

11月9日は「119番の日」

消防署 ☎(61)0911

### ○緊急通報は119番へ

消防へ緊急通報する際、消防署の代表電話番号へ通報される方がいます。より迅速な出動ができるよう、緊急の際は「119番」に通報してください。

### ○119番通報の際の注意点

①通報者も事故に巻き込まれてしまう場合があります。特に火災現場や交通事故現場から通報する際は**すぐに避難し、安全な場所から119番通報してください。**

②指令員は、「火事ですか？救急ですか？」を聞いた後に「消防車」や「救急車」を向かわせる場所を尋ねます。消防隊や救急隊を出動させるためには、**正確な場所の特定が必要**です。「自宅」や「職場」の住所（※住所がわからない時は、目標になるもの等）を正確に伝えてください。

### ○119番通報の際の必要な情報

指令員は出動場所を確定した後、次のような情報を順番に尋ねます。「消防車」や「救急車」を出動させることも同時に行っていますので、**慌てずに落ち着いて**回答してください。

#### 〈火災の場合〉

- ・何が燃えているか？（住宅であれば階層）
- ・逃げ遅れた人はいなか？
- ・通報者の氏名・電話番号

#### 〈救急・事故の場合〉

- ・誰がどうしたのか？どういう事故か？
- ・呼吸をしているか？会話はできるか？
- ・何か症状を訴えているか？
- ・けが人や閉じ込められている人はいないか？
- ・傷病者の持病・かかりつけ病院
- ・通報者の氏名・電話番号

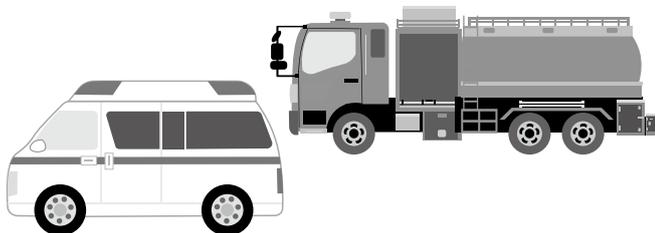
### ○口頭指導について

通報状況から、傷病者の生命が危険な状態であると指令員が判断した場合は、救急隊が現場に到着するまでの間、通報者との通話を継続したまま**「意識と呼吸の確認」**や**「応急手当（心肺蘇生法等）」**の実施を依頼することがありますので、指令員の指示に従い、落ち着いて行動してください。

### ○その他

令和6年10月から映像通報システム**「Live119」**の試験運用が開始されています。119番通報の際、指令員が必要と判断した場合、Live119の映像送信をお願いします。

※映像送信にかかる通信料は通報者の負担となります。



秋季全国火災予防運動

2024年度 全国統一防火標語

「守りたい 未来があるから 火の用心」

消防総務課 ☎(61)0911

11月9日(土)から15日(金)までの7日間、秋季全国火災予防運動が実施されます。これから冬にかけては空気が乾燥し、火災が発生しやすい季節になります。

この運動は、火災が起こりやすい季節を前に、火災予防への関心を高め、火災の発生を防止することで、高齢者を中心とした死傷者の発生を減少させるとともに、財産の損失を防ぐことを目的として実施するものです。「いのちを守る10のポイント」を参考に普段の生活の中で火災の予防をしましょう。

### 「住宅防火 いのちを守る10のポイント」

#### 4つの習慣

- 寝たばこは絶対しない、させない。
- ストーブの周りに燃えやすいものを置かない。
- こんろを使うときは火のそばを離れない。
- コンセントはほこりを清掃し、不必要なプラグは抜く。

#### 6つの対策

- 火災の発生を防ぐために、ストーブやこんろ等は安全装置の付いた機器を使用する。
  - 火災の早期発見のために、住宅用火災警報器を定期的に点検し、10年を目安に交換する。
  - 火災の拡大を防ぐために、部屋を整理整頓し、寝具、衣類及びカーテンは、防災品を使用する。
  - 火災を小さいうちに消すために、消火器等を設置し、使い方を確認しておく。
  - お年寄りや身体の不自由な人は、避難経路と避難方法を常に確保し、備えておく。
  - 防火防災訓練への参加、戸別訪問などにより、地域ぐるみの防火対策を行う。
- ☆住宅用火災警報器は、古くなると電子部品の寿命や電池切れなどで、火災を感知しなくなることがあるため、とても危険です。10年を目安に交換しましょう。

かながわ救急相談センター「#7119」が始まります！

神奈川県健康医療局保健医療部医療整備・人材課  
医療整備グループ ☎045(210)1111  
スポーツ健康課 ☎内線345

急な病気やケガをしたときに、救急車を呼ぶべきかななどの判断に迷った際に、相談できる窓口である、かながわ救急相談センター「#7119」が、11月1日から始まります。

24時間365日、看護師、オペレーターが対応し、救急相談や医療機関案内などを行います。

電話番号は、#（シャープ）を押して7・1・1・9「#7119」です。（直通は045-232-7119、または045-523-7119）

まず迷ったら、ご利用いただき、救急車の適正な利用にご協力ください。