

補助路線バス※に関する調査アンケート

☆富士見地区の地域公共交通に関する調査について、ご協力をお願い☆

大磯町では、高齢者や子どもたちなどマイカーを利用できない人々にとっては生活する上でなくてはならないものとして、富士見地区を運行する補助路線バスを運行しています。この補助路線バスは、株式会社神奈川中央交通が運行し、運行に必要な経費を町が補助金を支出しています。

補助路線バスは導入から8年が経過しており、利用者の実態や利用されない理由などを把握するため、今回アンケート調査を実施します。

今回の調査は、補助路線バスの今後の在り方について基礎資料とするため、富士見地区の補助路線バスの現状や課題要望に関して、ご意見をお伺いするものです。

アンケート内容は、世帯に関する質問（問1，2）と、個人に関する質問（問3，4，5×人数分）と、自由記述の構成となっております。皆様の現在の移動需要を明確にすることが、最適な運行計画に繋がりますので、本調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査結果は大磯町の地域公共交通検討用途にのみ利用致します。また、回収したアンケートは、大磯地方創生事業推進コンソーシアムにご協力頂き、集計・分析を行います。

アンケートの結果につきましては、後日、町ホームページにて公開する予定です。

アンケートは7月22日までに記入し、返信用封筒に入れ、ポストへ投函してください。

ご返信いただくアンケート

◆ **世帯用**（問1・2） **1** ページ分

◆ **個人用**（問3・4・5） **5** ページ分

※個人用はご記入いただいた人数分をご返信ください。

令和2年7月
大磯町都市計画課

問合せ先：大磯町 都市計画課 都市計画係 磯崎

Tel: 0463-61-4100（内線 239） / Email: toshi-kei@town.oiso.kanagawa.jp

アンケート回収以降の今後のスケジュールについては以下の通り予定しています。アンケート結果を元にワークショップを開催し、補助路線バスについて、最適な運行計画を立案する予定です。（ワークショップとは、地域にかかわるさまざまな立場の人々が自ら参加して、地域社会の課題を解決するために議論する会議です。）

	2020年					
	7月	8月	9月	10月	11月	12月
補助路線バス 検討会	富士見地区 アンケート	ワークショップ 1回目	関係事業者 との調整	ワークショップ 2回目	事業計画策定	

※補助路線バスとは以下の路線の事です。

路線バス運行事業者は神奈川中央交通株式会社です。

IC運賃額		【運賃表】(令和元年10月1日更新)											
409	388	336	336	294	263	252	231	199	178	178	大磯駅	180	
388	367	315	315	273	242	231	199	178	178	大磯運動公園前	180	180	
347	315	263	263	231	189	178	178	178	大磯運動公園前	180	180	200	
315	284	231	231	199	178	178	178	月京	180	180	200	240	
294	263	210	210	178	178	178	178	月京	180	180	200	240	
252	231	178	178	178	178	178	素心学院前	180	180	180	240	260	
231	210	178	178	178	178	178	ぼったり	180	180	180	190	250	270
199	178	178	178	178	180	180	舟窪	180	180	200	240	280	300
199	178	178	恒道園前	180	180	180	210	240	270	320	340		
178	178	178	富士見平	180	180	180	210	240	270	320	340		
178	178	180	180	180	210	240	270	290	320	370	390		
二宮駅	180	180	200	200	240	260	300	320	350	390	410		

現金運賃額			
系統	起点	経由地	終点
磯01	大磯駅	虫窪・恒道園前	二宮駅北口
二03	大磯運動公園前	虫窪・恒道園前	二宮駅北口
二02	東海大学大磯病院	虫窪・恒道園前	二宮駅北口
恒01	東海大学大磯病院	虫窪	恒道園前
恒02	湘南大磯住宅入口	虫窪	恒道園前

大磯駅～運動公園・東海大学大磯病院・恒道園～二宮駅北口 時刻表

停留所名	自由乗降区間(素心学院前～堂面)															
	大磯駅	白岩神社東	大磯運動公園前	月京	東海大学大磯病院	湘南大磯住宅入口	国府中学校西口	素心学院前	虫窪	舟窪	黒岩入口	西久保	恒道園前	西久保	堂面	二宮駅北口
下り(二宮駅方面)	8:30	8:33	8:36	8:40	8:41	8:42	8:43	8:44	8:48	8:51	8:53	8:54	8:59	9:04	9:09	9:15
	14:00	14:03	14:06	14:10	14:11	14:12	14:13	14:14	14:18	14:21	14:23	14:24	14:29	14:34	14:39	14:45
	19:05	19:08	19:11	19:15	19:16	19:17	19:18	19:19	19:23	19:26	19:28	19:29	19:34	19:39	19:44	19:50
上り(大磯駅方面)	8:20	8:14	8:11	8:07	8:05	8:04	8:03	8:02	7:59	7:56	7:54	7:53	7:48	7:43	7:37	7:35
	13:50	13:44	13:41	13:37	13:35	13:34	13:33	13:32	13:29	13:26	13:24	13:23	13:18	13:13	13:07	13:05
	19:00	18:54	18:51	18:47	18:45	18:44	18:43	18:42	18:39	18:36	18:34	18:33	18:28	18:23	18:17	18:15

この時刻表では、主要なバス停の時刻のみ表記しています。

詳細は、バス停の時刻表もしくは、神奈川中央交通株式会社ホームページ <http://www.kanachu.co.jp/> にてご確認ください。

問1. あなたの世帯のことについて、お答えください

世帯

・世帯が保有する移動手段を確認し、公共交通の需要検討に利用致します。

(1) お住まいの自治会をお答えください。	①虫窪、②黒岩、③西久保 ④その他 ()
(2) 世帯の人数をお答えください。	①1人 ②2人 ③3人 ④4人 ⑤5人 ⑥6人 ⑦7人 ⑧8人 ⑨9人以上 (人)
(3) 世帯で保有している乗り物の台数をお答えください。	・自動車 台 ・バイク(原動機付自転車・自動二輪) 台 ・自転車(電動アシスト付き) 台 ・自転車(電動アシスト無し) 台

問2. あなたの世帯の方全員について、お答えください (小学生以上の人のみ記入)

・自動車利用環境を確認し、将来必要となる公共交通の需要検討に利用致します。

世帯構成人員	ア. 性別	イ. 年齢 表1 から選択	ウ. 就業 (形態/状況) 表2から選択	エ. 自動車運転免許の 保有状況	オ. 自由に使える自動車の有無 エ.で「1.持っている」に ○をつけた人のみ	カ. 外出に関する身体的な困難さ 表3から選択
記入例	①男 2女	1	2	①持っている 2 返納した 3 返納予定(年頃) 4 持っていない	1 ほぼ自分専用の自動車がある ② 家族共用の自動車がある 3 ない	1
1人目 世帯主	1男 2女			1 持っている 2 返納した 3 返納予定(年頃) 4 持っていない	1 ほぼ自分専用の自動車がある 2 家族共用の自動車がある 3 ない	
2人目	1男 2女			1 持っている 2 返納した 3 返納予定(年頃) 4 持っていない	1 ほぼ自分専用の自動車がある 2 家族共用の自動車がある 3 ない	
3人目	1男 2女			1 持っている 2 返納した 3 返納予定(年頃) 4 持っていない	1 ほぼ自分専用の自動車がある 2 家族共用の自動車がある 3 ない	
4人目	1男 2女			1 持っている 2 返納した 3 返納予定(年頃) 4 持っていない	1 ほぼ自分専用の自動車がある 2 家族共用の自動車がある 3 ない	
5人目	1男 2女			1 持っている 2 返納した 3 返納予定(年頃) 4 持っていない	1 ほぼ自分専用の自動車がある 2 家族共用の自動車がある 3 ない	
6人目	1男 2女			1 持っている 2 返納した 3 返納予定(年頃) 4 持っていない	1 ほぼ自分専用の自動車がある 2 家族共用の自動車がある 3 ない	

表1 年齢

1. 6-9歳
2. 10歳代
3. 20歳代
4. 30歳代
5. 40歳代
6. 50歳代
7. 60歳代
8. 70歳代
9. 80歳代
10. 90歳代以上

表2 就業(形態/状況)

1. 農林水産業	11. 無職
2. 自営業	12. その他
3. 会社員等の勤め人	
4. 会社等の役員	
5. パート/アルバイト	
6. 小学生	
7. 中学生	
8. 高校生	
9. 大学生/専門学生など	
10. 専業主婦/主夫	

表3 外出に関する身体的な困難さ

1. 困難ではない (保護者の同伴が必要な乳幼児を含む)
2. 多少困難はあるが、一人で外出できる (杖などの補助具があれば一人で外出できる方)
3. 一部で介助者が必要 (公共交通を利用する際など、必要な部分で介助があれば一人で外出できる方)
4. 常に介助者が必要 (介助者の同行が常にあれば外出できる方)
5. 基本的に外出できない (病気などにより寝たきりで外出できない方)

問3. 補助路線バスについて、お答えください(世帯構成人員:1人目)

1人目

・補助路線バスに対する満足度合いを確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) 補助路線バスは、大磯町が経費を補助し運行している事を知っていますか。	①知っている ②知らなかった
(2) 補助路線バスをどの程度利用していますか。	①週5日 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月1～2回 ⑤3ヵ月に1～2回 ⑥半年に1～2回 ⑦1年に1～2回 ⑧数年に1～2回 ⑨利用した事が無い
(3) 補助路線バスについて、満足していますか。	①満足している ②やや満足している ③ふつう ④やや不満を感じている ⑤不満を感じている
(4) 補助路線バスのサービスレベルについて、どのように感じていますか。	
(ア) 運賃	①安い ②ちょうどよい ③高い
(イ) 運行間隔	①短い ②ちょうどよい ③長い
(ウ) 運行本数	①多い ②ちょうどよい ③少ない
(エ) 開始運行時間 (東海大学大磯病院：7:00 発)	①早い ②ちょうどよい ③遅い
(オ) 終了運行時間 (二宮駅：20:05 発)	①遅い ②ちょうどよい ③早い
(カ) 定時運行率	①おおむね時間通り ②遅れる事がある ③早い事がある
(キ) 土日運休	①運休でよい ②運行して欲しい
(ク) 運行ルート	①特に問題ない ②不要なルートがある ③追加したいルートがある
(ケ) 自由乗降区間がある (素心学院前～堂面)	①便利 ②無くても良い
(コ) バス停までの距離	①近い ②ちょうどよい ③遠い
(サ) 交通系 IC カード (Suica 等) 利用可能	①便利 ②無くても良い
(シ) 乗り方・降り方	①特に問題ない ②乗り方・降り方がわかりづらい
(ス) 乗り降り	①特に問題ない ②乗り降りがしにくい
(セ) ドライバーの運転	①特に問題ない ②荒っぽい時がある
(ソ) 車両	①大きすぎる ②ちょうどよい ③小さすぎる
(5) 補助路線バスについて、満足と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑩その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧車両 ⑨交通系 IC カード (Suica 等) が利用可能 ⑩その他 ()
(6) 補助路線バスについて、不満と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑫その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧乗り方・降り方 ⑨乗り降り ⑩車両 ⑪バス停 (待つ場所が無い) ⑫その他 ()
(7) 補助路線バスを利用して、大磯地区 (大磯駅) まで行く事はありますか。	①行くことがある ②たまに行くことがある ③ほとんど行くことはない ④行くことはない

問4. あなたのことについて、お答えください(世帯構成人員:1人目)

・外出とIT利用に関する状況を確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) もっとも多い外出目的をお答えください。	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤趣味/娯楽 ⑥その他()
(2) 外出頻度をお答えください。	①週5日以上 ②週3~4日 ③週1~2日 ④月1~2回 ⑤ほとんど外出しない
(3) 日常の移動における不便さをどの程度感じますか。	①大いに感じる ②ある程度感じる ③どちらともいえない ④ほとんど感じない ⑤全く感じない
※(3)で①②を答えた方のみお答えください ③④⑤を答えた方は(4)へ進んでください	
※どこに行く時に不便さを感じますか。(あてはまるものにすべて記入)	買い物(名称:) 駅(駅名:) 病院(名称:) その他(名称:)
(4) 交通系 IC カード (Suica 等) を使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない
(5) 電話や Web、スマートフォンアプリを利用し、料理やお弁当や荷物などの宅配サービスを利用していますか。	①週1回程度 ②隔週1回程度 ③月1回程度 ④半年に1回程度 ⑤1年に1回程度 ⑥利用したことがない
(6) 携帯電話、スマートフォンを保有していますか。	①携帯電話(ガラケー)を保有している ②スマートフォン(スマホ)を保有している ③どちらも保有していない
※(6)で②を答えた方のみお答えください ①③を答えた方は問5へ進んでください。	
(ア) スマートフォンの位置情報提供について、許可していますか。	①ほとんど許可している ②アプリにより許可している ③ほとんど許可していない ④許可していない ⑤わからない
(イ) 経路案内アプリを使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない ⑤わからない
(ウ) バスを利用する際、バスの現在位置を検索した事がありますか。	①よく検索している ②たまに検索している ③ほとんど検索したことがない ④検索したことがない ⑤わからない
(エ) SNS アプリをインストールしていますか。 (あてはまるものすべて○印)	①LINE(ライン) ②Twitter(ツイッター) ③Instagram(インスタグラム) ④Facebook(フェイスブック) ⑤その他()
(オ) おおいそ防災・行政ナビを知っていますか。	①知っており、インストールしている ②知っているが、インストールしていない ③知らなかった
(カ) おおいそ防災・行政ナビをインストールしますか。 ※(オ)で②③を答えた方のみ	①インストールします ②機会があればインストールする ③インストールしない

引き続き、次のページもお答えください。

問5. あなたの主な平日の移動について、一つひとつ順番に記入してください

(世帯構成人員：1人目)

・現在の移動需要を明確にし、補助路線バスの最適な運行計画検討に利用致します。

記入例	出発時刻：①午前 2午後 11時 30分頃	到着時刻：1午前 ②午後 12時 10分頃
出発地 (自宅)	目的地 (国府支所)	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 (1) ⇒ (5) ⇒ (1) ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車：黒岩公民館前 降車：月京) 駅を記入 (乗車： 降車：)
1回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
2回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
3回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
4回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
5回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
6回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)

表4 交通手段

1. 徒歩(シニアカー含む)	5. 補助路線バス	9. さざんか荘送迎バス
2. 自転車(電動アシスト付き)	6. 補助路線バス以外の路線バス	10. タクシー
3. 自転車(電動アシスト無し)	7. 自家用車(軽トラ含む) (あなたが運転)	11. 鉄道(地下鉄/モノレール等含む)
4. バイク(原動機付自転車・自動二輪)	8. 自家用車(軽トラ含む) (だれかが運転)	12. その他

<自由記述> 補助路線バスに関するご意見や、公共交通に期待されることがありましたら、記入をお願いします。

(世帯構成人員：1人目)

ご協力ありがとうございました。

問3. 補助路線バスについて、お答えください(世帯構成人員:2人目)

・補助路線バスに対する満足度合いを確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) 補助路線バスは、大磯町が経費を補助し運行している事を知っていますか。	①知っている ②知らなかった
(2) 補助路線バスをどの程度利用していますか。	①週5日 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月1～2回 ⑤3ヵ月に1～2回 ⑥半年に1～2回 ⑦1年に1～2回 ⑧数年に1～2回 ⑨利用した事が無い
(3) 補助路線バスについて、満足していますか。	①満足している ②やや満足している ③ふつう ④やや不満を感じている ⑤不満を感じている
(4) 補助路線バスのサービスレベルについて、どのように感じていますか。	
(ア) 運賃	①安い ②ちょうどよい ③高い
(イ) 運行間隔	①短い ②ちょうどよい ③長い
(ウ) 運行本数	①多い ②ちょうどよい ③少ない
(エ) 開始運行時間 (東海大学大磯病院：7:00 発)	①早い ②ちょうどよい ③遅い
(オ) 終了運行時間 (二宮駅：20:05 発)	①遅い ②ちょうどよい ③早い
(カ) 定時運行率	①おおむね時間通り ②遅れる事がある ③早い事がある
(キ) 土日運休	①運休でよい ②運行して欲しい
(ク) 運行ルート	①特に問題ない ②不要なルートがある ③追加したいルートがある
(ケ) 自由乗降区間がある (素心学院前～堂面)	①便利 ②無くても良い
(コ) バス停までの距離	①近い ②ちょうどよい ③遠い
(サ) 交通系 IC カード (Suica 等) 利用可能	①便利 ②無くても良い
(シ) 乗り方・降り方	①特に問題ない ②乗り方・降り方がわかりづらい
(ス) 乗り降り	①特に問題ない ②乗り降りがしにくい
(セ) ドライバーの運転	①特に問題ない ②荒っぽい時がある
(ソ) 車両	①大きすぎる ②ちょうどよい ③小さすぎる
(5) 補助路線バスについて、満足と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑩その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧車両 ⑨交通系 IC カード (Suica) 利用可能 ⑩その他 ()
(6) 補助路線バスについて、不満と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑫その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧乗り方・降り方 ⑨乗り降り ⑩車両 ⑪バス停 (待つ場所が無い) ⑫その他 ()
(7) 補助路線バスを利用して、大磯地区 (大磯駅) まで行く事はありますか。	①行くことがある ②たまに行くことがある ③ほとんど行くことはない ④行くことはない

問4. あなたのことについて、お答えください(世帯構成人員:2人目)

・外出とIT利用に関する状況を確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) もっとも多い外出目的をお答えください。	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤趣味/娯楽 ⑥その他()
(2) 外出頻度をお答えください。	①週5日以上 ②週3~4日 ③週1~2日 ④月1~2回 ⑤ほとんど外出しない
(3) 日常の移動における不便さをどの程度感じますか。	①大いに感じる ②ある程度感じる ③どちらともいえない ④ほとんど感じない ⑤全く感じない
※(3)で①②を答えた方のみお答えください ③④⑤を答えた方は(4)へ進んでください	
※どこに行く時に不便さを感じますか。(あてはまるものにすべて記入)	買い物(名称:) 駅(駅名:) 病院(名称:) その他(名称:)
(4) 交通系 IC カード (Suica 等) を使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない
(5) 電話や Web、スマートフォンアプリを利用し、料理やお弁当や荷物などの宅配サービスを利用していますか。	①週1回程度 ②隔週1回程度 ③月1回程度 ④半年に1回程度 ⑤1年に1回程度 ⑥利用したことがない
(6) 携帯電話、スマートフォンを保有していますか。	①携帯電話(ガラケー)を保有している ②スマートフォン(スマホ)を保有している ③どちらも保有していない
※(6)で②を答えた方のみお答えください ①③を答えた方は問5へ進んでください。	
(ア) スマートフォンの位置情報提供について、許可していますか。	①ほとんど許可している ②アプリにより許可している ③ほとんど許可していない ④許可していない ⑤わからない
(イ) 経路案内アプリを使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない ⑤わからない
(ウ) バスを利用する際、バスの現在位置を検索した事がありますか。	①よく検索している ②たまに検索している ③ほとんど検索したことがない ④検索したことがない ⑤わからない
(エ) SNS アプリをインストールしていますか。 (あてはまるものすべて○印)	①LINE (ライン) ②Twitter (ツイッター) ③Instagram (インスタグラム) ④Facebook (フェイスブック) ⑤その他()
(オ) おおいそ防災・行政ナビを知っていますか。	①知っており、インストールしている ②知っているが、インストールしていない ③知らなかった
(カ) おおいそ防災・行政ナビをインストールしますか。 ※(オ)で②③を答えた方のみ	①インストールします ②機会があればインストールする ③インストールしない

引き続き、次のページもお答えください。

問5. あなたの主な平日の移動について、一つひとつ順番に記入してください

(世帯構成人員：2人目)

・現在の移動需要を明確にし、補助路線バスの最適な運行計画検討に利用致します。

記入例	出発時刻：①午前 2午後 11時 30分頃	到着時刻：1午前 ②午後 12時 10分頃
出発地 (自宅)	目的地 (国府支所)	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 (1) ⇒ (5) ⇒ (1) ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車：黒岩公民館前 降車：月京) 駅を記入 (乗車： 降車：)
1回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
2回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
3回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
4回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
5回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
6回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)

表4 交通手段

1. 徒歩(シニアカー含む)	5. 補助路線バス	9. さざんか荘送迎バス
2. 自転車(電動アシスト付き)	6. 補助路線バス以外の路線バス	10. タクシー
3. 自転車(電動アシスト無し)	7. 自家用車(軽トラ含む) (あなたが運転)	11. 鉄道(地下鉄/モノレール等含む)
4. バイク(原動機付自転車・自動二輪)	8. 自家用車(軽トラ含む) (だれかが運転)	12. その他

<自由記述> 補助路線バスに関するご意見や、公共交通に期待されることがありましたら、記入をお願いします。

(世帯構成人員：2人目)

ご協力ありがとうございました。

問3. 補助路線バスについて、お答えください(世帯構成人員:3人目)

・補助路線バスに対する満足度合いを確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

3人目

(1) 補助路線バスは、大磯町が経費を補助し運行している事を知っていますか。	①知っている ②知らなかった
(2) 補助路線バスをどの程度利用していますか。	①週5日 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月1～2回 ⑤3ヵ月に1～2回 ⑥半年に1～2回 ⑦1年に1～2回 ⑧数年に1～2回 ⑨利用した事が無い
(3) 補助路線バスについて、満足していますか。	①満足している ②やや満足している ③ふつう ④やや不満を感じている ⑤不満を感じている
(4) 補助路線バスのサービスレベルについて、どのように感じていますか。	
(ア) 運賃	①安い ②ちょうどよい ③高い
(イ) 運行間隔	①短い ②ちょうどよい ③長い
(ウ) 運行本数	①多い ②ちょうどよい ③少ない
(エ) 開始運行時間 (東海大学大磯病院：7:00 発)	①早い ②ちょうどよい ③遅い
(オ) 終了運行時間 (二宮駅：20:05 発)	①遅い ②ちょうどよい ③早い
(カ) 定時運行率	①おおむね時間通り ②遅れる事がある ③早い事がある
(キ) 土日運休	①運休でよい ②運行して欲しい
(ク) 運行ルート	①特に問題ない ②不要なルートがある ③追加したいルートがある
(ケ) 自由乗降区間がある (素心学院前～堂面)	①便利 ②無くても良い
(コ) バス停までの距離	①近い ②ちょうどよい ③遠い
(サ) 交通系 IC カード (Suica) 利用可能	①便利 ②無くても良い
(シ) 乗り方・降り方	①特に問題ない ②乗り方・降り方がわかりづらい
(ス) 乗り降り	①特に問題ない ②乗り降りがしにくい
(セ) ドライバーの運転	①特に問題ない ②荒っぽい時がある
(ソ) 車両	①大きすぎる ②ちょうどよい ③小さすぎる
(5) 補助路線バスについて、満足と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑩その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧車両 ⑨交通系 IC カード (Suica) 利用可能 ⑩その他 ()
(6) 補助路線バスについて、不満と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑫その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧乗り方・降り方 ⑨乗り降り ⑩車両 ⑪バス停 (待つ場所が無い) ⑫その他 ()
(7) 補助路線バスを利用して、大磯地区 (大磯駅) まで行く事はありますか。	①行くことがある ②たまに行くことがある ③ほとんど行くことはない ④行くことはない

問4. あなたのことについて、お答えください(世帯構成人員:3人目)

・外出とIT利用に関する状況を確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) もっとも多い外出目的をお答えください。	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤趣味/娯楽 ⑥その他()
(2) 外出頻度をお答えください。	①週5日以上 ②週3~4日 ③週1~2日 ④月1~2回 ⑤ほとんど外出しない
(3) 日常の移動における不便さをどの程度感じますか。	①大いに感じる ②ある程度感じる ③どちらともいえない ④ほとんど感じない ⑤全く感じない
※(3)で①②を答えた方のみお答えください ③④⑤を答えた方は(4)へ進んでください	
※どこに行く時に不便さを感じますか。(あてはまるものにすべて記入)	買い物(名称:) 駅(駅名:) 病院(名称:) その他(名称:)
(4) 交通系 IC カード (Suica 等) を使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない
(5) 電話や Web、スマートフォンアプリを利用し、料理やお弁当や荷物などの宅配サービスを利用していますか。	①週1回程度 ②隔週1回程度 ③月1回程度 ④半年に1回程度 ⑤1年に1回程度 ⑥利用したことがない
(6) 携帯電話、スマートフォンを保有していますか。	①携帯電話(ガラケー)を保有している ②スマートフォン(スマホ)を保有している ③どちらも保有していない
※(6)で②を答えた方のみお答えください ①③を答えた方は問5へ進んでください。	
(ア) スマートフォンの位置情報提供について、許可していますか。	①ほとんど許可している ②アプリにより許可している ③ほとんど許可していない ④許可していない ⑤わからない
(イ) 経路案内アプリを使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない ⑤わからない
(ウ) バスを利用する際、バスの現在位置を検索した事がありますか。	①よく検索している ②たまに検索している ③ほとんど検索したことがない ④検索したことがない ⑤わからない
(エ) SNS アプリをインストールしていますか。 (あてはまるものすべて○印)	①LINE(ライン) ②Twitter(ツイッター) ③Instagram(インスタグラム) ④Facebook(フェイスブック) ⑤その他()
(オ) おおいそ防災・行政ナビを知っていますか。	①知っており、インストールしている ②知っているが、インストールしていない ③知らなかった
(カ) おおいそ防災・行政ナビをインストールしますか。 ※(オ)で②③を答えた方のみ	①インストールします ②機会があればインストールする ③インストールしない

引き続き、次のページもお答えください。

問5. あなたの主な平日の移動について、一つひとつ順番に記入してください

(世帯構成人員：3人目)

・現在の移動需要を明確にし、補助路線バスの最適な運行計画検討に利用致します。

記入例	出発時刻：①午前 2午後 11時 30分頃	到着時刻：1午前 ②午後 12時 10分頃
出発地 (自宅)	目的地 (国府支所)	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 (1) ⇒ (5) ⇒ (1) ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車：黒岩公民館前 降車：月京) 駅を記入 (乗車： 降車：)
1回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
2回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
3回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
4回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
5回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
6回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)

表4 交通手段

- | | | |
|----------------------|-------------------------|----------------------|
| 1. 徒歩(シニアカー含む) | 5. 補助路線バス | 9. さざんか荘送迎バス |
| 2. 自転車(電動アシスト付き) | 6. 補助路線バス以外の路線バス | 10. タクシー |
| 3. 自転車(電動アシスト無し) | 7. 自家用車(軽トラ含む) (あなたが運転) | 11. 鉄道(地下鉄/モノレール等含む) |
| 4. バイク(原動機付自転車・自動二輪) | 8. 自家用車(軽トラ含む) (だれかが運転) | 12. その他 |

<自由記述> 補助路線バスに関するご意見や、公共交通に期待されることがありましたら、記入をお願いします。

(世帯構成人員：3人目)

ご協力ありがとうございました。

問3. 補助路線バスについて、お答えください(世帯構成人員:4人目)

4人目

・補助路線バスに対する満足度合いを確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) 補助路線バスは、大磯町が経費を補助し運行している事を知っていますか。	①知っている ②知らなかった
(2) 補助路線バスをどの程度利用していますか。	①週5日 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月1～2回 ⑤3ヵ月に1～2回 ⑥半年に1～2回 ⑦1年に1～2回 ⑧数年に1～2回 ⑨利用した事が無い
(3) 補助路線バスについて、満足していますか。	①満足している ②やや満足している ③ふつう ④やや不満を感じている ⑤不満を感じている
(4) 補助路線バスのサービスレベルについて、どのように感じていますか。	
(ア) 運賃	①安い ②ちょうどよい ③高い
(イ) 運行間隔	①短い ②ちょうどよい ③長い
(ウ) 運行本数	①多い ②ちょうどよい ③少ない
(エ) 開始運行時間 (東海大学大磯病院：7:00 発)	①早い ②ちょうどよい ③遅い
(オ) 終了運行時間 (二宮駅：20:05 発)	①遅い ②ちょうどよい ③早い
(カ) 定時運行率	①おおむね時間通り ②遅れる事がある ③早い事がある
(キ) 土日運休	①運休でよい ②運行して欲しい
(ク) 運行ルート	①特に問題ない ②不要なルートがある ③追加したいルートがある
(ケ) 自由乗降区間がある (素心学院前～堂面)	①便利 ②無くても良い
(コ) バス停までの距離	①近い ②ちょうどよい ③遠い
(サ) 交通系 IC カード (Suica 等) 利用可能	①便利 ②無くても良い
(シ) 乗り方・降り方	①特に問題ない ②乗り方・降り方がわかりづらい
(ス) 乗り降り	①特に問題ない ②乗り降りがしにくい
(セ) ドライバーの運転	①特に問題ない ②荒っぽい時がある
(ソ) 車両	①大きすぎる ②ちょうどよい ③小さすぎる
(5) 補助路線バスについて、満足と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑩その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧車両 ⑨交通系 IC カード (Suica) 利用可能 ⑩その他 ()
(6) 補助路線バスについて、不満と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑫その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧乗り方・降り方 ⑨乗り降り ⑩車両 ⑪バス停 (待つ場所が無い) ⑫その他 ()
(7) 補助路線バスを利用して、大磯地区 (大磯駅) まで行く事はありますか。	①行くことがある ②たまに行くことがある ③ほとんど行くことはない ④行くことはない

問4. あなたのことについて、お答えください(世帯構成人員:4人目)

・外出とIT利用に関する状況を確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) もっとも多い外出目的をお答えください。	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤趣味/娯楽 ⑥その他()
(2) 外出頻度をお答えください。	①週5日以上 ②週3~4日 ③週1~2日 ④月1~2回 ⑤ほとんど外出しない
(3) 日常の移動における不便さをどの程度感じますか。	①大いに感じる ②ある程度感じる ③どちらともいえない ④ほとんど感じない ⑤全く感じない
※(3)で①②を答えた方のみお答えください ③④⑤を答えた方は(4)へ進んでください	
※どこに行く時に不便さを感じますか。(あてはまるものにすべて記入)	買い物(名称:) 駅(駅名:) 病院(名称:) その他(名称:)
(4) 交通系 IC カード (Suica 等) を使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない
(5) 電話や Web、スマートフォンアプリを利用し、料理やお弁当や荷物などの宅配サービスを利用していますか。	①週1回程度 ②隔週1回程度 ③月1回程度 ④半年に1回程度 ⑤1年に1回程度 ⑥利用したことがない
(6) 携帯電話、スマートフォンを保有していますか。	①携帯電話(ガラケー)を保有している ②スマートフォン(スマホ)を保有している ③どちらも保有していない
※(6)で②を答えた方のみお答えください ①③を答えた方は問5へ進んでください。	
(ア) スマートフォンの位置情報提供について、許可していますか。	①ほとんど許可している ②アプリにより許可している ③ほとんど許可していない ④許可していない ⑤わからない
(イ) 経路案内アプリを使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない ⑤わからない
(ウ) バスを利用する際、バスの現在位置を検索した事がありますか。	①よく検索している ②たまに検索している ③ほとんど検索したことがない ④検索したことがない ⑤わからない
(エ) SNS アプリをインストールしていますか。 (あてはまるものすべて○印)	①LINE (ライン) ②Twitter (ツイッター) ③Instagram (インスタグラム) ④Facebook (フェイスブック) ⑤その他()
(オ) おおいそ防災・行政ナビを知っていますか。	①知っており、インストールしている ②知っているが、インストールしていない ③知らなかった
(カ) おおいそ防災・行政ナビをインストールしますか。 ※(オ)で②③を答えた方のみ	①インストールします ②機会があればインストールする ③インストールしない

引き続き、次のページもお答えください。

問5. あなたの主な平日の移動について、一つひとつ順番に記入してください

(世帯構成人員：4人目)

・現在の移動需要を明確にし、補助路線バスの最適な運行計画検討に利用致します。

記入例	出発時刻：①午前 2午後 11時 30分頃	到着時刻：1午前 ②午後 12時 10分頃
出発地 (自宅)	目的地 (国府支所)	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 (1) ⇒ (5) ⇒ (1) ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車：黒岩公民館前 降車：月京) 駅を記入 (乗車： 降車：)
1回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
2回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
3回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
4回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
5回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
6回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)

表4 交通手段

1. 徒歩(シニアカー含む)	5. 補助路線バス	9. さざんか荘送迎バス
2. 自転車(電動アシスト付き)	6. 補助路線バス以外の路線バス	10. タクシー
3. 自転車(電動アシスト無し)	7. 自家用車(軽トラ含む) (あなたが運転)	11. 鉄道(地下鉄/モノレール等含む)
4. バイク(原動機付自転車・自動二輪)	8. 自家用車(軽トラ含む) (だれかが運転)	12. その他

<自由記述> 補助路線バスに関するご意見や、公共交通に期待されることがありましたら、記入をお願いします。

(世帯構成人員：4人目)

ご協力ありがとうございました。

問3. 補助路線バスについて、お答えください(世帯構成人員:5人目)

・補助路線バスに対する満足度合いを確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) 補助路線バスは、大磯町が経費を補助し運行している事を知っていますか。	①知っている ②知らなかった
(2) 補助路線バスをどの程度利用していますか。	①週5日 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月1～2回 ⑤3ヵ月に1～2回 ⑥半年に1～2回 ⑦1年に1～2回 ⑧数年に1～2回 ⑨利用した事が無い
(3) 補助路線バスについて、満足していますか。	①満足している ②やや満足している ③ふつう ④やや不満を感じている ⑤不満を感じている
(4) 補助路線バスのサービスレベルについて、どのように感じていますか。	
(ア) 運賃	①安い ②ちょうどよい ③高い
(イ) 運行間隔	①短い ②ちょうどよい ③長い
(ウ) 運行本数	①多い ②ちょうどよい ③少ない
(エ) 開始運行時間 (東海大学大磯病院：7:00 発)	①早い ②ちょうどよい ③遅い
(オ) 終了運行時間 (二宮駅：20:05 発)	①遅い ②ちょうどよい ③早い
(カ) 定時運行率	①おおむね時間通り ②遅れる事がある ③早い事がある
(キ) 土日運休	①運休でよい ②運行して欲しい
(ク) 運行ルート	①特に問題ない ②不要なルートがある ③追加したいルートがある
(ケ) 自由乗降区間がある (素心学院前～堂面)	①便利 ②無くても良い
(コ) バス停までの距離	①近い ②ちょうどよい ③遠い
(サ) 交通系 IC カード (Suica 等) 利用可能	①便利 ②無くても良い
(シ) 乗り方・降り方	①特に問題ない ②乗り方・降り方がわかりづらい
(ス) 乗り降り	①特に問題ない ②乗り降りがしにくい
(セ) ドライバーの運転	①特に問題ない ②荒っぽい時がある
(ソ) 車両	①大きすぎる ②ちょうどよい ③小さすぎる
(5) 補助路線バスについて、満足と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑩その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧車両 ⑨交通系 IC カード (Suica 等) 利用可能 ⑩その他 ()
(6) 補助路線バスについて、不満と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑫その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧乗り方・降り方 ⑨乗り降り ⑩車両 ⑪バス停 (待つ場所が無い) ⑫その他 ()
(7) 補助路線バスを利用して、大磯地区 (大磯駅) まで行く事はありますか。	①行くことがある ②たまに行くことがある ③ほとんど行くことはない ④行くことはない

問4. あなたのことについて、お答えください(世帯構成人員:5人目)

・外出とIT利用に関する状況を確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) もっとも多い外出目的をお答えください。	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤趣味/娯楽 ⑥その他()
(2) 外出頻度をお答えください。	①週5日以上 ②週3~4日 ③週1~2日 ④月1~2回 ⑤ほとんど外出しない
(3) 日常の移動における不便さをどの程度感じますか。	①大いに感じる ②ある程度感じる ③どちらともいえない ④ほとんど感じない ⑤全く感じない
※(3)で①②を答えた方のみお答えください ③④⑤を答えた方は(4)へ進んでください	
※どこに行く時に不便さを感じますか。(あてはまるものにすべて記入)	買い物(名称:) 駅(駅名:) 病院(名称:) その他(名称:)
(4) 交通系 IC カード (Suica 等) を使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない
(5) 電話や Web、スマートフォンアプリを利用し、料理やお弁当や荷物などの宅配サービスを利用していますか。	①週1回程度 ②隔週1回程度 ③月1回程度 ④半年に1回程度 ⑤1年に1回程度 ⑥利用したことがない
(6) 携帯電話、スマートフォンを保有していますか。	①携帯電話(ガラケー)を保有している ②スマートフォン(スマホ)を保有している ③どちらも保有していない
※(6)で②を答えた方のみお答えください ①③を答えた方は問5へ進んでください。	
(ア) スマートフォンの位置情報提供について、許可していますか。	①ほとんど許可している ②アプリにより許可している ③ほとんど許可していない ④許可していない ⑤わからない
(イ) 経路案内アプリを使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない ⑤わからない
(ウ) バスを利用する際、バスの現在位置を検索した事がありますか。	①よく検索している ②たまに検索している ③ほとんど検索したことがない ④検索したことがない ⑤わからない
(エ) SNS アプリをインストールしていますか。 (あてはまるものすべて○印)	①LINE (ライン) ②Twitter (ツイッター) ③Instagram (インスタグラム) ④Facebook (フェイスブック) ⑤その他()
(オ) おおいそ防災・行政ナビを知っていますか。	①知っており、インストールしている ②知っているが、インストールしていない ③知らなかった
(カ) おおいそ防災・行政ナビをインストールしますか。 ※(オ)で②③を答えた方のみ	①インストールします ②機会があればインストールする ③インストールしない

引き続き、次のページもお答えください。

問5. あなたの主な平日の移動について、一つひとつ順番に記入してください

(世帯構成人員：5人目)

・現在の移動需要を明確にし、補助路線バスの最適な運行計画検討に利用致します。

記入例	出発時刻：①午前 2午後 11時 30分頃	到着時刻：1午前 ②午後 12時 10分頃
出発地 (自宅)	目的地 (国府支所)	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 (1) ⇒ (5) ⇒ (1) ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車：黒岩公民館前 降車：月京) 駅を記入 (乗車： 降車：)
1回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
2回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
3回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
4回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
5回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
6回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)

表4 交通手段

1. 徒歩(シニアカー含む)	5. 補助路線バス	9. さざんか荘送迎バス
2. 自転車(電動アシスト付き)	6. 補助路線バス以外の路線バス	10. タクシー
3. 自転車(電動アシスト無し)	7. 自家用車(軽トラ含む) (あなたが運転)	11. 鉄道(地下鉄/モノレール等含む)
4. バイク(原動機付自転車・自動二輪)	8. 自家用車(軽トラ含む) (だれかが運転)	12. その他

<自由記述> 補助路線バスに関するご意見や、公共交通に期待されることがありましたら、記入をお願いします。

(世帯構成人員：5人目)

ご協力ありがとうございました。

問3. 補助路線バスについて、お答えください(世帯構成人員:6人目)

・補助路線バスに対する満足度合いを確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

6人目

(1) 補助路線バスは、大磯町が経費を補助し運行している事を知っていますか。	①知っている ②知らなかった
(2) 補助路線バスをどの程度利用していますか。	①週5日 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月1～2回 ⑤3ヵ月に1～2回 ⑥半年に1～2回 ⑦1年に1～2回 ⑧数年に1～2回 ⑨利用した事が無い
(3) 補助路線バスについて、満足していますか。	①満足している ②やや満足している ③ふつう ④やや不満を感じている ⑤不満を感じている
(4) 補助路線バスのサービスレベルについて、どのように感じていますか。	
(ア) 運賃	①安い ②ちょうどよい ③高い
(イ) 運行間隔	①短い ②ちょうどよい ③長い
(ウ) 運行本数	①多い ②ちょうどよい ③少ない
(エ) 開始運行時間 (東海大学大磯病院：7:00 発)	①早い ②ちょうどよい ③遅い
(オ) 終了運行時間 (二宮駅：20:05 発)	①遅い ②ちょうどよい ③早い
(カ) 定時運行率	①おおむね時間通り ②遅れる事がある ③早い事がある
(キ) 土日運休	①運休でよい ②運行して欲しい
(ク) 運行ルート	①特に問題ない ②不要なルートがある ③追加したいルートがある
(ケ) 自由乗降区間がある (素心学院前～堂面)	①便利 ②無くても良い
(コ) バス停までの距離	①近い ②ちょうどよい ③遠い
(サ) 交通系 IC カード (Suica 等) 利用可能	①便利 ②無くても良い
(シ) 乗り方・降り方	①特に問題ない ②乗り方・降り方がわかりづらい
(ス) 乗り降り	①特に問題ない ②乗り降りがしにくい
(セ) ドライバーの運転	①特に問題ない ②荒っぽい時がある
(ソ) 車両	①大きすぎる ②ちょうどよい ③小さすぎる
(5) 補助路線バスについて、満足と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑩その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧車両 ⑨交通系 IC カード (Suica) 利用可能 ⑩その他 ()
(6) 補助路線バスについて、不満と感じているところはどこでしょうか。 (あてはまるものすべて○印) ※他にもあれば、⑫その他に記載してください。	①運賃 ②運行間隔 ③運行本数 ④運行時間帯 ⑤定時運行率 ⑥運行ルート ⑦バス停までの距離 ⑧乗り方・降り方 ⑨乗り降り ⑩車両 ⑪バス停 (待つ場所が無い) ⑫その他 ()
(7) 補助路線バスを利用して、大磯地区 (大磯駅) まで行く事はありますか。	①行くことがある ②たまに行くことがある ③ほとんど行くことはない ④行くことはない

問4. あなたのことについて、お答えください(世帯構成人員:6人目)

・外出とIT利用に関する状況を確認し、サービス向上策の検討に利用致します。

(1) もっとも多い外出目的をお答えください。	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤趣味/娯楽 ⑥その他()
(2) 外出頻度をお答えください。	①週5日以上 ②週3~4日 ③週1~2日 ④月1~2回 ⑤ほとんど外出しない
(3) 日常の移動における不便さをどの程度感じますか。	①大いに感じる ②ある程度感じる ③どちらともいえない ④ほとんど感じない ⑤全く感じない
※(3)で①②を答えた方のみお答えください ③④⑤を答えた方は(4)へ進んでください	
※どこに行く時に不便さを感じますか。(あてはまるものにすべて記入)	買い物(名称:) 駅(駅名:) 病院(名称:) その他(名称:)
(4) 交通系 IC カード (Suica 等) を使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない
(5) 電話や Web、スマートフォンアプリを利用し、料理やお弁当や荷物などの宅配サービスを利用していますか。	①週1回程度 ②隔週1回程度 ③月1回程度 ④半年に1回程度 ⑤1年に1回程度 ⑥利用したことがない
(6) 携帯電話、スマートフォンを保有していますか。	①携帯電話(ガラケー)を保有している ②スマートフォン(スマホ)を保有している ③どちらも保有していない
※(6)で②を答えた方のみお答えください ①③を答えた方は問5へ進んでください。	
(ア) スマートフォンの位置情報提供について、許可していますか。	①ほとんど許可している ②アプリにより許可している ③ほとんど許可していない ④許可していない ⑤わからない
(イ) 経路案内アプリを使用した事がありますか。	①よく使用している ②たまに使用している ③ほとんど使用したことがない ④使用したことがない ⑤わからない
(ウ) バスを利用する際、バスの現在位置を検索した事がありますか。	①よく検索している ②たまに検索している ③ほとんど検索したことがない ④検索したことがない ⑤わからない
(エ) SNS アプリをインストールしていますか。 (あてはまるものすべて○印)	①LINE(ライン) ②Twitter(ツイッター) ③Instagram(インスタグラム) ④Facebook(フェイスブック) ⑤その他()
(オ) おおいそ防災・行政ナビを知っていますか。	①知っており、インストールしている ②知っているが、インストールしていない ③知らなかった
(カ) おおいそ防災・行政ナビをインストールしますか。 ※(オ)で②③を答えた方のみ	①インストールします ②機会があればインストールする ③インストールしない

引き続き、次のページもお答えください。

問5. あなたの主な平日の移動について、一つひとつ順番に記入してください

(世帯構成人員：6人目)

・現在の移動需要を明確にし、補助路線バスの最適な運行計画検討に利用致します。

記入例	出発時刻：①午前 2午後 11時 30分頃	到着時刻：1午前 ②午後 12時 10分頃
出発地 (自宅)	目的地 (国府支所)	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 (1) ⇒ (5) ⇒ (1) ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車：黒岩公民館前 降車：月京) 駅を記入 (乗車： 降車：)
1回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
2回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
3回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
4回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
5回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)
6回目の移動	出発時刻：1午前 2午後 時 分頃	到着時刻：1午前 2午後 時 分頃
出発地 ()	目的地 ()	交通手段：表4から選択し、利用した順番に記入 () ⇒ () ⇒ () ⇒ () ⇒ () バス停を記入 (乗車： 降車：) 駅を記入 (乗車： 降車：)

表4 交通手段

1. 徒歩(シニアカー含む)	5. 補助路線バス	9. さざんか荘送迎バス
2. 自転車(電動アシスト付き)	6. 補助路線バス以外の路線バス	10. タクシー
3. 自転車(電動アシスト無し)	7. 自家用車(軽トラ含む) (あなたが運転)	11. 鉄道(地下鉄/モノレール等含む)
4. バイク(原動機付自転車・自動二輪)	8. 自家用車(軽トラ含む) (だれかが運転)	12. その他

<自由記述> 補助路線バスに関するご意見や、公共交通に期待されることがありましたら、記入をお願いします。

(世帯構成人員：6人目)

ご協力ありがとうございました。

<ご参考> 地域の移動を担う交通手段と事例

種類		特長
バス	路線バス	路線やバス停、運行時刻を定めて提示・定路線で運行するバス。通勤・通学、通院など地域住民の生活に欠かせない公共交通機関。
	コミュニティバス ※1	路線バスで対応しきれないニーズに応えるため、市町村が主体的に計画し、定時・定路線で運行するバス。
	デマンドバス ※2	区域を定めて、利用者の要望に応じて、機能的に最短ルートを実行したり、利用希望のある地点まで送迎したりするバス。
タクシー	タクシー	子供からお年寄りまで幅広い利用者の日常生活における多様な移動ニーズに応える、ドアツードアのきめ細かいサービスを提供する公共交通機関。
	乗合タクシー ※3	地域の生活交通を維持するため、タクシー事業者が自治体と連携して提供する乗合の運送サービス。定時・定路線からデマンドまで地域のニーズに応じて多様な形態で運行。
自家用有償旅客運送 ※4		バス・タクシー事業が成り立たない場合であって、地域における輸送手段の確保が必要な場合に、必要な安全上の措置をとった上で、市町村やNPO法人等が、自家用車を用いて提供する運送サービス。

※1 コミュニティバスの事例

二宮町コミュニティバス「にのバス」。公共交通空白地域及び不便地域の解消を目的に運行しているコミュニティバスは、運行ルートの見直し及び乗りやすくなる割引制度（割引手形）を導入し、平成29年10月2日（月曜日）から、町内をぐるっと循環する運行を開始。運賃は大人200円（ICカード等の利用は不可）。運行時間は8:00～18:31。運行日は平日のみ。

※2 デマンドバスの事例

中井町デマンドバス「中井ふれあいバス」。交通空白地域の解消や公共交通の利便性の向上を目的に、新しい公共交通システムの導入について議論し、人口規模、面積要件、地域独立性など総合的に判断し、「デマンド型交通システム」と開始。運賃は大人200円（町内間の運行）、大人400円（町内⇄肌の赤十字病院の運行）。運行時間は7:00-19:00、秦野赤十字病院は8:00-17:00。運行日は平日のみ。

※3 乗合タクシーの事例

大磯町乗合タクシー。西小磯東区の一部地区一部では平均勾配が約8.2%となり、なおかつ道路幅員も広くないことから公共交通空白地域として指定され、「西小磯東区・地域交通推進の会」を設立し、会議や住民を対象としたアンケート・説明会を実施し、乗合タクシーが適しているとの結果を経て、運行を開始。運賃は一人500円、まとめて予約時に割引料金が適用。運行時間は8:00-17:30。運行日は平日のみ。

※4 自家用有償旅客運送の事例

静岡県静岡市井川地区、両河内地区の市町村運営有償運送。井川地区では、廃止代替路線として自主運行バスを運行させ、運行エリアを拡大させるなど利便性の向上を実現。両河内地区では、交通事業者から、地域住民で組織したNPO法人への委託に変更。車両の小型化を図り、狭あいな道路での運行が可能となるなど、利便性の向上を実現。運賃は井川地区が距離制200円～1220円。両河内地区は1回200円。運行時間は6:50-18:50。運行日は平日と土曜日。