

## 平成目安箱への回答 No.21 (日本人の気質について)

担当主管課：総務課総務法制係 内線 210

要望等内容	回答
<p>3月13日昼休みの出来事。 役場に用事を済ませ役場の出口にてパンの販売がありました。その時の出来事です。 パンを購入するために並んで順番を待っていました。 役場職員（年齢は20代後半位）の方が、私の妻の後ろに並んでいましたが先にパン在庫が少ない為に先にパンを取り清算を待っていました。（コンビニなどでは問題ないですが、他の方は並んで順番がきたら商品を購入しておりました。） この行為についての意見です。 最近の日本人気質は世界の中で協賛されています。礼儀・思いやり・マナーなど素晴らしいと思います。私は海外で多くの時間を要していますが、日本より素晴らしい国はないのではないのでしょうか！ 今回の件で残念に思います。小さな子供が見ていたらどう思うでしょう。来年はオリンピックがあり世界中からゲストが訪れます。 役場の職員とか一般的な人とかは関係なく取り組まないといけないと思いますが、役場の方なら率先して行動して頂きたいと考えております。 これはクレームではありません、日本人の気質を落とさないよう取り組む意見として書かせていただきました。</p>	<p>町政につきましては日頃より御理解、御協力いただきありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 今回の職員の行動は、一社会人として、自分自身の行動が他人からどのように見られているかという認識に欠けていたと思います。 職員には、改めて大磯町の職員であることの自覚をしっかりと持ち行動するよう、指導徹底してまいります。 貴重な御意見をありがとうございました。これからもよろしく願いいたします。</p>

目安箱受付日：H31. 3. 13

掲示日：H31. 3. 29