

平成23年度 自治基本条例「参画と協働によるまちづくり」取り組み状況総括表

取り組み事項	所 管	取り組み結果	備 考
I 総則（第1章）			
1 目的（第1条）			
2 最高規範（第2条）			
3 定義（第3条）			
II 基本原則（第2章）に関する取り組み			
1 参画と協働によるまちづくり（第4条）			
① 総合防災訓練の実施	危機管理対策室	平成23年8月21日に学校施設5箇所、福祉施設2箇所で、自助・共助・公助の考え方に基づき総合防災訓練を実施。参加者は約2,200名。	
② 津波避難訓練の実施	危機管理対策室	平成23年6月18日に東部地区（参加者約1,750名）、平成23年11月27日に西部地区（参加者約1,930名）で、それぞれ実施。自助・共助の考え方にに基づき、町民自ら避難について考え、行動した。	
③ 防災反省会の実施	危機管理対策室	平成23年12月11日に大磯小学校で実施。津波避難訓練や総合防災訓練を町民とともに振り返るとともに、被災地支援活動などの経験談を交えながら、防災訓練について考える。参加者約210名。	関連 第5条
④ 防災ミーティングの実施	危機管理対策室	平成24年3月10日に保健センターで実施。「みんなで計画、地域の防災力」と題して、避難所ごとの地域や防災関係団体が集まり、防災訓練のテーマ、日程などを話し合い決定した。参加者約170名。	関連 第5条 第14条
⑤ 卓話集会の開催	町民課 地域協働	【卓話集会を全24地区で2回開催。】 第1回テーマ「災害に強いコミュニティづくり」 参加人数：643名 第2回テーマ「ごみの減量化・資源化に向けて」 参加人数：473名 合計参加人数：1,116名	関連 第5条 結果をHP、町民情報 コーナーにて周知
⑥ 男女共同参画講演会の開催 （女性トークインの開催）	町民課 地域協働	参加人数：43名（女性29名、男性14名）	関連 第22条第2項
⑦ すまいる事業（来庁者・活動団体・職員も笑顔） 本庁舎の美化目指す受付案内業務と市民活動団体が協働し 「すまいる事業」を実施する。	町民課 すぐやる室	【本庁舎1階ソファーカーパー作成】 ソファーカーパー（青バト柄）を市民活動団体とともに作成・設置。 町は団体の活動内容等をPR。	H22.7本庁舎1階ソ ファーカーパー（リボン 柄）作成・設置
⑧ 大磯こゆるぎ体操作成	スポーツ健康課	【（仮称）おおいそ健康体操作成委員会を開催】 第4回～第9回作成委員会の開催と3回の作業部会の実施により、大磯こゆるぎ体操を完成させた。（委員8名 ガーバー1名）	関連 第5条
⑨ 大磯町健康増進計画策定	スポーツ健康課	【大磯町健康増進計画策定委員会を開催】 第2回、第3回大磯町健康増進計画策定委員会を開催。 （委員8名のうち、2名が公募委員、1名は町職員） 骨子及び素案の検討、パブコメの反映、計画の策定。	関連 第5条
⑩ 大磯町食育推進計画の進行管理	スポーツ健康課	【大磯町食育推進委員会を開催】 平成23年度大磯町食育推進委員会を開催。 （委員11名のうち、2名が公募委員、4名は町職員） H22年度の事業内容の検証とH24年度事業計画への意見聴取及び検討を行った。	関連 第5条
⑪ おあしす24健康おおいそ検討	スポーツ健康課	【第1回、第2回おあしす24健康おおいそ検討会を開催。】 （委員10名のうち、3名は町職員） H23年度の事業内容の検証とH24年度事業計画への意見聴取及び検討を行った。	関連 第5条
⑫ 大磯町スポーツ健康イベントの検討	スポーツ健康課	【大磯町スポーツ健康イベント開催に関する検討会を開催】 H23年8月にスポーツ健康に係る9団体10名によるイベントに関する意見交換会を開催した後、H23年10月に13名の委員による検討会を設置し、5回にわたり検討を重ねH24年度にイベントを開催する運びとなる。 なお、検討会は実行委員会に運営を引き継ぐと共にイベントの運営団体となっている。 （委員13名のうち、2名は町職員）	関連 第5条
⑬ 大磯町一周駅伝大会の運営についての説明	スポーツ健康課	町民との協働による大会運営（ボランティアの大会スタッフ） H23年10月に第58回大磯一周駅伝大会運営委員会を設置し、大会運営、コースの選考、協賛事業の実施等について検討し決定した。 また大会前に当日役員会議、参加チーム責任者及び監督者会議を開催、大会の安全な運営を図った。	
⑭ 「みんなで町の自然を調べよう～ 夏の七草の分布しらべ」の実施	郷土資料館	【個別調査】 大磯町を16区域に分け、それぞれの担当区域を決めた後、個別に対象区域を数回巡回し、対象植物の分布状況を記録した。（参加人数31人） 【合同調査】 情報の共有を目的に合同調査を4回実施した。（参加人数延べ67人） 【調査集計】 4日間の期日を設けて、個別調査、合同調査の集計を行った。（参加人数延べ37人）	
2 情報の共有（第5条）			
① 情報公開制度の運用	総務課	【大磯町情報公開条例に基づく情報公開制度の運用】 情報公開請求に対する公開手続き：89件 町民情報コーナーの運用	関連 第6条
② 津波情報の提供	危機管理対策室	・神奈川県が作成した新たな津波浸水予測図の情報を提供。 （情報コーナー、HP、自治会） ・津波海拔標示板の配備 ・海拔マップの配布	

③ 税制改正に関する周知	税務課	・平成24年度からの住民税制改正についてチラシを作成し、2月号広報誌とあわせて全戸配布を行った。 ・公的年金所得者の確定申告手続きの簡素化に関する周知文の全戸回覧を行った。	関連 第8条
④ 工事説明会の実施	建設課 下水道	【平成23年度工事予定地区の住民を対象とした説明会の実施】 月京・生沢地区 工事箇所、工事の内容、方法等を中心に説明 参加者30名	関連 第8条
⑤ 公共下水道供用開始に伴う説明会の実施	建設課 下水道	【平成24年度供用開始予定地区の住民、土地所有者を対象とした説明会の実施】 供用開始に伴う手続き等を中心に説明 馬場地区（参加者18名） 中丸地区（参加者11名） 月京・生沢地区（参加者45名） 台町・西小磯東地区（参加者18名）	関連 第8条
⑥ 工事説明会の開催	子ども育成課	国府中学校グラウンド改修工事説明会 11月6日 生沢住宅集会室 国府小学校プール新築工事の工事説明会 12月18日 国府支所	関連 第8条
⑦ 大磯町立学校PTA連絡教委議会役員との懇談会	子ども育成課	【大磯町立学校PTA連絡教委議会役員との懇談会】 2回実施	
⑧ 図書館資料整備	生涯学習課 図書館	図書館資料の収集・受入・整理・貸出 受入数：7,121点 貸出数：本館147,837点 国府分館50,264点	関連 第6条 第9条 第19条第1項及び第2項 第22条
⑨ 学習参考資料展「みんなで調べた今夏の大磯町の花」の開催	郷土資料館	【展示による調査成果の公表】 学習参考資料展の開催 会場：大磯町郷土資料館 企画展示室 会期：7月23日～9月21日（開館日数50日） 入館者数：3,423人	

### 3 情報の管理（第6条）

### 4 個人情報の保護（第7条）

① 個人情報の保護	総務課	【大磯町個人情報保護条例に基づく個人情報の管理】 個人情報の開示請求に対する開示手続き：2件	
② 税務証明書等の交付における本人確認の徹底	税務課	通年において税務証明書等の交付の際に、運転免許証、保険証、委任状等を確認することで、請求者の身分確認を行い個人情報保護の徹底を図った。	
③ 住民票等発行時における請求者にかかる本人確認の徹底	町民課 町民窓口	【本人確認の徹底】 住民票等の不正取得を防止するため身分証明書等の提示を求めた。	

### 5 説明責任（第8条）

① 固定資産税の課税、賦課に関する説明	税務課	固定資産税台帳の閲覧、閲覧期間を設け、納税義務者等に対して課税、賦課内容について説明を行い、納税に対する理解を求めた。	
② 国府小学校のプール開放の説明（説明会等の開催）	スポーツ健康課	H23年12月に国府小学校PTA及び地域住民等へ開放方法の説明。 H24年2月及び3月には国府グラウンド利用団体及び学校施設登録団体へ説明。 その他、関係団体等へ説明を行った。	

## III 町民の権利及び責務（第3章）に関する取り組み

### 1 町民の権利（第9条）

① 図書館協議会の開催（図書館運営への参画）	生涯学習課 図書館	図書館協議会を2回開催 第1回協議会事項：図書館サービス計画（H23～H27）答申、窓口等業務委託の検証 第2回協議会事項：窓口等業務委託の展望	関連 第10条 第20条
------------------------	--------------	--	--------------------

### 2 町民の責務（第10条）

① 図書館ボランティア活動推進（コミュニティ活動の推進及び支援）	生涯学習課 図書館	おはなしボランティア 53名 ブックスタートボランティア 9名 定例活動ボランティア 16名 映画ボランティア 8名 宅配サービスボランティア 1名 図書館まつりボランティア 15名	関連 第13条 第14条第1項
② NPO法人との連携事業（コミュニティ活動の推進及び支援）	生涯学習課 図書館	おはなしと紙芝居 3回 図書館まつり 1回 読書会 3回 郷土行事DVD作成 2タイトル	関連 第13条 第14条第1項

### 3 子どもがまちづくりに参画する権利及び責任（第11条）

① 子ども議会の開催（子どものまちづくりへの参画）	政策課	H23年10月30日（日）開催 大磯中学校生徒10名、国府中学校生徒9名参加 （内、当日欠席1名） 質問数13問	
② 成人式・新成人記念のつどいの開催	生涯学習課	新成人で組織する成人式実行委員会が主体となり成人式・新成人記念のつどいを開催する	

	③ 職場体験の実施	消防総務課	【町内の小・中・高校生に消防署職場体験を実施】 H23.6.3 国府小学校生徒 109名 H23.6.13 大磯小学校生徒 132名 H23.6.17 大磯小学校生徒 60名 H24.1.26 国府中学校生徒 5名 H24.2.2 大磯中学校生徒 3名 H24.2.10 県立大磯高等学校生徒 9名	
4 事業者等の権利及び責務（第12条）				
IV コミュニティ（第4章）に関する取り組み				
1 コミュニティ活動の推進及び支援（第13条）				
	① 自主防災組織への交付金の交付	危機管理対策室	【自主防災組織運営費交付金の交付】 町内19組織に対し、運営費に対する補助を目的に交付金を交付。	
	② 自治会・自主防災組織への防災資機材購入への助成	危機管理対策室	【防災資機材整備事業補助金の交付】 町内19団体が実施する防災資機材の整備費に対して2/3の補助金を交付	
	③ 職員出前講座の実施	町民課 地域協働	テーマ【地震災害に備えて】 計4回開催 163名参加	
	④ 町内会・自治会への地区運営交付金の交付	町民課 地域協働	町内24地区に対し運営費に対する補助を目的に交付金を交付	
	⑤ 地域会館等の維持管理	町民課 地域協働	町営の地域会館等の管理委託及び地区所有の集会所の管理費補助金、施設修繕を行い、地域コミュニティ活動の支援を実施。	
	⑥ 地域会館の耐震補強	町民課 地域協働	長者町老人憩いの家 耐震補強工事の実施 裡道児童館・西久保福祉館の耐震補強工事設計委託の実施	
	⑦ 台町会館の新築	町民課 地域協働	地域コミュニティ活動拠点施設の整備	
	⑧ 自治会への不燃物分地区協力費交付金の交付	環境美化センター	町内24地区に対して、分別収集の徹底を図ることを目的に交付金を交付した。	第4項
	⑨ 資源回収を実施している団体への資源回収協力交付金の交付	環境美化センター	資源回収を実施している町内会や子ども会等に対して、ごみの減量化・資源化を推進するために交付金を交付した。 ○交付団体：9団体	第4項
	⑩ 消防団に対し補助金・交付金の交付	消防総務課	・消防団に対し、災害活動の充実強化を図るために消防団災害安全対策交付金を交付 ・消防団に対し、団の円滑な運営推進と団員の資質の向上及び団員相互の連携を図るために消防団運営事業交付金を交付	第4項
	⑪ 町内会・自主防災会 消防・救急訓練	消防署	防災訓練13回実施 町民参加人員 702名 消防職員人員 66名 消防団員人員 27名 役場職員人員 24名 総参加人員 819名	第4項 関連 第27条
	⑫ AED購入事業	消防署	町内24地区へAEDを設置	第4項
2 交流及び連携（第14条）				
	① 東日本大震災被災地の支援（地方公共団体との連携および協力）	危機管理対策室	平成23年4月3日～平成24年3月16日までの期間、東北地方太平洋沖地震（東日本大震災）により被災した宮城県石巻市等に、のべ27名の職員を派遣し、被災地自治体へ人的支援を行った。	
	② 消費生活相談窓口の共同開設	町民課 地域協働	平塚市、二宮町と連携し、平塚市内に相談窓口を常設。共同開設により相談を受けられる環境を拡大した。	第2項
	③ 湘南西部あんしんネットの実施	保険福祉課	【短期入所（緊急時）の共同実施】 平塚市、秦野市、伊勢原市、二宮町と連携し、特別な支援が必要な障がい者や緊急的な支援が必要な障がい者が、地域で安心して暮らすための短期入所のサービスを開始した。	第2項
	④ 二宮町・大磯町障害者自立支援協議会の共同設置	保険福祉課	二宮町と共同で、障がい者団体や福祉サービス事業所、教育、保健医療、企業など障がい福祉に係る関係機関で構成された協議会を設置し、障がいのある人が障がいのない人と共に暮らせる地域をつくるため、関係機関が情報を共有し、地域の課題解決に向け協議を行った。	第2項
	⑤ 県央湘南地域町村国保事務連絡協議会	保険福祉課	【国保事務の改善】 葉山町・寒川町・愛川町・清川村・二宮町そして大磯町を含めた6町村の国保事務に対し、それぞれの町村が抱える課題について、協議し連携して解決を図った。	第2項
	⑥ 県央湘南地域町村高齢者医療事務連絡会	保険福祉課	【後期高齢者医療事務の改善】 葉山町・寒川町・愛川町・清川村・二宮町そして大磯町を含めた6町村の後期高齢者医療事務に対し、それぞれの町村が抱える課題について、協議し連携して解決を図った。	第2項
	⑦ ごみ処理広域化の推進	環境美化センター	平塚市、大磯町及び二宮町の1市2町において、ごみ処理広域化に関する基本協定を締結し、広域的なごみ処理体制の確立を目指していくこととした。	第2項

⑧ 行事等の開催	子ども育成課	小・中学校音楽会 11月10日 子ども作品展 11月17日～18日 英文朗読大会 1月26日	関連 第22条第6項
⑨ おおいそ文化祭の開催	生涯学習課	文化祭参加団体が組織される文化祭運営委員会が主体となり文化祭を開催する。 町主催の文化祭に合せて各地区主催の文化祭を開催する	関連 第3条 第13条
⑩ 図書、雑誌の相互貸借、相互利用 (地方公共団体等との交流と連携)	生涯学習課 図書館	3市2町(平塚市、秦野市、伊勢原市、二宮町)及び東海大学図書館との相互利用、県内外図書館との相互貸借 3市2町登録者数:2,311名 東海大学図書館利用者数:3名 県内外図書館貸出数:2,555冊 県内外図書館借出数:2,318冊	

#### V 議会及び町長等の責務(第5章)に関する取り組み

1 議会の責務(第15条)			
2 議員の責務(第16条)			
① 議会(議員)活動事業:議会報告会の実施	議会事務局	【議会報告会を2回実施した。】 ①H23年5月14日(土)13:30~15:30 保健センター 参加者32名 ②H23年5月15日(日)13:30~15:30 国府支所 参加者28名 当日アンケートを実施し43件の回答あり	関連 第15条 議会だより・HPに掲載
② 議会(議員)活動事業: 各委員会及び協議会の傍聴を実施	議会事務局	H23年度中には95件の委員会・協議会を開催し、すべて公開とした。	関連 第15条
3 町長の責務(第17条)			
① 職員研修の実施 (職員の資質と能力の向上)	総務課	階層別研修:266人 専門実務研修・情報研修:24人 全体研修(職員健康セミナー等):255人 他市町合同研修:28人 視察研修(海外視察・県外先進自治体等):4人	
4 職員の責務(第18条)			
① 受付案内 来庁者に最初に接する職員として「迅速」「誠実」「公正」を原則とする	町民課 すぐやる室	笑顔と挨拶により利用者の案内(12,436件)及び声を聞き取り、所管課へ意見を伝え行政運営の改善に努めた。	第2項

#### VI 行政の運営(第6章)に関する取り組み

1 町政運営の基本(第19条)			
2 会議の公開(第20条)			
① 大磯町障害者福祉計画策定委員会の開催	保険福祉課	会議の公開を実施 会議開催:平成23年12月15日、平成24年1月27日、2月22日 傍聴者:1名	
② 大磯町高齢者福祉計画策定委員会の開催	保険福祉課	会議の公開を実施 会議開催:平成24年1月10日、平成24年1月27日 傍聴者:なし	
③ 大磯町下水道運営審議会の実施	建設課 下水道	下水道使用料改正の諮問に対し下水道運営審議会を4回開催 4回の開催に対し傍聴者は0名	
④ 大磯町まちづくり審議会の開催	都市計画課	第16回大磯町まちづくり審議会の開催 傍聴者:9名	
⑤ 地域公共交通会議の開催	都市計画課	地域公共交通会議の開催 傍聴者:3名	
⑥ 町営住宅入居者選考委員会の開催	都市計画課	町営住宅入居者選考委員会の開催 傍聴者:0名	
⑦ 教育委員会会議録の公開	子ども育成課	H23年度教育委員会定例会会議録 12回 H23年度教育委員会臨時会会議録 4回の公開	
3 財政運営の基本(第21条)			
① 財政状況の公表	財政課	【年2回、広報への掲載】 6月 財政状況の公表(前年度の上半期分) 12月 財政状況の公表(当該年度の上半期分)	内容をHP、町民情報コーナーにて周知
② 財産の貸付範囲の拡大(財産の運用)	財政課	【町公共施設への自動販売機設置場所貸付に伴う入札の実施】 ①貸付期間 平成24年1月1日～平成27年3月31日まで3施設に対して入札を実施し、月額199,079円、3年3ヶ月で7,764,081円の収入を確保した。 ②貸付期間 平成24年1月1日～平成27年3月31日まで8施設に対して入札を実施し、月額103,740円、3年間で3,734,640円の収入を確保した。 ①と②合計で11,498,721円の収入を増額。	町HPに掲載
4 まちづくりの基本(第22条)			
① 公共下水道(汚水)の整備 (大磯の自然環境と町民の生活環境を守り、安全で安心して暮らせるまちづくりを推進)	建設課 下水道	【汚水幹線、汚水枝管の整備工事の実施及び接続促進】 H23年5月 供用開始済み面積:312.38ha 世帯数:7,581世帯 H24年5月(予定) 供用開始面積:16.25ha 世帯数:269世帯 H23年度公共下水道接続世帯:254世帯	第3項

② 人権教育講演会の開催（人権教育の推進）	生涯学習課	人権教育講演会「高齢者の人権～高齢者虐待の課題」 参加人数：55名	第2項
③ 生涯学習講座の開催（生涯学習の推進）	生涯学習課	生涯学習講座・教室 24講座開催 ・OISO学び塾（3回） ①「大磯の仏像」参加人数19名 ②「大磯の別荘建築」参加人数26名 ③「考古学から探る古代の大磯」参加人数17名 ・ファミリー教室（3回） ①「片づけですっきり！Happy Familyになろう」参加人数41名 ②「コミュニケーション」参加人数20名 ③「放射線を学ぶ」参加人数142名 ・高齢者教室（4回） ①②「ソフトヨガ健康体操」延べ参加人数71名 ③④「相模人形芝居鑑賞会」延べ参加人数85名 ・青少年おもしろ講座（3回） ①「すごいぞ！ロボットワールド」参加人数40名 ②「OISOコミック講座」参加人数2名 ③「ペットボトルロケット飛ばし！」参加人数20名 ・こゆるぎ文学講座（2回）「西行」延べ参加人数84名 ・パソコン講座（初心者コース3回、中級者コース1回） 延べ参加人数60名 ・人材登録活用講座（5回） ①「プロが教えるデジタルカメラ講座」参加人数27名 ②「一日体験七宝焼講座」参加人数12名 ③「はじめての仮名書道講座」参加人数15名 ④「初歩の詩吟体験講座」参加人数12名 ⑤「やさしい英語学習講座」参加人数14名	第4項 第6項
④ 指定文化財管理奨励交付金の交付（文化財の保護、支援）	生涯学習課	町指定有形文化財18件 町指定民俗資料3件 国・県指定無形民俗文化財3件	第4項
⑤ 文化財の継承者募集（文化財の保護、支援）	生涯学習課	民俗文化財が今後も安定して継続されるために継承者募集のチラシを作成・配布した	第4項
⑥ 生涯学習館の維持管理（生涯学習の推進）	生涯学習課	町民の生涯学習のための場所を提供した	第4項
⑦ 青少年指導員事業の推進（青少年教育の推進）	生涯学習課	青少年指導員を委嘱し、青少年が健全に成長できる環境づくりを推進した。またレクリエーション事業を開催した	第6項
<b>5 附属機関等への参加（第23条）</b>			
① 大磯町障害者福祉計画策定委員の委嘱・任命（公募委員の選考）	保険福祉課	大磯町大磯町障害者福祉計画策定委員の委嘱・任命にあたり、公募による町民委員を選考した。 公募委員：2名	第1項 第2項
② 大磯町高齢者福祉計画策定委員の委嘱・任命（公募委員の選考）	保険福祉課	大磯町高齢者福祉計画策定委員の委嘱・任命にあたり、公募による町民委員を選考した。 公募委員：2名	第1項 第2項
<b>6 意見等に対する手続き（第24条）</b>			
① 大磯町暴力団排除条例の制定（パブリックコメントの実施）	町民課 地域協働	【条例制定にあたりパブリックコメントを実施】 パブコメ実施期間：11/28～12/19（22日間） 意見提出件数：0件	
② 大磯町障害者福祉計画の改訂（パブリックコメントの実施）	保険福祉課	【計画の改訂にあたりパブリックコメントを実施】 パブコメ実施期間：H24.1/27～2/20（25日間） 意見提出件数：1件（1名）	
③ 第五期大磯町高齢者福祉計画・介護保険事業計画（パブリックコメントの実施）	保険福祉課	計画の改訂にあたりパブリックコメントを実施 パブコメ実施期間：H24.1/13～1/26（14日間） 意見提出件数：なし	
④ 大磯町健康増進計画の策定（パブリックコメントの実施）	スポーツ健康課	【計画策定にあたりパブリックコメントを実施】 パブコメ実施期間：H23.12/12～H24.1/20（40日間） 意見提出件数：25件（7名）	
⑤ 平塚・大磯・二宮ブロックごみ処理広域化実施計画の策定（パブリックコメントの実施）	環境美化センター	【実施計画の策定にあたりパブリックコメントを実施】 パブコメ実施期間：8/10～9/9（31日間） 意見提出件数：84件（27名） ※うち大磯町民分：19件（8名）	
⑥ 大磯町一般廃棄物処理基本計画の策定（パブリックコメントの実施）	環境美化センター	【基本計画の策定にあたりパブリックコメントを実施】 パブコメ実施期間：H24.2/10～2/29（20日間） 意見提出件数：0件（0名）	
<b>7 意見、要望及び苦情への対応（第25条）</b>			
① 平成目安箱の設置（町民の意見への対応）	政策課	町民等からの町政への意見や提案について、本人に回答するとともに、本庁舎及び国府支所の1階の掲示板にて公表。 平成23年度の平成目安箱受理数：88件	
② 防災対策への対応	危機管理対策室	【防災行政無線の改善】 ・防災行政無線の難聴区域解消のため、スピーカー音量や方向の調整、取替えを実施。 ・メール配信により防災行政無線情報の提供を開始	

③	道路反射鏡・防犯灯の新設 (町民要望への対応)	町民課 地域協働	町民(区長)からの要望に基づき、現地調査のうえ必要な箇所に道路反射鏡及び防犯灯を新設。	
④	区長会予算要望への対応	町民課 地域協働	区長から平成24年度予算に対する要望のあった内容について、予算対応を行った。	
⑤	すぐやる事業の実施 町内外の人々と連携を図り、安全で安心して暮らせるまちづくりとして、身近な行政問題への対策や解決を図る。	町民課 すぐやる室	平成23年度対応件数1,280件のうち、町内外の方々からの意見等が717件(56%)あり、「迅速に」「町民目線」「責任をもって」を基本とし、対策及び解決策の提案を行い、9割以上の処理を行った。	関連 第14条 第22条第2項
⑥	不法投棄の回収・処分 (町民要望への対応)	環境美化センター	二次的被害の防止のため町民からの通報などにより、不法投棄物の回収・処分を行った ○通報件数：67件(4,290kg)	
⑦	小型有害鳥獣被害に対する罠(檻)の貸出しと駆除(町民要望への対応)	環境美化センター	アライグマやハクビシンなどの小型有害鳥獣被害の拡大を防止するため、捕獲許可をした町民に対して、罠(檻)の貸出しと駆除を行った。 ○貸出し件数：延べ27件 ○駆除件数：30件	
⑧	公園施設に対する要望への対応	都市計画課	・遊具、公園灯の修繕の実施 ・区長からの要望に基づき、中丸公園トイレのついででの予算化	
⑨	保護者・学校予算要望への対応	子ども育成課	保護者・学校からH24年度予算に対する要望のあった内容について、予算対応を行った。	
⑩	利用者要望票の活用	生涯学習課 図書館	利用者要望票案件への対応 利用者要望票受付件数：24件	
8 行政評価(第26条)				
①	行政評価の実施	政策課	学識経験者、町民から構成された「大磯町行政評価委員会」を公開の場で実施。 委員3名。評価事業数：6事業 平成23年12月18日(日)開催	
②	大磯町教育委員会の点検・評価	子ども育成課	H22年度大磯町教育委員会の点検及び内部、外部評価を実施し公開	
9 危機管理(第27条)				
①	各部課の所管業務における危機管理体制の整備	全 課		
②	避難訓練の実施	生涯学習課 図書館	【避難訓練を2回実施】 第1回参加人数：29名 第2回参加人数：27名	
③	消防団に対する訓練の開催 (関係機関との協力、連携及び相互支援)	消防総務課	消防団に対し、訓練礼式、機械器具取り扱い、遠距離放水訓練を実施し、災害に迅速に対応できる知識や技術を習得する。	
④	大磯町女性防火クラブ活動交付金の交付 (関係機関との協力、連携及び支援)	消防総務課	【火災予防の啓発、災害時の防災活動、防災訓練への協力】 大磯町女性防火クラブ活動の支援を目的に交付金を交付	
⑤	屋内消火栓及び消火訓練の開催 (事業者等関係機関との協力、連携及び支援)	消防総務課	【町内事業所の防火管理体制の強化】 町内各事業所の従業員を対象に屋内消火栓及び消火器取り扱い訓練を実施した。参加延べ人数99名	
⑥	普通救命講習会の開催	消防署	普通救命講習会開催回数・人数 町内地区 19回 309名 各種団体 26回 254名 一般公募 4回 37名 合計 49回 600名	
⑦	多数傷病者訓練	消防署	列車の脱線事故や道路上での多重衝突事故など多数傷病者が発生することを想定し多数の部隊が集結し、多くの情報が錯綜する中で町内外の機関と連携し、救助活動・救急救命活動を行った。 ・参加・協力団体 大磯消防39名・大磯町消防団16名・二宮消防7名・平塚消防39名・寒川消防12名・大磯警察6名・平塚市民病院5名・秦野赤十字病院9名・東海大学大磯病院2名・神奈川中央交通6名・大磯町災害救護赤十字奉仕団8名・大磯町女性防火クラブ3名・大磯町ライフセービングクラブ11名・大磯プリンスホテル・矢部自動車 総参加・協力団体数 15団体 総参加人員 163名	関連 第14条第1項 第18条第3項
⑧	街頭消火器購入 (街頭消火器の更新・設置)	消防署	街頭消火器100本を更新し初期消火の強化を図る。 また、町民要望により設置・移設・各種依頼等対応を12件行った。	
VII 住民投票及び条例の改正(第7章)に関する取り組み				
1	住民投票(第28条)			
2	条例の見直し及び検討手続き(第29条)			

(事務担当は、町民福祉部町民課町民協働係)