

## 平成目安箱への回答 No.1 (税金納入の仕方)

担当主管課：税務課 内線 251

要望等内容	回答
<p>ネットで国税や地方税の一部がクレジットカードで支払いが可能だと知りました。</p> <p>地方税は可能な自治体とそうでない自治体があると知りました。</p> <p>現在 大磯町は取り扱っていないと思います。</p> <p>コロナで生活が一変してしまった町民の方も多と思います。</p> <p>職は失っていなくても減給となって 生活が大変になっている方も多と思います。日々の生活のやりくりの中 税金の支払いは大変です。</p> <p>クレジットカード払いができれば カード会社から期日中に町に支払われ 町民は「分割」でクレジット会社に返していきます。まとまったお金がないときに「分割」できるのはとても助かると思うのです。税金の支払いの猶予みたいものを受けるとより気持ちも楽です。平塚市は受け付けているようです。「市」だからできると言われてしまいますか？ 湯河原は「町」ですが取り入れているそうですよ。</p> <p>国や県 市町村の職員さんは「公務員」で コロナで世の中の状況がこんなことになっても給与に影響はほぼないのでしょうけれど 会社員や自営業の人々は 本当に大変なんです。町民目線でいろいろなこと 考えてほしいです。</p> <p>大磯町って コロナ対策のこと 発信しているのかもしれませんが あまり聞こえてこないと感じています。</p> <p>感染予防対策も大切ですが 予防は町民のところがけ。誰でもできることです。</p> <p>が 金銭面的なことは町民だけでは無理なことがたくさんあります。</p> <p>自営業や飲食店 シングルマザーの家庭だけではなく 一般の家庭だって 公的な支援がないと厳しいことがあると思います。</p> <p>クレジットカード払いのことを提案しますが 他にも積極的考えて 動いてほしいとお願いします。</p>	<p>町政につきまして、日頃より御理解、御協力いただきありがとうございます。</p> <p>当町における町税の納付方法は、現在、金融機関やコンビニエンスストアで納付いただく方法と口座振替により納付いただく方法があります。</p> <p>一方で、納税者の皆さんから、クレジットカードや電子マネーによる納付についてのお問い合わせも増えてきており、当町としても御要望にありましたクレジットカードによる納付を含め、多様な納付手段の導入は、対応すべき課題として認識しています。今後、多様な納付方法導入に向けた具体的な検討を進め、納税者の皆さんがより簡便に納付できる方法・環境を導入してまいります。</p> <p>なお、特別な事情により納税が困難になった方に対しましては、納税相談に応じておりますので、税務課まで御連絡ください。</p> <p>この度は貴重な御意見ありがとうございました。</p>

目安箱受付日：R3. 4. 1

掲示日：R3. 4. 21