めんどろなので不要 (男性/30 歳代/大磯地域)
・今は自家用車でいい (男性/40 歳代/国府南地域)
・一部住民のために 100 万円/年の町費を使うのはいかなものか。対象地区外の住民も使いたい人けっこういそうだけどね (男性/60 歳代/大磯地域)
・すでに予約済みですがまだ利用していない (女性/70 歳以上/小磯地域)
・制約がなく高齢者限定割引サービスの方が利用しやすい。(男性/70 歳以上/大磯地域)
・何ともいえない、他人と時刻や目的地は合わせるのか。(男性/70 歳以上/大磯地域)
・該当地区でないので分からない (男性/70 歳以上/小磯地域)
・今は必要ない (女性/40 歳代/国府北地域)
・必要になったら利用したい。(男性/50 歳代/小磯地域)
・よくわかりません (女性/70 歳以上/国府南地域)
・現在は必要としてないが将来的には利用したいかも (男性/40 歳代/大磯地域)
・免許返納後には必須です (男性/60 歳代/国府南地域)
・使用できる時間帯であれば利用したい (男性/40 歳代/小磯地域)
・今のところ利用用途はない (男性/50 歳代/大磯地域)
・利用することがない (女性/30 歳代/小磯地域)
・今現在車があるので使う予定なし (男性/60 歳代/大磯地域)
・現在は通常のタクシーを利用している (男性/70 歳以上/小磯地域)
・現在利用する考えに至っていない (男性/70 歳以上/小磯地域)
・海外ではふつうに使う移動方法 (男性/40 歳代/小磯地域)
・分からない (男性/60 歳代/国府南地域)
・今で十分のため、また、予約がわずらわしい (男性/50 歳代/大磯地域)
・必要な地域に住んでいないのでコメント出来ない (男性/70 歳以上/国府南地域)
・免許を返納したらタクシーを予約し利用する (女性/70 歳以上/国府南地域)
・自転車で移動するのが多い (男性/70 歳以上/大磯地域)
・不自由を現状は感じていない (男性/70 歳以上/小磯地域)
・わからない (男性/50 歳代/国府南地域)
・免許返納後には。(男性/70 歳以上/国府北地域)
・歩行がきつくなったら (男性/70 歳以上/国府南地域)
・買い物通院等の移動手段として (男性/60 歳代/大磯地域)
・分からない (男性/40 歳代/国府南地域)
・予約等面倒と考える (男性/70 歳以上/小磯地域)
・東小磯の山の方もきてほしいです。(女性/40 歳代/小磯地域)

・ どうして赤坂台の住宅地の許可をしたのか、もっと近い処を開発したらどうですか、都市計画課さん（男性/70 歳以上/国府南地域）
・ 内容やメリットがよく分からない（女性/50 歳代/国府南地域）
・ 現在の生活の内では必要ないと思う（男性/50 歳代/国府南地域）
・ 免許がなくなった時は利用を検討する（男性/30 歳代/国府北地域）
・ 比較的駅が近い同地域に、町が事業費負担したサービスを行うことに、やや疑問を持つ。特にヤオマサのように特定私企業への便宜。（男性/60 歳代/大磯地域）
・ 現在は自家用車があるが返納後は利用したい（男性/70 歳以上/大磯地域）
・ 実用性があるのか走行しているところを見ていないのでわからない（男性/60 歳代/小磯地域）
・ まだわからない（男性/40 歳代/大磯地域）
・ 実感が湧かない（男性/70 歳以上/大磯地域）
・ 利用云々の前に余りに情報発信が少ないのかどんなものなのかわからない。本当に困っている人には使い勝手が不明すぎて手を出しづらいのではないかと、予約はどこにすればいいのかなど。（女性/60 歳代/大磯地域）
・ 知らなかった（男性/70 歳以上/不明地域）
・ 今のところ利用することを考えたことがない（男性/60 歳代/国府南地域）
・ 利用の必要がない（男性/70 歳以上/小磯地域）
・ 現在は必要ないため（男性/50 歳代/大磯地域）
・ あまりタクシーは利用しない為。（男性/50 歳代/国府南地域）
・ 自家用車で移動している（男性/70 歳以上/国府南地域）
・ 今の所利用する事はないと思うから（女性/70 歳以上/国府南地域）
・ どちらでもない（女性/30 歳代/国府南地域）
・ 自分の身体に不安等があり不自由さを感じる状況となれば利用を考えるとと思う（男性/50 歳代/国府北地域）

3-8 記述一覧：問 21

【理由】

◆車が運転できなくなった時のため（76 件）
・ 免許を返納した場合移動手段が不安（男性/70 歳以上/国府北地域）
・ 免許を返納したら使いたいと思いますがその頃の状況は今と変わっているでしょうから利用頻度は何とも言えないです。（男性/50 歳代/大磯地域）
・ 将来自家用車運航終了時に貴重な交通手段（男性/50 歳代/国府南地域）
・ ロイヤルホームセンターに行くのが不便。免許を持っていないので、バス 2 本乗り継いで行っているが、乗合があり直行できると助かります。『ガーデン号』と称して木村植物園などにも欲しい。（女性/60 歳代/国府南地域）
・ 免許返納後、買い物や通院など交通手段の確保が必要。週 1~2 回→金額がもっと安ければ利用回数が多くなると思います。（女性/50 歳代/国府南地域）
・ 体が不自由になった時のため（男性/50 歳代/小磯地域）

<ul style="list-style-type: none"> 元々免許がなく自転車ものれず自分の足でしか移動出来なかった人間です。年と共に足腰まわり動けなくなり、困って居ります。タクシー代は月 1 万円位使っています。（女性/70 歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許返納後の移動手段がない。日常の買物のため週 3~4 回あれば使う。（男性/60 歳代/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許を返納し移動手段が少なくなった時に。3 ヶ月に一度程度。（男性/70 歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許を返納したら、移動手段がない。病院や役場へ行く時に使いたい。（男性/60 歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許返納後の交通手段が不便になる（バスの本数が少ない、自転車利用になる）（男性/70 歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許返納後の移動手段、買い物のため、妻が足が悪く歩行不全の為、週に 2~3 回位は使用したい（不明/不明/不明地域）
<ul style="list-style-type: none"> 現在交通の便が良い地域に住んでいるが免許を返納した場合移動や買物に週 1~2 度使用したい（男性/70 歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 現在、自家用車で買物、通院等を行っているが、免許返納をする日が数年後に来るので、その時は必要な手段になると思う。（男性/60 歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許を返納したら買い物が困る。今まで乗合タクシーがある事も知らなかった。もっと皆にわかる様に年寄りに場所、時間等書面にしてほしい。（女性/70 歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> 現在は車を運転してくれる妻がいるので良いのですがそれもあと数年の事なので、その後やはり買物などの移動手段で乗合タクシーは必要かと思います。週 2、3 度（男性/70 歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 現在は必要性がないが、近い将来は誰にとっても便利なものとなる。利用は買物、通院が中心になると思う。また住んでいる地域から鉄道駅までの利用は便利。頻度は全部で週 1~2 回程度かと思う。（不明/70 歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 間 20 に準ずる。免許返納後は生活の為に必須でしょう。（男性/60 歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許を返納し移動手段がない。役場に行くのに足が弱くバスも不便なので年に 5~6 回（男性/70 歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 目的は買物、病気になった場合の通院等、買物の場合は週 1 回程度（免許返納後）（男性/70 歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> いまはバイクが乗れるがいずれなくなる為（女性/70 歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> 自分が運転できない時に使えるとたすかる（女性/30 歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許を返納し移動手段がない、日常の買物のため、通院（女性/70 歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 徒歩では少し距離があるが車が使えない場合の帰宅時のみなど使えたら便利そう（女性/30 歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許返納後の利用の為（男性/70 歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> 免許を返納したら交通手段がバスのみになってしまう。（男性/40 歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 体が不自由になった時に目的地に行くために利用してみたい。バスより気軽に乗り降りできそう。（女性/50 歳代/国府南地域）

・家族で免許がなく自転車を移動のメインとしている義母がいる為雨天時等に使用出来たら助かる（男性/40歳代/大磯地域）
・免許を返納した時は利用したい。（男性/60歳代/大磯地域）
・免許返納時の買物、通院等に利用出来るかも。（男性/70歳以上/小磯地域）
・車が利用できなくなった時（男性/70歳以上/国府南地域）
・免許返納後の通院・買い物的手段として週に1~2回程度使うかもしれない。（男性/60歳代/大磯地域）
・免許返納後の移動手段として（男性/40歳代/小磯地域）
・免許を返納したら移動手段がないため。スーパーとバス停が近いため自分は恵まれていると思っている。但し東海大付属病院大磯に行くには子供の車を利用している。仕事との折り合いがあるので考えてしまう。（女性/70歳以上/大磯地域）
・免許返納をしなければならぬ時が来るから（男性/60歳代/国府南地域）
・将来免許を返納した際、安価で利用できるタクシーがあるのはありがたいと思います。（男性/40歳代/小磯地域）
・免許返納後の移動手段として（男性/50歳代/国府南地域）
・返納したらおもに通院で利用すると思います。（女性/70歳以上/国府南地域）
・免許返納後は使用してみたい（男性/70歳以上/大磯地域）
・免許返納後の時、急ぎの時（男性/70歳以上/大磯地域）
・乗降場所が近くにあれば免許証返納後に利用してみたい。買物に週一回位（女性/70歳以上/小磯地域）
・免許を返納し移動手段がなくなったときに（男性/60歳代/大磯地域）
・免許返納 バス停時間1時間/2回程度のため（男性/70歳以上/国府南地域）
・将来的に自分は利用したくなると思う（男性/60歳代/大磯地域）
・現在は車を使用していますが返納した場合は大きな病院等です。週1回程度です。（女性/70歳以上/大磯地域）
・自動車はあと1年程で乗らなくする予定と（免許証返納）病院（平塚市民他へ）通っているので、ほとんど月2~3回、日常の買い物に週2~3回通うので。（男性/70歳以上/大磯地域）
・将来、自分が利用する立場になるかもしれないため（男性/40歳代/小磯地域）
・自動車運転免許証を返納した後の移動手段の確保（男性/70歳以上/大磯地域）
・家族が免許を返納した場合、歩行が困難になった場合等を考えると乗合タクシーを是非利用したいと思います（男性/70歳以上/国府南地域）
・現在は自家用車利用していますが車がなくなったり歩行が無理になったら（男性/70歳以上/国府南地域）
・足が痛くて年齢が高い為（男性/70歳以上/小磯地域）
・免許返納後は利用してみたいです（女性/70歳以上/国府北地域）
・免許返納した際に利用できると助かるので 通院、買物）サイズの大きな品や重量のある品）1回/週（男性/60歳代/大磯地域）
・免許を返納する事になった場合の移動手段として重要と考える（男性/60歳代/小磯地域）
・足が不自由で歩くのにも困難だから（女性/70歳以上/国府南地域）

・週1回ていど 今は自転車にのれるが、のれなくなった場合よい手段だと思う (女性/60歳代/大磯地域)
・数年後免許を返納する予定で利用をしたい (男性/70歳以上/国府南地域)
・私はまだ交通サービスは不要だが多くのお年寄りの方々に対してよく考えていただきたい。コストありきりで考えないでいただきたい。 (男性/50歳代/大磯地域)
・使ったことはないが、将来的に車の運転ができなくなったら使うかもしれない。 (男性/40歳代/大磯地域)
・免許返納後通院(病院)買物にこまっています。何かもっと利用出来る乗り物があったら日頃から思っています (男性/70歳以上/国府南地域)
・車の運転ができないとき(故障、病気等) (男性/50歳代/小磯地域)
・免許返納後に利用したい (男性/70歳以上/小磯地域)
・いつか免許を返納するので日常の買い物のため使うかもしれない (女性/70歳以上/国府南地域)
・安価である。返納後は利用することができると思う(必要になると思う) (女性/60歳代/国府南地域)
・免許返納後あればうれしい!! (女性/60歳代/国府南地域)
・免許返納後の手段としてぜひ利用したい。返納後の頼りになるものであるかもしれない。 (女性/70歳以上/大磯地域)
・今車を利用していますが息子だよりなので自分の子が出来ない時は困る (女性/70歳以上/大磯地域)
・免許を返納したら、通院、買い物で利用週5回ぐらいしたい。 (男性/70歳以上/大磯地域)
・免許を返納後利用、病院や買い物に週1ぐらい (男性/60歳代/大磯地域)
・取り合えず現在は自家用車での移動が主だが、将来的に利用することがあるかも知れない (男性/60歳代/国府南地域)
・免許を返納した時(足が悪いため)、バス停まで遠い時、不安です。日常の買い物のため週2、3回は使用したい。 (女性/70歳以上/国府南地域)
・今は免許が有るから…よいがなくなったあとのこと考えると (女性/70歳以上/国府南地域)
・今後、自動車の運転が出来なくなる可能性があるから (男性/60歳代/大磯地域)
・年を取ってくると運転する注意力が低下してくるので出かけたり、荷物があつたりするので目的地まで利用したいと思う (男性/60歳代/国府南地域)
・免許を返納した際、移動手段のため。 (男性/60歳代/大磯地域)
・いずれ免許返納後の移動手段(近くにスーパー等ないので) (男性/40歳代/小磯地域)

◆車が使用できない時のため(4件)
・車を他の家族が使ってしまった時に、小さい子どもを連れて急に出なければいけない時など利用できたら助かるなあとと思った。 (女性/30歳代/大磯地域)
・料金の安さ、移動先で駐車場所を探す手間がない (男性/50歳代/国府北地域)
・料金がやすい、車が使用できないときに利用したい(緊急時等) (男性/20歳代/小磯地域)
・社会経験 自家用車などないときには利用したい (男性/30歳代/国府南地域)

◆バスより利便性がよいため（8件）
・補助路線バスの運行便数が少ない。（男性/60歳代/小磯地域）
・路線バスでは座れないことがある。途中の停留所に停まるので時間がかかる。通院（市民病院や東海大付属病院）のため、年数回程度（女性/60歳代/大磯地域）
・路線バスの本数が少ないのでもしあればタクシー利用してみたい（月に1回程度かもしれないが）（女性/30歳代/国府南地域）
・平塚市民病院利用の際、乗り替えが長時間かかるから（男性/70歳以上/小磯地域）
・乗合なら料金も多少安くなると思うし、公共のバスより利便性がある。（男性/60歳代/大磯地域）
・神奈中バスの運行本数が少なすぎるので（男性/60歳代/大磯地域）
・バス停から500m以上離れていてバスの本数が少ないため自家用車を使わなければならない。家族の送迎負担が有る。（男性/60歳代/国府北地域）
・バスの本数が少ないしお年寄りには便利だと思うから（女性/50歳代/国府南地域）

【目的地と頻度】

・病院への利用の為（男性/70歳以上/大磯地域）
・免許を返納していないが、町内のスーパー等の店舗へ行く際に月に1～2回使ってもいいと思っている。（男性/70歳以上/国府南地域）
・ロイヤルホームセンターに行くのが不便。免許を持っていないので、バス2本乗り継いで行っているが、乗合があり直行できると助かります。『ガーデニン号』と称して木村植物園などにも欲しい。（女性/60歳代/国府南地域）
・通院や買い物の時に利用したい。（男性/70歳以上/小磯地域）
・免許返納後、買い物や通院など交通手段の確保が必要。週1～2回→金額がもっと安ければ利用回数が増えると思います。（女性/50歳代/国府南地域）
・買物・通院等その他急用の時などに利用したい（男性/60歳代/小磯地域）
・路線バスでは座れないことがある。途中の停留所に停まるので時間がかかる。通院（市民病院や東海大付属病院）のため、年数回程度（女性/60歳代/大磯地域）
・免許返納後の移動手段がない。日常の買物のため週3～4回あれば使う。（男性/60歳代/国府北地域）
・JR大磯駅、二宮駅との直通手段として必要時利用、現況では銭湯、碁会所、買物、旅行他で月10～15回位。（男性/70歳以上/国府南地域）
・免許を返納し移動手段が少なくなった時に。3ヶ月に一度程度。（男性/70歳以上/小磯地域）
・駅まで行くのに使用したい。（男性/70歳以上/国府北地域）
・免許を返納したら、移動手段がない。病院や役場へ行く時に使いたい。（男性/60歳代/大磯地域）
・免許返納後の移動手段、買い物のため、妻が足が悪く歩行不全の為、週に2～3回位は使用したい（不明/不明/不明地域）

<ul style="list-style-type: none"> ・安価でタクシー利用できるから。あれば日常の移動に週1回使いたい。（男性/30歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・現在交通の便が良い地域に住んでいるが免許を返納した場合移動や買物に週1~2度使いたい（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・現在、自家用車で買物、通院等を行っているが、免許返納をする日が数年後に来るので、その時は必要な手段になると思う。（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・西部地区の国道1号から直接平塚市民病院に行くことができれば利用してみたい。（男性/60歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・免許を返納したら買い物が困る。今まで乗合タクシーがある事も知らなかった。もっと皆にわかる様に年寄りに場所、時間等書面にしてほしい。（女性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・現在は車を運転してくれる妻がいるので良いのですがそれもあと数年の事なので、その後やはり買物などの移動手段で乗合タクシーは必要かと思います。週2、3度（男性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・現在は必要性がないが、近い将来は誰にとっても便利なものとなる。利用は買物、通院が中心になると思う。また住んでいる地域から鉄道駅までの利用は便利。頻度は全部で週1~2回程程度かと思う。（不明/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・免許を返納し移動手段がない。役場に行くのに足が弱くバスも不便なので年に5~6回（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・目的は買物、病気になった場合の通院等、買物の場合は週1回程程度（免許返納後）（男性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・週1回程程度なら使うかもしれない。タクシーより安価であれば使うと思う。（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・バス停や駅から遠い自宅の場合は有効と考える（女性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・免許を返納し移動手段がない、日常の買い物のため、通院（女性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・バス停から遠いので役場や図書館へ行くのがおっくう。（女性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・路線バスの本数が少ないのでもしあればタクシー利用してみたい（月に1回程程度かもしれないが）（女性/30歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・買い物、週1回（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・免許返納時の買物、通院等に利用出来るかも。（男性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・免許返納後の通院・買い物の手段として週に1~2回程程度使うかもしれない。（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・日常の買い物 e t c（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・通院、月に1回なので使いたいです（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・東海大病院はバス停からの移動が困難なので上まで行ってもらえるのはありがたい。（女性/50歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・返納したらおもに通院で利用すると思います。（女性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・週1回ぐらいなら利用してみたいです（男性/30歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・平塚市民病院への通院に使用したい。（手術退院後の症状経過の報告など）（医師の指示）（男性/70歳以上/小磯地域）

・病院に行く時利用してみたい（男性/70歳以上/小磯地域）
・乗降場所が近くにあれば免許証返納後に利用してみたい。買物に週一回位（女性/70歳以上/小磯地域）
・現在は車を使用していますが返納した場合は大きな病院等です。週1回程度です。（女性/70歳以上/大磯地域）
・自動車はあと1年程で乗らなくする予定と（免許証返納）病院（平塚市民他へ）通っているので、ほとんど月2~3回、日常の買い物に週2~3回通うので。（男性/70歳以上/大磯地域）
・買物のため、医療機関へ通院のため（男性/70歳以上/大磯地域）
・免許返納した際に利用できると思うので（通院、買物）サイズの大きな品や重量のある品）1回/週（男性/60歳代/大磯地域）
・週1回程度 今は自転車にのれるが、のれなくなった場合よい手段だと思う（女性/60歳代/大磯地域）
・東小磯の山の上も赤坂台のようでふべんです。大磯駅までとか、病院までとか。（女性/40歳代/小磯地域）
・免許返納後通院（病院）買物にこまっています。何かもっと利用出来る乗り物があつたら日頃から思っています（男性/70歳以上/国府南地域）
・日常生活の必需品等の買物に西友等の配達区域に大磯が入っていない。車なしの買物が不便である。（男性/70歳以上/国府北地域）
・買い物の場合は利用してみたいです（男性/70歳以上/大磯地域）
・平塚の病院に月何回か利用しています。4回 回答例を含む。（男性/70歳以上/小磯地域）
・通院、買物（男性/70歳以上/大磯地域）
・免許を返納したら、通院、買い物で利用週5回ぐらいしたい。（男性/70歳以上/大磯地域）
・免許を返納後利用、病院や買い物に週1ぐらい（男性/60歳代/大磯地域）
・月に1回程度、気分転換（男性/30歳代/小磯地域）
・免許を返納した時（足が悪いため）、バス停まで遠い時、不安です。日常の買物のため週2、3回は使用したい。（女性/70歳以上/国府南地域）
・便利そうだから 通勤・通学 5日/week（男性/50歳代/小磯地域）

3-9 記述一覧：問22

◆町内のバス、補助路線バスについて（51件）
・バスの本数を増やして欲しい（男性/60歳代/大磯地域）
・駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納をした場合など）。（女性/70歳以上/小磯地域）
・公共交通空白地域へのバスの運行を町の事業で行っている事は知りませんでした。（女性/60歳代/大磯地域）
・高齢者はバス停まで遠いと感じる方も多いのではないか。（男性/40歳代/大磯地域）
・東小磯に補助路線バスを運行して欲しい。（女性/70歳以上/小磯地域）

<p>・たまに神奈中バスに載ることがあります。いつも不愉快に思うのはバスの運転手さんの車内アナウンスが何を話しているのか分からないことです。惰性でボソボソ独特の節回しで話されます。あれはとても恥ずかしいです。（男性/50歳代/大磯地域）</p>
<p>・予算的問題もあると考えますが、病院通院の本数をふやしては。又買物（スーパー）等の公共交通が必要かとも考えます。（男性/70歳以上/国府南地域）</p>
<p>・小型バスで本数を増やしてもらえれば利用したいと思います。通勤時に天候により遅れたりなど考えると今のバスの本数では不便なため駅まで自転車となる。駅まで送迎を毎日している方もいるので、もっとバスを便利に使用できれば良いなと思います。（女性/50歳代/国府南地域）</p>
<p>・バス利用が多い為、後期高齢者にはフリーのパス制度の施行を希望します。（男性/70歳以上/大磯地域）</p>
<p>・バスの本数を増やしてほしい。国道1号線を走るバスの時刻表を守ってほしい（平塚駅方面行きのバス）。雨の中40分も待った事がある。だから若い人は利用しない事を知ってほしい。（男性/50歳代/大磯地域）</p>
<p>・通勤利用者は多くがJRを利用していると思う。一方でバスの運行本数が少ないので、駅までの移動手段として不便。また、JRの時刻に合わせたバスの発車時間にすれば送迎車（特に迎車）は減るのでは。町と神奈中で協議すべきでは。神奈中はバス停まで走っている人がいるのに出発してしまう。（男性/50歳代/不明地域）</p>
<p>・補助路線バスの数をふやしてほしい。（男性/60歳代/小磯地域）</p>
<p>・バス本数が少ない為増やしてほしい。（男性/30歳代/大磯地域）</p>
<p>・バスは小さくていいので、本数を増やしてほしい。国府、馬場地区は少ない。（男性/40歳代/国府南地域）</p>
<p>・ほんと神奈中さんありがとうございます。あ、あとJRの下り平塚上りと大磯スルー便はやめてもらいたいです。（男性/60歳代/大磯地域）</p>
<p>・曜日、時間帯、天候などの変化での利用者数をデータ化して本数を増減してみてもいいのかと。（男性/30歳代/大磯地域）</p>
<p>・バスの定期券や情報、乗り合いタクシーの情報を広報に載せて周知させて欲しい。バスの運転士さんや大磯駅の駅員さんが親切で感謝しています。（女性/60歳代/国府南地域）</p>
<p>・補助路線バスや乗り合いタクシーを知らない人がたくさんいると思います。もっと宣伝して知ってもらわないと一部の人達しか使わない事になりお金をかけても意味が無い。（女性/50歳代/国府南地域）</p>
<p>・補助路線バスエリアについて、土日も運行してほしい。また二宮駅ー富士見地区ー大磯駅間を運行しているが大磯駅まで行くのが1日6本中3本までで全部が大磯駅まで運行してほしい。運行については大磯駅方面、二宮駅方面、各1時間に1本は運行をお願いしたい。（男性/70歳以上/国府北地域）</p>
<p>・地域公共交通、ご配慮ありがとうございます。直行便と帰りの便が整合とれるプログラムがあればよいのですが。（男性/60歳代/国府南地域）</p>
<p>・台町に住んでいるのでバスなどの交通機関が無いので雨が降ってもケガをしても自立で徒歩で帰るしかない。コミュニティバスが通ってくると年取って体が不自由になってもバスがあれば家に引き込まずに暮らせる。（男性/50歳代/小磯地域）</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・大磯町補助路線バスの段階的でもいいので増発を願いたい。土曜・日曜・祝日にも1日当たり数本でも（上り下り共）運行してもらいたい。（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・中丸バス停を利用していますが、土日の朝のバスが減ってしまったので戻してほしい。少なからず利用する人はいるはずです。（男性/20歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・直通運行が利便性がよいのはわかりますが1日に12本で利用したい、そこに住みたいと思えません。例えば国府までの運行にすれば虫窪から大磯町までにくらべて半分となるので1日24本になりませんか。1時間に1本よりも2本のほうが移動の主となりえます。二宮から大磯やその先に延伸しても特定の人利便性は向上しても多くの人にとっての利便性はふえないと思います。バスののりつぎは大変ですが、のりつぎのバス停に屋根をつけるとか、待合室を作るとかで改善すると考えます。（男性/40歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・平塚駅から二宮駅までのバスの本数を増やしてほしい。平塚駅から松岩寺行きの本数を増やしてほしい。（男性/60歳代/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・バスは国道のみで幹線道路の運行にマイクロバスの使用というのはいかがでしょうか。大磯二宮間の補助バスについては乗っている人を見た事はありません。もう少し本数を増やしたら乗る人がいるかも知れません。運動公園から乗ろうと思いましたが、時間が開きすぎて歩いた方が早かった。（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・バスは二宮駅へ行く時しか利用しない。しかし本数が少ない為、自家用車に頼っている。本数を多くしてもらいたい。（男性/60歳代/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・寺坂地区は神奈中バスが運行しているが二宮駅から平塚駅に出る時など便利ですが大磯駅に行くには途中乗り継ぎをしなければならず不便である。（男性/70歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・小学生も通学でバスを利用するが、雨の日は人数が多すぎて乗れないなど、連絡もくれないので困る時がある。（男性/40歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・今は車での移動が主なため移動に不便を感じないがたまに利用すると、バスの運行本数の少なさに不便を感じるが、これはなかなか解消はむずかしいのかなと思う。本数が少なくて不便だから車を使う人が増えるのか…スーパーや病院が町内に少ないから、町内をバスで移動しようと思わず、車で町外へ出かけてしまうところもあるので。（女性/40歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・馬場停留所を利用しているのですが朝のバスの本数を増やしてほしい（男性/60歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・便数が少なすぎるので、バスを小型化して、日中の便数を増やしていただきたい。（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・東海大大磯病院へ直接乗り入れるバスがあると便利になります。（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・買い物はバスの無料パスがあり、ヤオマサまでは料金がかからない。通常はバイクを使用している（通院、買物）（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・定時に限られるバス運行では利用したくとも制約が多く限界があると思います。（男性/50歳代/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・補助路線バスは継続して欲しい。交通の便が悪い地域には必要不可欠。市民病院直通はもっと増やすべき。スーパー等商店に行くバスも検討して欲しい（買い物弱者のために）。（男性/70歳以上/大磯地域）

<ul style="list-style-type: none"> 石神台地区に住んでいますが、本数を増やす事が難しいのならば、大磯でも二宮行きでも時間が同刻に重ならない様に、ずらすセッティングは出来ないのでしょうか。どちらかの駅にでも出たい時に、待ち時間が短縮される事を期待します。（男性/60歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> バスの本数が少ない。せめて1時間に3、4本にしてほしい。（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 21時以降大磯駅、二宮駅からのバスの本数を増やして欲しい。仕事場が都内であり、帰宅時間が遅くなってしまう人達にとっては使いづらい。帰宅時間帯（21時以降）の電車との乗りつぎが悪いため改善をして欲しい。（男性/30歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> 今、高麗に住んでいますが、国道を通るバスが本数が非常に少ないです。平塚に行くのにも待ち時間が多いです。ぜひ、こちらの方にもコミュニティバスのようなバスが通れば老人の方々も助かると思います。（女性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> バスの便が少ない、朝遅い便しかない（夜は早い）ため自家用車を使用している。（男性/40歳代/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> 問12にも記入しました。馬場・湘南大磯住宅経由の本数を増やして欲しいです。（男性/50歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> 大磯駅の状況を見ても、乗客数がないとサービス低下につながる訳で、たとえば平塚北部との間にバス路線を開設して人をひきこめないかと思う。駅前のバスのりばに屋根をつけられないかと思う。（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 問12に関して、馬場方面バスの乗り継ぎが悪い様に感じます。バスの本数を増やす事無く時刻表を変える事で利用者は便利になるかと思われます。又、朝6時台の本数を増やして頂けると助かります。以上（男性/40歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> バスの運行本数を増加して欲しいです。（男性/50歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> 市民病院への便、出来たら非常に良いと思います。利用したい、日常の買い物のためにも、東海大、大磯病院の事もっとしりたかった。免許を返納した人達の事、もっと考えてもらいたい。（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> バスを利用していますが（自宅近くにバス停があります。）時間通りにきません。交通事情があると思いますが…。（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 神奈中にたよらず地域コミュニティバスの運行を。費用対効果よりも地域社会サービスを優先して欲しい。（男性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> コミュニティバスの運行を多発すべき、自由乗降とすべき。又は、バス停（コミュニティ用）を多くし利用しやすくする。（男性/70歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> 以前に比べて最終便が早くなり不便（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> タクシーよりもバスの充実かな。人手の問題もあるし。（男性/40歳代/国府南地域）

<p>◆地域公共交通への要望について（26件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> 巡回バスは運行できないのでしょうか。これからますます高齢者が多くなると思います。近くを通る巡回バスを運行して欲しい。（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> 駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納した場合など）。（女性/60歳代/大磯地域）

<ul style="list-style-type: none"> ・大磯市や町民祭（ロングビーチ）への山間部の交通手段を考えてほしい。参加したくても駐車が無く出来ない。町民サービスを平等にしてほしい。（男性/70歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・広い範囲で循環型のコミュニティバスも運行しても良いのではないか。（男性/40歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・予算的問題もあると考えますが、病院通院の本数をふやしては。又買物（スーパー）等の公共交通が必要かとも考えます。（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・バス利用が多い為、後期高齢者にはフリーのパス制度の施行を希望します。（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関としては「ちいバス」みたいな（30人ぐらいの定員。）機動性ありそうなt o o 1で充実させるといいかも。どうせ平日日中とかは乗車人数かせげないし。ほんと神奈中さんありがとうございます。あ、あとJRの下り平塚上りと大磯スルー便はやめてもらいたいです。（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・これからは社会全体の高齢化が進み運転免許証を返納してしまえば買物などに出掛けることのできない「買物難民」が多数出現することが予想されます。現在一部で実施されている乗合タクシー制度、交通手段の少ない過疎地域に対する各種施策の拡充（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・西小磯に住んでいるが買い物等車が無いと不便で免許を返納したらタクシー利用になると思う。予約型タクシーの利用の場所を限られた場所でなく、利用希望の所まで行ってもらおうと助かると思う。（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・エリアを限定せずのりたい人はのれる様にしてほしい。エリア以外に住んでいても動けない者は動けないんだから（近くても）老夫婦2人住まいだし。（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者用バス割引制度（東京都の様に）あればありがたいのですが…ご検討下さい。（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・バスやタクシーの高齢者優待パスを利用したい。免許返納を考えている。（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・自家用車の便利さには勝てない。免許返納なら自宅に居てリモートで交通機関を利用しないで解決できる方法を考えて欲しい。（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・民間交通手段がない地域は町が手助けをしないと出来ないと思います。その方法は利便性がよい手段を考えてほしい。（複数利用者が選択できるといい）（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者にとって免許返納は生活に影響する。タクシーの補助制度等考えてほしい。（男性/70歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・いずれ（75才ぐらい）免許返納予定です。その後の交通手段を考えると心配です。コミュニティバスやタクシーの利用の充実させていただきたいと思います。（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・港までなど行先の充実が望ましい。町民のリフレッシュの一助ともなるため。（男性/30歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・免許返納後の高齢者に対して、タクシー券等の補助があるとありがたいです。（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・寺坂、生沢地区の人々が大磯駅、役場へ乗りかえなしで使える地域公共交通を検討してほしい。（男性/60歳代/国府南地域）

<ul style="list-style-type: none"> ・免許返納者、高齢者へのサービスを充実して欲しい。（使いやすさ、料金等）（男性/60歳代/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・民間のシェアサイクルが増えて便利だと思うが、台数が限られているため茅ヶ崎市の様に自治体のサービスがあっても良いと思う。（男性/40歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の為に横浜市、東京都等で行っているバス等の交通補助サービスを行って欲しい。収入に応じ無料化。（男性/60歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・大磯町は高齢ドライバーも多く公共交通の利便性が上がることに期待します。（男性/40歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・申請等申込みにより無料タクシー券又はバス券を配布して必要に応じた補助対応すべきである。（男性/70歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・現在 82 才ですので早い時期に返納を考えて居る。返納後のバス、タクシーなどの割引制度を付して頂けたらありがたいと思います。（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・駅の駐輪場の金額が高い。（日割） 以前は無料だったので考えて欲しい。（男性/50歳代/大磯地域）

<p>◆都市計画・整備、開発・誘致について（16件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駅まで自家用車で送迎する人が多いのでロータリーに送迎者用のスペースを作るべきでは。さすがに駅で 15 分待つのは回りに何もないので不便（雨のときはなおさら）。（男性/50歳代/不明地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納をした場合など）。（男性/40歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・JR大磯駅そばに神奈中バスや乗合の派出所のようなものがあると嬉しい。大磯駅は歴史を感じさせる美しい駅舎。そのまま残し駅前（電車、バス）はお花で豊かに飾ったり、“トイレ”が汚い（駅の外のトイレ）ので、隅々まで掃除して欲しい。（女性/60歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・少しいの外れかもしれませんが、駅前を雨の日でも人が待てる駐車スペースを保するなど整備を行って欲しい。（男性/40歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・駅前の不便さを早く改善してもらいたい。小学生も通学でバスを利用するが、雨の日は人数が多すぎて乗れないなど、連絡もくれないのでこまる時がある。（男性/40歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーや病院が町内に少ないから、町内をバスで移動しようと思わず、車で町外へ出かけてしまうところもあるので。（女性/40歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・国道一号線の上りについて、信号を全て同じ間隔にして、全信号機が一斉に青になる。（男性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・自家用車で移動される方、その必要がある方も多く、極力、駐車スペースを配慮した町づくりをお願いしたい。（男性/50歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・駅前ロータリーの再開発の案が出たり出なかつたりしているが、大磯に 20 年近く住んでいて不便だと感じたことは 1 度もない。もしこの話が進んでいるのなら残念です。（男性/30歳代/小磯地域）

<ul style="list-style-type: none"> ・ J R 大磯駅に急行を止めて欲しい。平塚止まりをなくして欲しい (小田原または国府行に変更) (男性/70 歳以上/小磯地域)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅から約 20 分ですが車がないと不便です。無料駐車場が各所に必要だと考えます。 (男性/70 歳以上/不明地域)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ①私は現在 86 才、免許をあと 1 度取るつもりですが (90 才迄 OK) その後は心配です。私の住む中丸 (国道南側) は買い物難民です。八百政までの交通は不便です。大磯では中丸、小磯…は老人には生活出来なくなります。②都市計画では住み良い環境作り、例えば東海大が引き上げも、町が何も対策をしなかった結果。例えば交通対策、補助金対応等…何もしなかった。もっと積極的に…③小規模チェーン店、例えばクリエイト…を誘致、交渉等を場所を提供交渉等もして都市計画課は何を考えているか、住民は知らない。他から住民が入って来ない。新しい町長に提案して実施して下さい。良いも悪いも期限をつけ (例えば 3 年) 悪い場合はやめる。まずは実施してみる事、公共交通はまず町から活性化する事、住民が増える事。 (男性/70 歳以上/国府南地域)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 健康を維持している限り、マイカーを利用していますので特に駅前広場での停車スペースを現在よりも広げてほしい。 (男性/70 歳以上/大磯地域)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 大磯駅の状態をみても、乗客数がないとサービス低下につながる訳で、たとえば平塚北部との間にバス路線を開設して人をひきこめないかと思う。タクシーについていえば、きちんとタクシールールのような場所を確保して撤退されないようにして欲しい。駅前のバスのりばに屋根をつけられないかと思う。 (男性/60 歳代/小磯地域)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 充実させていただきたい部分はありますが、高齢化が進んでいることや、大きな工場や会社がない大磯町では財政的に難しいと感じています。手をつけられていない田畑や山林が多々あるためそのような場所を有効活用できるようになることを望みます。それが目途がつくことがないと、大きな公共交通の改善は難しいのではないのでしょうか。 (男性/30 歳代/国府北地域)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 買い物難民について 現在、西小磯西、東地区には、世帯数で 1000 世帯ぐらいと思いますが、その中にコンビニ、スーパーマーケット、ドラッグストアは 1 軒もなく、日用品の買い物食料は、ヤオマサ、たまや、クリエイトで購入、歩いていくと 30 分から 1 時間かかります。衣料品は、二宮町か平塚市になります。車があれば大したことないが、運転免許返納したら、買い物難民になります。現在サポカー 2 の車で、アクセル踏み間違い、ブレーキ踏み間違い、自動ブレーキ付きですが、運転中の心筋梗塞など年を取ると危険が増します。買い物難民にならないため、次の提案をする。西小磯西、東地区にスーパーを誘致する。5 年間ぐらい固定資産税免除。土地は耕作放棄地、耕作してない農地 (1 年間作付けしてなく、草むしりのみ) 固定資産税 7 倍式上げ借り上げ、転売、促し、農地転用する。明治記念邸園の全面開園 2024 年に売店を併設大磯地場産品直売所を作る。 (男性/70 歳以上/小磯地域)

<p>◆他の交通手段の提案 (13 件)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅前に無人のレンタサイクル有れば、終バスののがした後に利用出来ると思う。返却は面倒なので指定場所に返却するが良いが、運用がむずかしいですね。 (男性/50 歳代/国府南地域)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない (現在は自家用車だが免許返納をした場合など)。 (男性/60 歳代/大磯地域)

<ul style="list-style-type: none"> ・現在一部で実施されている乗合タクシー制度、交通手段の少ない過疎地域に対する各種施策の拡充と併せて、県外の一部過疎地域に対し、逆にスーパー等の車が出掛けて行く例もあるので是非検討されてはいかがでしょうか。（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・二宮町ののりバスや中井町のオンデマンドバスなどを参考にしたら。（男性/70歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・利用呼び出しで、出来得る限り乗車希望場所まで運行できるシステム TEL、スマホなどで利用呼び出し・予約 「利用料金」事前通知 乗車希望場所の限界エリアを周知 大磯地区外の方へも利用可の態勢 車椅子×1台乗車受入れ 等 どこでも手を挙げれば乗車可能なバス（特定区間は随意下車OK、その他区間はバス停で）（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・現在、車いす使用の為、公共交通は使用していません。福祉タクシーの充実をしていただきたいです。（女性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・昔、世田谷に住んでいた時、東急コーチとか云うバスがバス路線でないところを走っていて降ろしてほしいところが来たらボタンを押して下車できるのを見ていてとても便利と思った。小さな車（バスの小型）でいいので循環バスを導入（電気自動車）したらいいのではと思いました。（女性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・本来は利用者の時間都合に応じて送迎サービスしてくれるタクシーのようなサービスがあれば助かりますが、白タクは非合法なので実施が難しいと思います。制度面で色々課題があると思いますが町が仲介する形で需要者に紹介する形で余暇のある方々が自家用車（もしくは町が保有する公用車）を使いオンデマンドで送迎が必要な方々にサービスを提供するような形はできないのでしょうか。（男性/50歳代/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・電話予約により回送出来るシステム。（男性/70歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・町でマイクロバスを購入し、町内を定期的にグルグル回る。（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・民間のシェアサイクルが増えて便利だと思うが、台数が限られているため茅ヶ崎市の様に自治体のサービスがあっても良いと思う。（男性/40歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化に伴い、自動車の運転が問題視される世の中で公共機関の有意性、必要性が訴えられますが、予算や運用等について課題が多いことも事実だと思います。路線バス等は従来型の大型のものではなく、軽自動車のワンボックスタイプや乗用車のハイエースなどのコンパクトなものに変更することによって利用する側もサービスを提供する側も便利になるのではないのでしょうか。大変な仕事だと思いますががんばってください。（男性/40歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・富山市のように路面電車（トラム）を西湘で作ることはありだと思う。（男性/50歳代/大磯地域）

<p>◆町内のタクシー、乗り合いタクシーについて（12件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・東海大学大磯病院他の病院行きの予約型乗合タクシーを設けて欲しい（大磯幸寿苑）。東小磯に予約型乗合タクシーを運行して欲しい。（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納をした場合など）。（男性/50歳代/国府南地域）

<ul style="list-style-type: none"> ・現在一部で実施されている乗合タクシー制度、交通手段の少ない過疎地域に対する各種施策の拡充と併せて、県外の一部過疎地域に対し、逆にスーパー等の車が出掛けて行く例もあるので是非検討されてはいかがでしょうか。（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・乗り合いタクシーにしても6ヶ所の目的地のみなので利用が限られてしまう。今のままでは中途半端で終わってしまう。高齢化社会なのでもっと充実した内容のものになれば利用する人は助かるし増えると思います。（女性/50歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・西小磯に住んでいるが買い物等車が無いと不便で免許を返納したらタクシー利用になると思う。予約型タクシーの利用の場所を限られた場所でなく、利用希望の所まで行ってもらえると助かると思う。（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・乗合タクシーの普及に努めていただきたい。（女性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・定時に限られるバス運行では利用したくとも制約が多く限界があると思います。本来は利用者の時間都合に応じて送迎サービスしてくれるタクシーのようなサービスがあれば助かりますが、白タクは非法なので実施が難しいと思います。制度面で色々課題があると思いますが町が仲介する形で需要者に紹介する形で余暇のある方々が自家用車（もしくは町が保有する公用車）を使いオンデマンドで送迎が必要な方々にサービスを提供するような形はできないものでしょうか。（男性/50歳代/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・早朝タクシーが利用できるとうれしいです（予約なしでも）（女性/50歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・タクシーについていえば、きちんとタクシープールのような場所を確保して撤退されないようにして欲しい。（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・予約型乗合タクシーなど、実際に利用している方々に満足、不満足、便利、不便などを具体的にきいてみるべきでは。（女性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・予約型乗合タクシーの対象エリアを高麗地区にも広げて事業を実施希望。何故、西小磯、東区、赤坂台周辺だけなのか、町の広報紙等で機会があれば掲載希望。（男性/70歳以上/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・乗合タクシー利用させていただいております。夫婦とも年を取り車の免許返納いたしましたので大変助けられております。感謝致します。年を重ねるごとに病院に行く回数が増加しています（平塚の病院）申込みが乗車する便の30分前までに予約が必要です。自宅から出る場合は家の中で待つ事が出来ませんが、帰り列車に乗って駅に降りて電話すると1分でも過ぎてしまうと50分以上駅の寒いベンチで待つ事になります。この点何とか改善してほしいです。駅からだけでもタクシー乗り場のタクシーを自由に乗れる様、心の底からお願い申し上げます。（男性/70歳以上/小磯地域）

<p>◆アンケートへの意見（11件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子ども（その保護者）にもアンケートを実施して下さい（女性/50歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納をした場合など）。（男性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査・方針をフィードバックして欲しい。（女性/70歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・紙の質をもっと落として経費を下げた方が良いのでは…（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・同封の封筒が小さすぎる。（男性/60歳代/小磯地域）

<ul style="list-style-type: none"> ・あと、今回のアンケート資料が少ないと思います。QRコードなどからWEBを案内して資料を追加してほしいです。これまでの状況がわかりません。（男性/40歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・Bの日常の移動のアンケートについて 行きと帰りで交通手段が異なってもうまく表現できない。（徒歩とバス/電車/利用駅など）（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・このアンケートは老人対象でしょうか。設問内容が老人対象でどう回答したらいいかわかりません。（男性/50歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・此のアンケート用紙立派すぎる。もっと安い紙で。民間会社ではこの様な用紙は使えない。税金をもっと大事に使って下さい。（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート内容とは関係ありませんが当アンケートに使用の用紙はこのグレードが必要ですか。（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・このアンケートを作成する為の労力と費用を考えますと…いま一步踏み込んで現地の人々に聴きとり調査をするべきだと思います。顔を合わせて話をきき、どのような事で困っているか、何を求めているか、調査員は目、耳、肌でしっかりととらえ、集計して欲しいです。デスクワークでなく、フィールドワークをして下さい。住民サービスとは何か、考えて取り組む事を希望します。（男性/70歳以上/国府北地域）

<p>◆行政への意見（10件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・紙の質をもっと落として経費を下げた方が良いのでは…（男性/60歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納をした場合など）。（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・民間交通手段がない地域は町が手助けをしないとにならないと思います。その方法は利便性がよい手段を考えてほしい。（複数利用者が選択できるといい）（男性/60歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・現在仕事で週に2〜3回小田原まで働きに行ってますが小田原の人より大磯も小田原と共同作業で合併した方が良くなるのではと意見されました。（不明/不明/不明地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・私は現在86才、免許をあと1度取るつもりですが（90才迄OK）その後は心配です。私の住む中丸（国道南側）は買い物難民です。八百政までの交通は不便です。大磯では中丸、小磯…は老人には生活出来なくなります。都市計画では住み良い環境作り、例えば東海大が引き上げも、町が何も対策をしなかった結果。例えば交通対策、補助金対応等…何もしなかった。もっと積極的に…。小規模チェーン店、例えばクリエイト…を誘致、交渉等を場所を提供交渉等もして都市計画課は何を考えているか、住民は知らない。他から住民が入って来ない。新しい町長に提案して実施して下さい。良いも悪いも期限をつけ（例えば3年）悪い場合はやめる。まずは実施してみる事、公共交通はまず町から活性化する事、住民が増える事。（男性/70歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> ・コストありきりで考えないでいただきたい。お年寄りの方が「大磯はやさしい」と思えるような舵取りをしていただきたい。大磯町は温故知新をよく考えていただきたい。また若い方々が厚木市や相模原等小田急線に行ってしまうのは。大磯の魅力は。私は大磯が大好きですが常に受け身の町政に力不足を感じています。大磯ブランドなど不要です。皆風通しのよい働く人がむくわれるようなフツの町であればよいと思います。大磯ブランドなど不要。本当に住みやすければ町は活性するでしょう。（男性/50歳代/大磯地域）

<ul style="list-style-type: none"> • こんなアンケートが必要か分かりませんが、とるからには活かして欲しいです。（女性/50 歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • このアンケートを作成する為の労力と費用を考えますと…いま一步踏み込んで現地の人々に聴きとり調査をするべきだと思います。顔を合わせて話をきき、どのような事で困っているか、何を求めているか、調査員は目、耳、肌でしっかりととらえ、集計して欲しいです。デスクワークでなく、フィールドワークをして下さい。住民サービスとは何か、考えて取り組む事を希望します。（男性/70 歳以上/国府北地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 予約型乗合タクシーなど、実際に利用している方々に満足、不満足、便利、不便などを具体的にきいてみるべきでは。町事業費 100 万が多すぎるか少なすぎるのか、100 万の使い道がわからない。不便な地域の人たちだけでなく、生活するうえで困っている人たちもたくさんいるのではないかと思います。（女性/70 歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 自分自身 60 代前半ということもあり、将来の免許返納と公共交通機関利用については興味がある。一方で、公共交通空白地域への対応について現状の政策特にエリア 2 への対応には疑問が大きい。エリア 1 については、路線バス廃止の経緯も含め、通学の便宜のための補助路線バス運行は妥当と考える。しかし、エリア 2 については、大磯駅からの距離が近い地域で対処地域住民限定サービスと言われると、かなり疑問。まして、買物の便宜だろうが、ヤオマサと言う特定私企業がコースに入るのは、一般住民としては抵抗がある。加えてエリア 2 の地域住民の多くは、その地域に居住する際に少々交通が不便な場所とし認識していたはずだ。ただし、一層住みやすい町として、他地域からも大磯町に転居したくなる政策の一つとして、不便な地域の交通の便をよくする政策を考慮するのは適切に思う。その場合、本来的には目的（通学、通院、買物、役場などの公共機関訪問）それぞれの目的ごとに、どのようなサービスで利便性が上がるかを検討するのが本筋ではないのか。例えば、病院や商店に出費を求める住民と訪問先の相互のメリットを検討する、学校への通学補助の交通機関を他用途に転用する、インターネット活用で人が動かなくても同等のサービス提供可能とするなど、様々な方法が考えられると思う。（男性/60 歳代/大磯地域）

<p>◆公共交通の経済性について（7 件）</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 予算的問題もあると考えますが、病院通院の本数をふやしては。（男性/70 歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 駅、スーパー、役場、大磯病院等日常生活に必要な場所への交通手段が少ない。補助バスを利用する時もあるが数が少なく休みの日等の移動の手段がない（現在は自家用車だが免許返納をした場合など）。（男性/50 歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 効果的・効率的運用／予算執行にまい進されたし（男性/50 歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • この路線途中からのる人いますか。いたとしたら公共交通系である民間業者の利益をうばってしまっています。（男性/40 歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 補助路線バスや乗合タクシーの運行事業者と、一定の補助金配布とでは町の負担がどちらが少なく効率的なのか考えてほしい。（男性/70 歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 充実させていただきたい部分はありますが、高齢化が進んでいることや、大きな工場や会社がない大磯町では財政的に難しいと感じています。（男性/30 歳代/国府北地域）

- ・エリア2については、大磯駅からの距離が近い地域で対処地域住民限定サービスと言われると、かなり疑問。まして、買物の便宜だろうが、ヤオマサと言う特定私企業がコースに入るのは、一般住民としては抵抗がある。加えてエリア2の地域住民の多くは、その地域に居住する際に少々交通が不便な場所とし認識していたはずだ。ただし、一層住みやすい町として、他地域からも大磯町に転居したくなる政策の一つとして、不便な地域の交通の便をよくする政策を考慮するのは適切に思う。その場合、本来的には目的（通学、通院、買物、役場などの公共機関訪問）それぞれの目的ごとに、どのようなサービスで利便性が上がるかを検討するのが本筋ではないのか。例えば、病院や商店に出費を求める住民と訪問先の相互のメリットを検討する。（男性/60歳代/大磯地域）

◆歩行空間や交通の安全性について（6件）

- ・歩きやすい歩道がない。狭くてデコボコ（家の出入口は低くなっている）して歩きづらい。車いす等は通れない。歩道の整備はぜひお願いしたい。（女性/70歳以上/小磯地域）
- ・大磯町内の歩道は凸凹が多く、高齢者や障がい者に対して配慮した町になっていない。（男性/70歳以上/小磯地域）
- ・近所の通学路等で年配の方やタクシーがかなりスピードを出して通行しているのを目にする事が多く心配です。（男性/40歳代/小磯地域）
- ・幹線3号線が特に夕方になると国道134号の渋滞迂回の車が猛スピードで走ってくるので危ない。道路にスピードでない装置を付けるとか進入禁止時間にするとか何かしないとそのうち誰か死ぬと思う。そのくらい危ない。（男性/40歳代/大磯地域）
- ・大磯駅前のバスと電車の乗降時、横断歩道を1~2人ずつで何分もだらだらと行き交う時間があり、車に乗っている身からすると嫌な気持ちになり横断歩道を子どもが通っていると信号もなく危険と感じる。（男性/40歳代/大磯地域）
- ・自転車との歩車分離をすすめて下さい。（男性/50歳代/大磯地域）

◆町内の車の交通の利便性向上について（5件）

- ・公共交通を整備するのも良いが駅裏の道路を拡幅する努力も行ってほしい。（男性/70歳以上/小磯地域）
- ・大磯駅の自家用車による送迎の利便性は是非確保してほしい。大磯駅から1号線への歩行道路（東側）を少しでも拡幅してほしい。（男性/70歳以上/大磯地域）
- ・大磯町内の交通渋滞と言え、国道一号線です。土日祭日、は盆暮れ正月です。特に上りです。よってこれを如何に解決するかです。大磯警察は頭を使って欲しい。信号の制御を一切していない。トライもしていないのではないか。そこで提案です。平塚中通りのように全体として制御してほしい。まず、国道一号線の上りについて、信号を全て同じ間隔にして、全信号機が一斉に青になる。これにより、大磯の町をスムーズに流れてゆき、排ガスも騒音も減る。運転手のストレスも減って事故も少なくなる。是非、大磯警察と共同でトライして、評価して、実現して下さい。（男性/70歳以上/小磯地域）

- ・石神台地区に住んでいますが、本数を増やす事が難しいのならば、大磯でも二宮行きでも時間が同刻に重ならない様に、ずらすセッティングは出来ないのでしょうか。どちらかの駅にでも出たい時に、待ち時間が短縮される事を期待します。時間帯によって、東海大医院前からヤオマサにぬける丁字路の渋滞緩和をお願いしたいです。混む時間帯では、数台しか通過することが出来ません。（男性/60歳代/国府南地域）
- ・大磯駅前のバスと電車の乗降時、横断歩道を1~2人ずつで何分もだらだらと行き交う時間があり、車に乗っている身からすると嫌な気持ちになり横断歩道を子どもが通っていると信号もなく危険と感じる。何とかならないものなのでしょうか。（男性/40歳代/大磯地域）

- ◆観光について（5件）**
- ・レンタサイクルは観光にも活用出来ると思います。（男性/50歳代/国府南地域）
 - ・大磯町は海があり、山があり、文化（歴史）がある。町の活性化の為に交通の便をよくして欲しい。（女性/60歳代/国府南地域）
 - ・今後、明治記念邸園も完成し観光客の増加も考えると早急な対策を望みます。（男性/70歳以上/小磯地域）
 - ・町長が変わり前町長の悪しき町政が大幅に変わることを期待します。観光の発展、町民への税金還元、海水浴場、海の家、花火大会の開催、宿場祭りの開催など。（男性/50歳代/大磯地域）
 - ・富山市のように路面電車（トラム）を西湘で作ることはありだと思ふ。観光にも得となるはず。生きていて楽しい場所になってほしい。（男性/50歳代/大磯地域）

- ◆公共交通空白地域について（5件）**
- ・免許返納後は空白地域になってしまう、と感じた。（男性/70歳以上/国府南地域）
 - ・空白地域の方のご苦労は理解しますが公共交通系との重複がありムダが多いと思います。直通運行が利便性がよいのはわかりますが1日に12本で利用したい、そこに住みたいと思えません。例えば国府までの運行にすれば虫くぼから大磯町までにくらべて半分となるので1日24本になりませんか。1時間に1本よりも2本のほうが移動の主となりえます。二宮から大磯やその先に延伸しても特定の人々の利便性は向上しても多くの人にとっての利便性はふえないと思います。バスののりつぎは大変ですが、のりつぎのバス停に屋根をつけるとか、待合室を作るとかで改善すると考えます。この路線途中からのる人いますか。いたとしたら公共交通系である民間業者の利益をうばってしまっています。空白地域をうめるためなのですからうすく広げずに特化しましょうよ。（男性/40歳代/国府南地域）
 - ・公共交通空白地域への更なる利便向上をお願い致します。（男性/60歳代/小磯地域）
 - ・買い物難民について 現在、西小磯西、東地区には、世帯数で1000世帯ぐらいと思いますが、その中にコンビニ、スーパーマーケット、ドラッグストアは1軒もなく、日用品の買い物食料は、ヤオマサ、たまや、クリエイトで購入、歩いていくと30分から1時間かかります。衣料品は、二宮町か平塚市になります。車があれば大したことないが、運転免許返納したら、買い物難民になります。現在サポカー2の車で、アクセル踏み間違い、ブレーキ踏み間違い、自動ブレーキ付きですが、運転中の心筋梗塞など年を取ると危険が増します。（男性/70歳以上/小磯地域）

- ・民間交通手段がない地域は町が手助けをしないとならないと思います。その方法は利便性がよい手段を考えてほしい。（複数利用者が選択できるという）（男性/60歳代/大磯地域）

◆情報発信について（5件）

- ・補助路線バスや乗り合いタクシーを知らない人がたくさんいると思います。もっと宣伝して知ってもらわないと一部の人達しか使わない事になりお金をかけても意味が無い。乗（女性/50歳代/国府南地域）
- ・高齢者が通院の為に運転し続ける事が多いので、パソコンやスマートフォンだけではなく高齢者の人でも利用しやすくサービスを知ってもらう事が必要だと思う。早めに返納できて通院や買い物等に困らなくなるというと思う。（女性/40歳代/国府北地域）
- ・予約型タクシーについては全く知りませんでした。どうやったらのれるか、どの範囲で実施しているか等、広く知らせる必要が今後あります。（女性/60歳代/大磯地域）
- ・諸々の交通サービスは必要に迫られた場合や当事者にならないと調べないので、より広く知ってもらいたいなら告知の方法を検討すべきと思います。（女性/50歳代/国府南地域）
- ・予約型乗合タクシーの対象エリアを高麗地区にも広げて事業を実施希望。何故、西小磯、東区、赤坂台周辺だけなのか、町の広報紙等で機会があれば掲載希望。（男性/70歳以上/大磯地域）

◆その他（20件）

- ・地形も複雑で居住地も多様化し、高齢化社会で免許証返納が増加する中、益々公共交通の充実が求められると思います。関係者の皆様のご努力に感謝申し上げます。（男性/70歳以上/大磯地域）
- ・紙の質をもっと落として経費を下げた方が良いのでは…（男性/60歳代/小磯地域）
- ・必要な取り組みだと思います。他地域の事例も参考にして実施をお願いします。（男性/60歳代/国府北地域）
- ・音楽聴いたり、学んだり、絵を描いたり、本を読んだり、食事があって漫才、落語聞いたり、楽しいこと。ひとりでの生活している方も家族といえる方も対応とれない人多いと思います。笑いを提供できるものあれば良いのですが。枕カバーの洗濯、布団カバーの洗濯と新品等又入換え等シルバー人材等お役にたてればと思います。何をしてほしいか良く聞いて対応したいものです。（男性/60歳代/国府南地域）
- ・HPで駅前信号機設置の目安箱の返事が載っていたが信号の語句が抜けていたし、文章も少しおかしかった。改ざんしたのかと大磯町に疑いを持ってしまった。（女性/30歳代/大磯地域）
- ・P5、6、7交通案内及び図を別紙にて（公報か単紙）配布願いたい。（男性/70歳以上/小磯地域）
- ・現在マイカーを利用しているため、補助路線バスや予約型乗合タクシーは必要ない。いずれマイカーの利用ができなくなれば必要となってくる。（男性/70歳以上/大磯地域）
- ・交通不便な地区にお住まいの方はとても大事な事と思っています。（男性/70歳以上/小磯地域）
- ・高齢になって車の運転が出来なくなったら不便になると思いますが今のところ不便を感じていません。（男性/30歳代/大磯地域）

<ul style="list-style-type: none"> • いずれ（75 才ぐらい）免許返納予定です。その後の交通手段を考えると心配です。（男性/60 歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> • バスによる騒音、排気ガス問題を解決すべく、ハイブリッド化（E V 化）。少なくとも停車中はエンジンストップを徹底してもらいたいです。（男性/60 歳代/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 現在は車の運転が出来ますので、特に不便も感じる事なく生活しておりますが身体の都合等で車の運転が出来なくなった時は色々困る事などや自由に出掛けられなくなると思うと他の方法を考え利用できるもので今までに近い楽しみ方で生活を続けたいと考えております。歩いて行ける運動公園や城山公園等一年中楽しめる素敵な場所に恵まれ大変満足しております。公民館等でボランティア活動が出来る事も大変嬉しく、これからも健康に注意しながら楽しみながら継続したいです。（女性/70 歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • このアンケートはあて名の本人にお願いするとありましたので母の状況をアンケートにおこたえ致しました。よろしくお願ひ致します。（女性/70 歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 駅前ロータリーの再開発の案が出たり出なかつたりしているが、大磯に 20 年近く住んでいて不便だと感じたことは 1 度もない。もしこの話が進んでいるのなら残念です。（男性/30 歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> • このアンケートを考えた方の顔が見たい（男性/70 歳以上/国府南地域）
<ul style="list-style-type: none"> • このアンケートは老人対象でしょうか。設問内容が老人対象でどう回答したらいいか分かりません。（男性/50 歳代/大磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> • アンケートの主旨から感じるのは町の財源負担を押しして移動手段の限られた高齢者を支援しようとする優しい行政の気持ちが感じられ嬉しく思いました。小生は 70 代後半の老人ですが日頃運動等で未だ体力も有り、働いて居りますが、此の様な町なら喜んで税負担をしたいと考えます。町役場の皆さまに厚く御礼申し上げます。拝（男性/70 歳以上/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 運転手の方に笑顔がほしいです。（女性/40 歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 町が事業予算を組んでいただいていることはとてもありがたいことです。費用対効果も必要ですが、利用者が 1 人でもいる限り続けてほしいと願います。（男性/50 歳代/小磯地域）
<ul style="list-style-type: none"> • 高齢者になり回覧板をまわす 8 軒程のご近所で持病をかかえ独居生活をなさっている方が 4 人。息子さんと生活していますが一人で外出出来ない方、合計五人が工夫されながら日常を暮らしています。家の中でも杖を使用している方が三人いらっしゃいます。私自身は必要な時、その都度タクシーを呼んで用事をしています。地域公共交通を利用したことが無いものですから、提案が出て来ません。お許し下さい。（女性/70 歳以上/小磯地域）

令和4年度（2022年度）
大磯町地域公共交通計画策定事前調査
報告書

発行日／令和5年（2023年）3月

発行／大磯町役場 都市建設部 都市計画課

〒255-8555

神奈川県中郡大磯町東小磯183

電話 0463-61-4100

編集分析／株式会社アイールエス

〒160-0004

東京都新宿区四谷3-1-3 第1富澤ビル7F

電話 03-3357-7181（代表）

