

マイナンバーカード関係お知らせ

スマホ用電子証明書を利用したコンビニ交付サービスが始まりました

マイナンバーカードをお持ちの方は、1月22日(月)から、マイナンバーカードと同等の機能(署名用及び利用者証明用の電子証明書)をお持ちのスマートフォンに搭載できる『スマホ用電子証明書搭載サービス』を利用して、次の全国のコンビニエンスストアで住民票の写しなどの証明書交付サービスが利用できるようになりました。

マイナンバーカードを持ち歩くことなくスマートフォンだけでサービスの利用ができます。

【サービスが利用できる事業所】

- ・株式会社ローソン
- ・株式会社ファミリーマート

【取得できる書類】

- ・住民票の写し
- ・印鑑登録証明書

【事前の準備等】

スマートフォンにインストールされたマイナポータルアプリからお申込みが必要です。

※現時点ではAndroid端末(一部対象機種)のみ対応しています。

※詳細は町ホームページをご確認ください。

顔認証マイナンバーカードの導入が始まりました

暗証番号の設定や管理に不安がある方が安心してマイナンバーカードを取得し、利用できるよう、暗証番号の設定を不要とする顔認証マイナンバーカードが導入されました。

これまでのマイナンバーカードと外見上の変更はありませんが、本人確認方法は機器による顔認証または目視による顔確認に限定され、暗証番号の入力が必要なサービスは利用できなくなります。

顔認証マイナンバーカードは、希望する方が対象となります。これからマイナンバーカードを受取る方は、受取りの際にお申し出ください。すでにマイナンバーカードをお持ちの方で、切替えを希望される方は、窓口で手続きが必要です。※手続きは役場本庁舎町民課戸籍係のみとなります。

マイナンバーカードの申請がまだの方は、申請サポート(予約制)をご利用ください。

問 町民課 内線272



会議開催のお知らせ

教育委員会定例会

2月15日(木) 9時30分～
郷土資料館本館研修室

問 学校教育課 内線341

農業委員会総会

2月26日(月) 13時30分～
役場本庁舎4階第2委員会室

問 農業委員会 内線358



相談の案内【2月】

相談名	相談内容等	とき	ところ	相談窓口・主管課
行政相談	国の行政機関の業務全般に及ぶ要望や苦情	8日(木) 13時～16時 (予約制1回30分以内)	福祉センターさざれ石 ※法律相談の予約は毎月1日からです。(1日が土・日・祝の場合は翌日または翌々日) ※駐車場利用不可	町民課 ☎(61)4100 内線237 ※同一案件の継続した相談はご遠慮いただく場合があります。
人権相談	セクハラやパワハラ、いじめや嫌がらせ、差別、誹謗中傷などの人権に関する相談	15日(木) 13時～16時 (予約制1回30分以内)		
法律相談	相続・離婚・金銭貸借・暴力傷害・債権・債務等、日常生活の中の法的な問題	8日(木)、15日(木) 10時～正午、13時～16時 (予約制1回30分以内)		
消費生活相談	物品、サービス等の契約に関するトラブル、解約手続き、商品や訪問販売に関する苦情等	月～金 9時30分～16時	平塚市消費生活センター ☎(21)7530 ※無料の駐車場はありません	
		月～金 9時30分～19時	かながわ中央消費生活センター ☎045(311)0999	
		土日祝 9時30分～16時30分		
教育相談	不登校・いじめ等 電話・来所相談(予約制) 対象…児童・生徒と保護者	毎週月曜日～金曜日 9時～正午/13時～16時30分	教育研究所 教育相談窓口 ☎(60)3670	
こころの健康相談	心の悩みや病気でお困りの方やご家族を対象として精神科医による相談または家庭訪問を実施します	2月2日(金)、16日(金)、 28日(水)	平塚保健福祉事務所 保健予防課 ☎(32)0130	
もの忘れ・認知症相談	認知症の治療や対応の仕方について専門医による相談または家庭訪問を実施します	2月20日(火)		
児童虐待相談	児童虐待に関する相談	毎週月曜日～金曜日 8時30分～17時15分	子育て相談ホットライン☎(70)1065	
高齢者総合相談	高齢者に関する相談		東部地域包括支援センター☎(61)9966 西部地域包括支援センター☎(71)5595	
障がい者虐待相談	障がい者虐待に関する相談	毎週月曜日～金曜日 8時30分～17時15分	障害福祉センター☎(73)4530	
		日曜・祝日・夜間 【17時15分～8時30分】	大磯町役場☎(61)4100	
就労相談	就労に悩む、15歳～49歳までの方を対象とした就労相談	毎週月曜日～金曜日 10時～17時	県西部地域若者サポートステーション ☎0465(32)4115	

※祝日及び年末年始は相談を実施していません。また、かながわ中央消費生活センターは、休館日があります。
※新型コロナウイルス感染症の影響により、予定が変更になる場合があります。詳しくは電話にてお問合せください。