

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
143413	神奈川県	大磯町	町村 V-2

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体 実施率	全国(市町村分) 委託率
本庁舎の清掃		100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備		98.9%	98.6%
案内・受付		89.7%	91.1%
電話交換		92.9%	93.2%
公用車運転	○ 緊急対応や早朝・夜間などの対応もあり、柔軟かつ迅速な対応により任務を進めるため、民間委託を進めることが難しい。	80.3%	87.9%
し尿収集		100.0%	98.1%
一般ごみ収集		94.4%	97.4%
学校給食(調理)	○ 方向性について検討している。	72.3%	71.6%
学校給食(運搬)		87.9%	91.2%
学校用務員事務	○ 就業職は退職不補充の方針としており、現時点での委託化は検討していない。	45.3%	37.0%
水道メーター検針		100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等		97.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.1%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営		94.3%	97.5%
調査・集計		98.8%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務		【参考】	
窓口業務の民間委託	委託状況	類似団体 委託率	全国(市町村分) 委託率
総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し → 予定時期	19.1%	19.2%
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況 → 業務改革効果	13.7%	25.9%

(4)広務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	類似団体 実施率	委託率
実施予定無し	委託予定無し	22.2%	5.1%
取組状況	業務改革効果	31.2%	3.5%

【参考】
類似団体
実施率 委託率
22.2% 5.1%
全国(市町村分)
実施率 委託率
31.2% 3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」と、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
導入率	前年度以降、導入していない理由	類似団体 導入率	全国(市町村分) 導入率
0		26.5%	39.8%
0		31.3%	48.0%
1	1	100.0%	29.2%
1	0	0.0%	26.7%
0		0	88.9%
0		0	52.9%
0		0	32.1%
0		0	58.1%
0		0	50.0%
0		0	0.0%
1	1	100.0%	19.4%
2	0	0.0%	0.8%
0		0	22.0%
0		0	18.8%
2	0	0.0%	15.4%
2	0	0.0%	20.7%
0		0	20.0%
0		0	38.3%
0		0	8.2%
0		0	0.0%
0		0	0.0%
7	1	14.3%	36.7%
2	0	0.0%	17.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	類似団体 実施率(類似団体)	全国 実施率(類似団体)
○		34.3%	42.4%
		35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	類似団体 策定割合	全国(市町村分) 策定割合
○		100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成中	類似団体 作成割合	全国(市町村分) 作成割合
○		78.8%	80.3%