

新しくなった窓口は次のとおりです



| 新しくなった窓口 (課名等) | これまでの窓口 (課名等) | 場 所 | 主な業務内容 ※窓口が移動した業務のみ掲載 |
|---------------------------|------------------|------------------|--|
| すぐやる室 | | 本庁舎 1階 | ○町民要望等の緊急処理及び連絡調整、本庁舎案内 ○道路補修相談 ○害虫駆除相談 ○不法投棄相談 |
| 収納対策室 (収納) | 町民課 | 本庁舎 1階 | ○国民健康保険税・後期高齢医療保険料の納税相談 ○介護保険料の納付相談 |
| | 子育て介護課 | | |
| 子育て支援室 (子育て支援) | 学校教育課 | 本庁舎 1階 | ○幼稚園の入園 ○学童保育 ○保育園の入園 ○児童手当・児童扶養手当等の申請 ○小児医療費の助成申請 ○ひとり親家庭等の助成申請 など |
| | 子育て介護課 | | |
| 総務課(文書法制)又は町民課(地域協働)※受付のみ | 地域協働課 | 本庁舎 3階 本庁舎 1階 | ○行政情報公開請求 |
| 環境経済課 (産業) | 経済観光課 | 本庁舎 3階 | ○中小企業金融融資制度の申込み ○勤労者融資制度等の申込み ○農業制度資金への利子補給 など |
| 都市計画課 (都市計画) | 都市整備 | 本庁舎 2階 | ○生け垣設置助成申込み ○みどり基金への寄附 ○公園の管理に関すること など |
| スポーツ健康課 (スポーツ振興) | 生涯学習課 | 保健センター | ○スポーツ振興基本計画の策定 ○武道館、学校体育施設の利用申込み ○健康づくりに関すること など |
| 環境経済課 (環境政策) | 環境美化センター | 本庁舎 3階 | ○ごみの出し方、減量化、資源化等の相談 ○生ごみ処理機斡旋、助成 ○騒音・悪臭等の相談 ○飼い主のいない猫不妊・去勢手術費の助成申込み など |
| 農業委員会 ※場所の移動のみ | 農業委員会 | 本庁舎 3階 | ○農地の権利移動・設定、農地転用・農地造成の届出、国有農地の管理 ○農地相談、農地等の諸証明の交付、農業者年金の相談 など |

注：課名変更のみで場所の移動がないところは、原則として掲載を省略しています。

すぐやる室を設置



- ・町民の皆さんからの緊急要望に対し迅速に対応するため、町民課内に「すぐやる室」を設置しました。
- ・日常の困りごとについて、担当部署の有無にかかわらず「すぐやる室」に相談ください。直ちに職員が現場に伺い必要な処置をします。またその場で対応できない場合でも、責任を持って担当部署や業者等と連絡調整をして問題解決に努めます。
- ・ただし“なんでもやる”室ではありませんので、自宅の掃除や片付けなどの個人的な依頼や、近隣とのトラブルなどは対応することはできません。しかしその場合でも、業者や相談機関の紹介などできる限り相談に応じます。また多額の予算を要する場合は緊急性、必要性に応じた対応となります。

〈対応例〉道路・側溝・カーブミラーの調整など危険箇所の応急処置、河川敷などの草刈、不法投棄物の処分、ハチなどの巣の駆除、動物の死体処理など。

すぐやる室 ダイヤルイン(直通)電話 ☎61-8585 Eメール suguyaru@town.oiso.kanagawa.jp