保護者配布用

国府中学校お弁当予約サイトのご説明

お弁当予約サイトヘアクセス

https://kokufu.slab-res.jp



大磯町教育委員会

はじめに

お弁当のご注文について



はじめに

このたび湘南食育ラボではお弁当予約サイトをオープン致しますの でお知らせいたします。

皆様のご利用しやすいシステムを目指して、尚一層の努力をしてまいりますので、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

ご説明書内で使用しております画面は、サンプルで大磯中学校のものを利用しておりますのでご了解願います。



はじめに

お弁当予約サイトの運営、お弁当の調理、配達の業務は 町教育委員会がNPO法人湘南 食育ラボに委託し実施します。

NPO法人湘南食育ラボ 0466-90-5474

お申込(ご注文)の流れ

ご注文受付

メニュー開示から3日前の24:00まで

キャンセルについて

前日まで受付

学級閉鎖、臨時休校等の場合は自動的にキャンセルとさせて頂きます。

<本人及び保護者の急病等、緊急時の対応>

出来るだけご相談に応じますので当日の**朝8:00**までに、湘南食育ラボまでご連絡ください。

チャージについて

お弁当をご注文される時点までに、チャージをしておいて下さい。 チャージ金額は、自由ですが残高不足の場合は注文できませんのでご注意下さい。 また、入金後、システムに反映するまでに数日程度かかります。余裕をもってチャージ願い ます。(中南信用金庫 国府支店 JA湘南 大磯支店 /湘南食育ラボ) ※ P.11参照

対象者について

国府中学校に在籍されている生徒、教職員に限ります。よって、原則として生徒の場合、アカウント登録(会員登録)は、その保護者になります。

アレルギーについて

アカウント登録(会員登録)の際、生徒のアレルギー情報を登録して頂いております。 (任意)

その日のメニューと生徒情報でアレルゲンを含む食品を警告いたしますが、ご注文の有無につきましては、ご注文者様の責任においてお願いいたします。



中南信用金庫/ JA湘南 チャージ金入金



会員メニューより残高確認

残高を確認する。

\_________

お弁当のご注文

新規登録

前段のお願いごと

2

新規登録(アカウントの作成について)

https://kokufu.slab-res.jp

上記URLにアクセスします。 ログインする画面が表示されますが、初回のみ次の手続きをお願い致します。

<新規登録>会員登録

新規登録より、会員登録をお願い致します。



ログイン

お弁当をご注文頂く場合、ログインする必要があります。 ログインする際、アカウント作成で確定したIDとパスワードを使用いたします。



在籍されているお子様

お弁当をご注文頂く対象となるお 子様の人数とお名前をそれぞれご 登録願います。

新規登録

後段のお願いごと



<メールアドレス登録>メールアドレスがログインIDとなります。 お弁当をご注文される方のメールアドレスで登録をお願いします。



<メールを送信>

お名前とメールアドレスを入力 後、ボタンをクリック/タップして 下さい。

※国府中学校の保護者の方限定とさせて頂いております。

<登録手続きメール>ご登録先に自動配信メールが届きます。 届きましたメールの中の会員お手続きURLにアクセスをお願いします。

湘南食育ラボお弁当予約システム 会員登録手続き ______

大磯 太郎 様

この度は、湘南食育ラボお弁当予約システム会員登録手続きにお進み頂き誠にありがとうございます。 下記のURLから会員登録お手続きへお進み下さい。 このURLは送信されてから24時間有効になります。

URL有効期限:2021/08/09 20:08

※URLの有効期限が切れた場合は再度お手続きを行って下さい。

↓↓↓会員お手続きURL↓↓↓

https://oiso.slab-res.jp/UserEntryMain_lab.php?Key=RQdcPceOVq4lOkWMuhBX

※このメールは送信専用です。ご返信頂いてもご回答できませんのでご注意下さい。

特定非営利活動法人 湘南食育ラボ 〒251-8505 藤沢市鵠沼松が岡3-4-27 TEL/FAX:0466 (90) 5474

Mail:contact@shonan-slab.com



<各項目の入力をしてください> ここでパスワードをお決めいただきます。



メールが届かない

迷惑メールフォルダに振り分けられてい たり、スマホの迷惑メールフィルタに遮 断されている場合、こちらからの自動 返信メールが届かないことがあります。 ご自身のメールの設定を見直してくださ い。それでも改善されない場合は、湘 南食育ラボまでお問い合わせください。



1. 事前にお願いする事

お弁当を予約するPCまたはスマートフォン のメール受信設定の確認(必要な場合 のみ)※ご登録の前に必ず以下のメール 受信設定をご確認下さい。

- ◎ドメインshonan-slab.com及び、 contact@shonan-slab.comを「受 信許可リスト」に登録して下さい。 ◎URL付きのメールを受信可能にして下
- ◎わからない場合はそのまま登録手順通 りに設定し、返信がない場合は、メールの 受信設定を受信許可にして下さい。
- 2. ご登録手順

ご登録は以下の手順で行って下さい。初 回のみ保護者の情報登録をお願いしま す。保護者1人に付き、お子様4人まで の登録とさせて頂きます。

湘南食育ラボからメールが登録したアドレ スへ送信されます。

く在籍されているお子様について

お弁当をご注文頂く対象となるお子 様の人数とお名前をそれぞれご登録 願います。



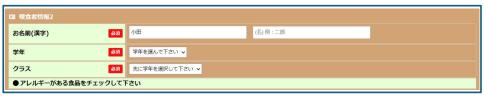
新規登録

アレルギー内容のご登録をお願いします。

<アレルギーがある食品をチェックして下さい> 個人情報として保護されます。 お弁当に使われているアレルゲンと個人とのチェックのため、ご登録をお願い します。



<2人目のお子様についても同様に・・・>







アレルギーの登録

湘南食育ラボでは、お子様の食品アレルギーの発生を少しでも防げるようにセイフティーネット策として、お子様のアレルギー情報の登録をお願いしております。

もちろん、任意ですので登録されなくて も構いません。

また、登録頂いた場合は<u>個人情報として厳重に取扱い、本件以外の利用はいたしません。</u>

くご入力の確認>

ご登録頂きました内容をご確認願います。正しく入力出来ていましたら、 送信。誤りがございましたら「戻る」 ボタンより再度入力画面にて修正を お願いします。

新規登録

完了

<メールアドレス登録>メールアドレスがログインIDとなります。 お弁当をご注文される方のメールアドレスで登録をお願いします。





<登録完了>

会員登録が完了いたしましたら、ご登録のメールアドレスに対し、完了メールが 送られます。

Subject: 湘南食育ラボお弁当予約会員登録完了メール

From: info@slab-res.jp Date: 2018/08/11 14:04

To: ■

湘南食育ラボお弁当予約システム 会員登録完了メール

大磯 海絵 様

湘南食育ラボお弁当予約システムへ会員登録が完了致しました。 お弁当のお申込を行う場合は、下記の情報でログイン頂きお手続きを行って下さい。

ログインID: パスワード: ●●●●●● <IDとパスワード>

IDとパスワードは、ログイン時に必要です。

お弁当お申込サイト: https://oiso.slab-res.jp/Login_lab.php

※【重要】ログイン情報は保管にはご注意下さい。

※このメールは送信専用です。ご返信頂いてもご回答できませんのでご注意下さい。

特定非営利活動法人 湘南食育ラボ 〒251-8505 藤沢市鵠沼松が岡3-4-27 TEL/FAX:0466 (90) 5474 Mail:contact@shonan-slab.com

機種変更などによる設定

スマホまたはパソコンを変更されても IDおよびパスワードは変更ありません。 ただし、メールアドレスを変更された場 合、会員情報編集より新しいメールア ドレスの設定をお願いします。 その際、それ以前にご注文された内容 は継承されますのでご安心下さい。

<u>パスワードを忘</u>れた方へ

ログインパスワードをお忘れの方は再登 録手続きを行って下さい。

登録されたメールアドレスと設定するパ スワードを入力頂き、「手続きする」ボ タンを押して下さい。

「パスワード再設定手続き」メールがご 入力頂いたメールアドレス宛に送られま すので、記載されているURLをクリック して手続きは完了します。

※送られたURLは送信から24時間有 効ですので、ご注意下さい。

お弁当のお申込みについて

会員専用メニュー

3

お弁当のお申込みについて

https://kokufu.slab-res.jp

上記URLにアクセスします。ログインする画面が表示されます。



<会員専用メニュー> <mark>会員専用のサイトとなります。</mark> 必要に応じて、メニューボタンをクリック/タップして下さい。



パソコン

会員専用メニューについて、スマホ とパソコンからでは見え方が違いま すが、内容は同じです。



お弁当のお申込みについて

お弁当のご注文

4

お弁当のご注文を行います。

<会員専用メニュー> <mark>会員専用のサイトとなります。</mark> 必要に応じて、メニューボタンをクリック/タップして下さい。



お弁当の写真

大変申し訳ございませんが、予約 時点で当日のお弁当の写真が間 に合いません。

イメージとしてご覧ください。

アレルゲン

ご注文したいお弁当に含まれるアレルゲンとお子様のアレルギー情報内で登録されている品目と合致した場合、その食品は赤字で表示されます。

その場合、カートに入れる際に警告が表示されます。



警告が表示されている状態でも 保護者のご判断でカートに入れる ことは可能ですが、充分ご注意さ れますよう、お願い致します。





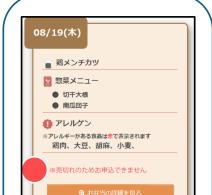
お弁当のお申込みについて

お弁当のご注文

<売り切れ>ご注文ができない状態は、カート表示がなくなります。 ただし、キャンセルなどで数日後にご注文できる場合もあります。



<诵常>



く売り切れ>

売り切れ

お弁当のご注文が予定数になると、カート表示がなくなります。 (残りわずかの場合、日付枠黄色)「売り切れのため、お申込できません」という表示になります。 ただし、キャンセルなどで数日後にご注文できる場合もあります。



🥫 人数分カートに入れる

<人数分カートに入れる> ボタンをクリック/タップして下さい。



人数分カートに入れるとは

ご注文したいお弁当は、「カートに 入れる」ボタンをクリック/タップして 下さい。

お子様が2名以上の場合は一旦 同時に2名分注文致します。 > お弁当の詳細を確認し、お申 込みする方をチェックして下さい。 ここでチェックを外すと1名のみで ご注文できます。

また、レジで内容を確定する時点で1名分を取り消しすることも出来ます。

<0K>

ボタンをクリック/タップして下さい。

お弁当のお申込みについて

カートとレジについて



カート・レジの内容をご確認下さい。

<カートを見る> ご注文頂きましたすべての内容が確認できます。 ご注文日、内容、金額をご確認願います。また、取消しも可能です。



<カートを見る>

ご注文したい日のお弁当をカート に入れて下さい。 連続して行って頂けます。



<注文>

ご注文の内容を確認願います。

<取消し>

カートでの取消しも可能です。

お弁当のお申込みについて

レジについて

<カートを見る>ご注文頂きましたすべての内容が確認できます。 ご注文日、内容、金額をご確認願います。また、取消しも可能です。



キャンセル

学級閉鎖、臨時休校等の場合は 自動的にキャンセルとさせて頂きま す。また、本人や保護者の急病等 で当日の朝8:00までにご連絡 頂いた場合、キャンセルとさせて頂 きます。その際、予約時に引き落と されたチャージ金額は、翌日に返 金処理されます。

完了

すべて完了しますと、次の画面が 表示されます。



お弁当のお申込みについて

お申込状況/残高が、ご確認できます。

6

お弁当のご注文状況をご確認できます。

<カートを見る> ご注文頂きましたすべての内容が確認できます。
ご注文日、内容、金額をご確認願います。また、取消しも可能です。

お申込状況

No.	日付	お弁当名	喫食者	お申込日		キャンセル
1	09/04(火)	鶏肉のチーズパン粉焼き	大磯 雄三	08/12 05:40	(€	* お申込取消
2	09/04(火)	鶏肉のチーズパン粉焼き	大磯 一美	08/12 05:40	Q	* お申込取消
3	09/05(7K)	回鍋肉	大磯 雄三	08/12 05:40	Q	* お申込取消
4	09/05(7K)	回鍋肉	大磯 一美	08/12 05:40	Q	▼ お申込取消
5	09/06(木)	鶏ごぼう天	大磯 一美	08/12 05:40	Q	★ お申込取消
6	09/06(木)	鶏ごぼう天	大磯 雄三	08/12 05:40	Q	★ お申込取消
7	09/07(金)	チンジャオロース	大磯 雄三	08/12 05:40	Q	★ お申込取消
8	09/07(金)	チンジャオロース	大磯 一美	08/12 05:40	Q	* お申込取消
9	09/10(月)	鶏の唐揚げ	大磯 雄三	08/12 05:40	Q	* お申込取消
10	09/10(月)	鶏の唐揚げ	大磯 一美	08/12 05:40	Q	* お申込取消
11	09/11(火)	イタリアンポークソテー	大磯 雄三	08/12 05:40	Q	* お申込取消
12	09/11(火)	イタリアンポークソテー	大磯 一美	08/12 05:40	Q	* お申込取消
13	09/26(水)	鶏のチリソース煮	大磯 一美	08/12 05:40	Q	★お申込取消
14	09/26(水)	鶏のチリソース煮	大磯 雄三	08/12 05:40	Q	* お申込取消

7

残高をご確認できます。

く残高履歴>チャージ残高のご確認ができます。

チャージ振込の反映は銀行に振り込んで頂いてから反映まで数日かかります。



-<取消し/キャンセル>

ご注文したお弁当を取り消した場合、 レジにて一旦引かれた代金が返金されます。

「+」表示は、チャージした場合または 取消しの時の記載となります。ご確認 ください。

くチャージン

チャージ金額は、お弁当のご注文の前受金となります。交通系のICカードとは異なり、クラウドサーバー上のデータベース内で管理されてます。よって、紛失などによりチャージした金額がなくなるようなことはございません。

お申込み完了メール

お弁当お申込み完了 ==========

○○ ○○ 様

湘南食育ラボお弁当予約システム をご利用頂き誠にありがとうござい ます。下記のお申込み番号でお弁 当の予約を承りました。

お申込み日:2021/08/24 05:40 お申込み番号: ODR2021000052

お申込みされたお弁当のご確認、 キャンセルは下記の会員専用ページから行うことができますので、 される方はログインページからログインして下さい。

https://kokufu.slab-res.jp

※このメールは送信専用です。ご返信頂いてもご回答できませんのでご注意下さい。

残高不足

残高不足にはご注意下さい。 チャージ方法は、

中南信用金庫またはJA湘南の 湘南食育ラボ口座にお振込みをお 願いします。

受取金額をチャージ金として更新 いたします。チャージ金処理日は、 毎日は行いません。

入金後、システムに反映するまで に数日程度かかります。 余裕をもっ てチャージ願います。

<チャージ金のお振込み先>

中南信用金庫 国府支店 普)0214949 特定非営利活動法人 湘南食育ラボ JA湘南 大磯支店 普通0028899 特定非営利活動法人 湘南食育ラボ 〈返金〉卒業時に残金を返金いたします。

FAQ

よくあるご質問について

8

よくあるご質問について

<FAQ>

よくあるご質問を質問/回答形式でまとめてみましたので、ご確認ください。

- Q. 予約をしたのに確認メールが返って来ない。
- → A. ドメインshonan-slab.com及び、contact@shonan-slab.comが受信できるように設定しているかご確認ください。上記の設定をしていても受信できない場合は、湘南食育ラボまでご連絡ください。
 - O. メールアドレスを変更した場合はどうすればよいか?
 - A.会員情報編集にて最新情報に変更願います。 ご不明な点がございましたら、湘南食育ラボまでお知らせください。 こちらで新アドレスに変更いたします。
 - O. 子どもが学校をお休みした場合はどうすればよいか?
- ▶ A.当日の朝8:00までにご連絡を頂いた場合はキャンセルとさせて頂きます。 それ以降の場合は引き落としがかかってしまいますのでご了解願います。
 - Q. ラボカードのチャージ代金を子どもに持たせてもよいか?
- → A.お子様のチャージは安全上の問題から受け付けておりません。保護者の方が銀行にてお振込み(チャージ)をお願いいたします。

その他、ご質問等ございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。 NPO法人湘南食育ラボ

0466-90-5474 8:00~16:00 (時間外は留守電対応)

災害時の対応

有事の際については、国府中学校 の対応に準じます。

その他

その他、ご質問等ございましたら湘南食育ラボまでお問い合わせ下さい。

NPO法人湘南食育ラボ 0466-90-5474

8:00~16:00 (時間外は留守電対応)