



## 大磯運動公園有料施設利用の手引き



- 1 大磯運動公園有料施設利用の手引き（以下、「手引き」という。）は大磯町施設予約システム利用規約（以下、「利用規約」という）第 27 条に基づき、大磯運動公園施設を利用するために必要な事項を定めています。
- 2 「大磯町施設予約システム」（以下、「本システム」という。）は、インターネットに接続されたご自宅のパソコン、施設の窓口に設置するタッチパネル式窓口端末、スマートフォン、携帯電話（i-mode、EZweb、yahoo!ケータイ対応）を利用し、空き状況の照会及び抽選申込など施設の利用申込ができるシステムです。
- 3 本システムを利用される場合、空き状況の照会はどなたでもご利用になれますが、抽選申込など施設の利用申込は、利用者登録により取得したカード番号とパスワードを用いて、各種の申込ができます。

そのため、本システムを利用される方は、利用者登録申請を行っていただき、カード番号とパスワードを取得していただく必要があります。

## 1. 施設利用案内

大磯運動公園には、予約が必要な施設がテニスコート（砂入り人工芝4面）、野球場、多目的広場（サッカー・陸上など各種スポーツに使用可能）の3施設があります。

ご利用には、利用者登録と利用の申し込みが必要です。

### (1) 開園期間

1月5日～12月27日（野球場は3月1日～11月30日）

### (2) 休園期間

12月28日～1月4日

### (3) 利用時間

ア) 9時から21時まで2時間1単位で下記の通り利用できます。

9時～11時、11時～13時、13時～15時、15時～17時、17時～19時、19時～21時

※なお、多目的広場は

5月1日～9月30日の19時～21時、10月1日～4月30日の17時～19時の時間帯は利用できません。

イ) 4月1日～10月31日については朝7時～9時の利用ができます。

### (4) 窓口受付時間

8時30分から21時まで

※4月～10月は6時30分から受け付けます。

### (5) 利用料金

	町内団体	町外団体
テニスコート	1,200円／2時間	2,400円／2時間
テニス照明	800円／1時間	800円／1時間
野球場	4,000円／2時間	8,000円／2時間
野球場照明（半灯）	2,000円／1時間	2,000円／1時間
多目的広場（全面）	3,200円／2時間	6,400円／2時間
多目的広場（半面）	1,600円／2時間	3,200円／2時間

「町内団体」とは、代表者が大磯町内在住の団体です。

「町外団体」とは、上記以外の団体です。ただし、代表者が二宮町、中井町、平塚市、秦野市、伊勢原市に在住の団体が、野球場、多目的広場を利用する場合は、「町内料金」となります。（テニスコートは対象外）

## (6) 利用の注意

- ア) 施設を利用する際は、必ず「利用承認書」を受付窓口に提示してください。  
また、施設利用後に利用人員を報告してください。
- イ) 施設利用時の安全管理を徹底してください。
- ウ) 利用の際に必要な備品、消耗品は原則全て利用者が用意してください。
- エ) 施設内での飲食・喫煙は禁止します。ただし、必要な水分補給は構いません。
- オ) 施設内に乗り物、動物を入れないでください。(盲導犬など介助犬は除く)
- カ) 施設・備品を万が一破損・紛失した場合は管理棟まで申し出てください。
- キ) 施設利用後は利用時間内で、コート、グラウンドの整地を行ってください。
- ク) 利用時間は準備及び後片付けの時間を含んでいます。また器具等の出し入れ、利用後の整備・清掃は全て利用者が行ってください。”ゴミ”は全てお持ち帰りください。
- ケ) 危険物や他の公園利用者等に迷惑を及ぼす恐れのある物品の持込みはできません。
- コ) 酒気を帯びての利用や他の利用者に迷惑をかける行為は禁止です。
- サ) 火災、盗難、人身事故、その他事故防止に努め、遵守事項に違反した事件、事故等が生じた場合及び管理上の責に帰さない事由については、全て利用者の責任となります。
- シ) 駐車場は収容台数に限りがありますので、できる限り相乗りや公共交通機関をご利用ください。
- ス) その他、巡回を行っている係員の指示に必ず従ってください。また、利用承認書がなく無断で施設を利用した場合や、係員の注意や指示にご協力いただけない場合は利用中止及び登録を抹消する場合があります。

## 2. 利用者登録

### (1) 利用者登録の種類

利用者登録は、施設ごとに団体登録となります。

代表者は、満16歳以上(高校生以上)とします。

※但し18歳未満は保護者の同意が必要です。

- ア) テニスコート            構成員(代表者を含む)が4名以上の団体登録
- イ) 野球場                構成員(代表者を含む)が9名以上の団体登録
- ウ) 多目的広場            構成員(代表者を含む)が10名以上の団体登録

### (2) 利用者登録の手続き

システムの利用者仮登録機能で利用者登録申込を行った後、管理棟窓口にて代表者本人であることが確認できる書類等(運転免許証、学生証、社員証、マイナンバーカードなど)の提示をしてください。システムの利用環境がない等、システムの利用者仮登録を行うことができない場合は「大磯町公共施設利用予約システム利用者登録申請書」に必要事項を記入し窓口へ提出してください。記入の際は記入例を参照してください。

また、営利を目的とする団体の方は、団体の内容が分かるパンフレット等の書面を申請書にあわせて提出してください。

### (3) システムで利用申込ができる施設

システムで利用申込ができる施設は、次のとおりです。

各施設の利用（抽選）申込にあたっての登録の種類	
大磯運動公園	テニスコート（砂入り人工芝）（1番・2番・3番・4番）
	野球場
	多目的広場（南半面・北半面・全面）

### (4) 利用者登録の有効期間

利用者登録の有効期間は、利用者登録日から5年間とします。登録日より5年で更新が必要です。

### (5) その他

- ア) 1人の代表者が複数の団体登録を行うことはできません。代表者（もしくは構成員）は、同一施設の団体登録において、他の団体の代表者（もしくは構成員）にはなれません。（二重登録の禁止）
- イ) 複数の施設を利用する場合は、その施設ごとに団体登録をする必要があります。
- ウ) 登録事項に変更があった場合は、受付窓口にて、変更の手続きを行ってください。なお、変更時には変更内容がわかる書類が必要となります。
- エ) 利用者カードは、破損、紛失、盗難等のないよう適切に管理してください。
- オ) パスワード及び暗証番号は、他人には知られないよう管理し、定期的に変更するよう努めてください。
- カ) パスワード、または暗証番号を忘れてしまった場合は、窓口において、その指示に従い仮パスワード及び仮暗証番号の交付を受けてください。なお仮パスワード及び仮暗証番号は初回ログイン時に変更するものとします。
- キ) 利用規約及び本手引を遵守しない不正な利用が発見された場合は、登録を抹消します。
- ク) その他、大磯町都市公園条例に定める事項に違反した場合、登録を抹消します。
- ケ) その他、大磯町公共施設利用予約システム利用規約のとおりとします。

【インターネット URL】 <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/>  
【スマートフォン URL】 <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Oiso/SmartPhone/>  
【携帯電話 URL】 <https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Mobile/>  
【e-kanagawa コールセンター】 0570-073-489

様式（第 〇〇 号）関係

記入例

大磯町公共施設利用予約システム利用者登録申請書  
(大磯運動公園有料施設)

他の団体に既に登録している方は、  
重複して登録できません。

カード番号欄は、記入しな  
いでください。

カード番号

私たち団体は、「公共施設利用予約システム利用規約」に同意のうえ、次のとおり利用者登録を申請します。

1 利用者情報

新規登録、変更、廃止のいずれか  
に丸印をつけてください。

窓口で申請書を提出  
した日付を記入してく  
ださい。

申請内容	<input checked="" type="radio"/> 1 新規登録 <input type="radio"/> 2 変更 <input type="radio"/> 3 廃止	申請日	2010 年 4 月 1 日
利用施設	<input checked="" type="radio"/> 1 テニスコート <input type="radio"/> 2 野球場 <input type="radio"/> 3 多目的広場		
利用者名 (団体名)	ふりがな おおいそしょうねんてにすくらぶ おおいそ少年テニスクラブ		

団体名がなければ、代  
表者名を記入してくだ  
さい。

2 代表者情報

団体代表者名	ふりがな おおいそ たろう 大磯 太郎		
住所	〒 259 - 0111 中郡大磯町国府本郷 2 1 2 6 - 1		
電話番号	0463 - 61 - 8822		
昼間の連絡先 電話番号	0463 - 61 - 8873		
メールアドレス	oiso.undoukouen@undoukouen.jp 代表者を含めた団体の 構成人数を記入してくだ さい。		
構成人数	4 名	営利目的	<input type="checkbox"/> 有 ・ <input type="checkbox"/> 無

3 連絡者情報

※代表者と同じ場合はご記入の必要はありません

代表者と連絡者が違う場合に  
記入してください。

連絡者名	ふりがな おおいそ はなこ 大磯 花子		
連絡者住所	〒 255 - 8555 中郡大磯町東小磯183		
連絡者 電話番号	0463 - 61 - 4100		
昼間の連絡先 電話番号	0463 - 61 - 1991		
メールアドレス			

記入上の注意 1 太枠のみご記入ください。  
2 住所欄は、アパート名などもご記入ください。

この欄は記入しないでください。

本人確認 資料	1 運転免許証	2 学生証	3 住民基本カード	収 受 印
	4 社員証	5 保険証	6 その他	
備 考				

### 3. 利用の申込方法について

#### (1) 抽選申込期間

抽選申込期間に、ご自宅のパソコン、携帯電話、施設に設置している窓口端末から利用したい施設、場所、日時等を入力します。

- ア) 利用月の2ヶ月前の1日～末日までの間、抽選申込を受け付けます。
- イ) 1ヶ月間に抽選申込できる件数は、対象となる施設ごとに最大15件までです。
- ウ) 抽選申込期間中は、各場所及び時間帯ごとに申込件数を確認できます。
- エ) 抽選申込期間中は、申込内容の変更ができます。
- オ) テニスコート申込注意点

土・日・祝祭日は1日1単位2時間のみ抽選申込が可能です。

平日の月曜日から金曜日までは制限はありません。

#### (2) 抽選日

複数以上の申込のあった場所が抽選の対象となり、利用月の1ヶ月前の1日に抽選を行い当選者の決定をします。なお、抽選はコンピュータによる自動抽選で、その結果は利用月の1ヶ月前の2日からご自宅のパソコン、スマートフォン、携帯電話、施設に設置している窓口端末から確認できます。

#### (3) 抽選確定

抽選結果をご自宅のパソコン、スマートフォン、携帯電話、施設に設置している窓口端末から確認していただき当選した場所及び時間帯について抽選の『抽選確定』を行います。

- ア) 抽選確定期間は、利用日の1ヶ月前の2日～11日（10日間）までの間です。
- イ) 抽選確定期間中に『抽選確定』を行わないと、当選した場所は無効になり自動的に空き枠扱いとなりますので、ご注意ください。
- ウ) 当選していても利用しない場合は、他の利用者の事を考え、速やかに当選を辞退する作業を行ってください。

#### (4) 随時申込期間

随時申込開始日から、ご自宅のパソコン、スマートフォン、携帯電話、施設に設置している窓口端末から随時申込ができます。

- ア) 利用月の抽選確定期間経過後から利用日7日前までの間、随時申込を受け付けます。
- イ) 随時申込みは先着順になります。
- ウ) 利用日の6日前から利用日までは、システムからの申し込みはできません。この期間の申し込みは『窓口申込期間』『当日申込期間』ご参照ください。

#### (5) 窓口申込期間

窓口予約開始日から、大磯運動公園窓口で、口頭で申請するとともに利用料金の支払いを済ませることにより窓口申込ができます。

- ア) 利用日の6日前から利用日前日までの間、窓口申込を受け付けます。
- イ) この申し込みは先着順になります。
- ウ) 申込は窓口で直接申請し、その場で利用料金の支払いを済ませる必要がありますので、ご注意ください。

## (6) 当日申込期間

利用日当日に、大磯運動公園窓口で口頭または電話で申請することにより当日申込ができます。

ア) 利用日当日の午前8時30分より当日申込を受け付けます。

イ) この申し込みは先着順になります。(窓口での申請を電話より優先して受け付けます。)

## (7) 施設利用料金の支払い

施設利用料金の支払いは、予約が確定した日から利用日7日前までに、大磯運動公園の券売機にて「利用券」を購入、「利用者カード」を添えて窓口へ提出してください。その後、利用承認書を受け取ってください。

## (8) 予約変更・取消期限

ア) 予約の変更・取消(キャンセル)は、予約が確定した日から利用日7日前までに行ってください。ただし、利用料金の支払い後の変更・取消(キャンセル)はご自宅のパソコン等からはできませんので、大磯運動公園窓口へ連絡してください。

イ) 予約の取消については、利用者の皆様が施設を有効に活用できるよう、お早めに行うようお願い  
します。

ウ) 利用日6日前から利用日までは予約取消不可期間となり、ご自宅のパソコン等からの取消ができませんので、大磯運動公園窓口へ早めに連絡してください。また、予約取消不可期間については、施設利用料金の返還及び利用日の変更はできませんので、ご注意ください。

エ) 雨天等利用者の責によらない当日キャンセルに限り、施設利用料金の返還及び利用日の変更を受け付けることができます。なお、利用キャンセルの判断はお客様自身でお願いします。

オ) 予約取消不可期間における直前キャンセル<sup>※1)</sup>または無断キャンセル<sup>※2)</sup>は、利用停止のペナルティの対象となりますので、ご注意ください。ただし、利用者の責によらない当日キャンセルはペナルティの対象とはなりません。

※1) 直前キャンセル…予約取消不可期間内に、施設窓口へ電話などの連絡手段により取消を行った場合

※2) 無断キャンセル…利用日当日まで、施設窓口へ何の連絡もなく施設を利用しなかった場合

(雨天等、利用者の責によらない場合であっても、施設窓口への連絡なく施設利用を当日キャンセルした場合は無断キャンセルに該当します)

## (9) 利用にあたっての注意事項

手書きの申請書による申込は原則できません。ご自宅にパソコン等がない場合は、施設に設置している窓口端末をご利用下さい。窓口端末を利用する際は、ご自身で操作してください。不明な点があれば職員がご説明します。

## (10) 天候不良時の取扱い

天候不良によって、施設が利用できない場合は別日への振替、返金が可能です。

### ○利用前の天候不良の場合

振替、返金を希望する場合必ず施設窓口まで連絡してください。

利用開始時刻前に利用中止連絡を受ける事を原則としていますが、申し出により 利用開始30分前から受付が可能です。連絡ない場合は、振替、返金の対象となりませんので、ご注意ください。

### ○利用途中の天候不良の場合

利用した時間により振替金額を決定します。利用中止決定時点で施設窓口までご連絡いただき、その時間を基準に計算します。なおご連絡がない場合は、振替、返金の対象となりませんのでご注意ください。

#### 【天候不良時利用時間】

15分未満の利用時

→

15分から1時間 15分未満の利用

→

1時間 15分から2時間 15分未満の利用

→

2時間 15分から3時間 15分未満の利用

→

#### 【取扱い】

利用なし

1時間利用扱い

2時間利用扱い

3時間利用扱い



## 【利用申込期間及び方法】

《利用申込期間》	《申込方法》
利用月2ヶ月前の1日 : 抽選申込開始日  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">抽選申込期間</div>	抽選による利用申込期間になります。 申込は公共施設利用予約システムからおこないます。  1ヶ月間の申込数の上限は15件までです。  テニスコートの土・日・祝祭日利用は1日1単位2時間まで申込可能です。  ※抽選申込期間内ならば、抽選申込の変更、取消ができます。
利用月2ヶ月前の末日 : 抽選申込終了日 利用月1ヶ月前の1日 : 抽選日	システムによる自動抽選処理を行います。
利用月1ヶ月前の2日 : 抽選確定開始日  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">抽選確定期間</div>	抽選申込結果を確認、確定する期間になります。 抽選結果を確認し、当選した場合は「抽選確定」を行います。 なお、「抽選確定」をしなければ当選は取り消されます。
利用月1ヶ月前の11日 : 抽選確定終了日 利用月1ヶ月前の12日 : 随時申込開始日  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">随時申込期間</div>	随時申込による利用申込期間になります。 申込は公共施設利用予約システムからおこないます。  申込数の上限はありません。  ※利用日7日前以前ならば、予約の変更、取消ができます。
利用日7日前 : 随時申込終了日 利用日6日前 : 窓口申込開始日  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">窓口申込期間</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">この時点で利用料金の支払いが完了していない利用予約は自動的に取り消されます。</div> 管理棟窓口で行う利用申込になります。 口頭で申請し、同時に利用料金の支払いをすることにより利用の申込を行います(システムからの申込は行えません。)
利用日1日前 : 窓口申込終了日 利用日当日 : 当日申込  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">当日申込期間</div>	※この期間の予約取消はできません。  電話もしくは窓口で行う利用申込になります。 (システムからの申込は行えません。)  ※この期間の予約取消はできません。予約取消はペナルティの対象となりますのでご注意ください。

手引きは予告なく変更する場合があります。

〒255-0004

神奈川県中郡大磯町東小磯 183

大磯町都市建設部都市計画課

TEL0463-61-4100

平成 29 年 4 月 1 日版