

# 家庭ごみの収集方法等に関するアンケートを実施しました！

ごみ処理経費の削減及びごみ処理費用の公平負担について、町民の皆さんのニーズを把握し、家庭ごみ（可燃ごみ）の収集方法に関する情報収集・検討資料作成のため実施しました。

アンケート結果の概要（一部抜粋及び簡略化）は以下のとおりです。結果の詳細は町ホームページに掲載しています。

**実施期間** 令和2年9月11日～10月1日  
**発送数** 1,000件（内587件回答 回収率58.7%）

☎美化センター・環境課 ☎(72) 4438

<p><b>現在のごみ集積場所について</b></p> <p>ごみ出しや管理等に不満はあるかの質問では、現在の使用しているごみ集積場所で、「不満あり」と回答されたのは29%、「不満なし」は71%となっています。</p>	<p><b>戸別収集の実施について</b></p> <p>ごみ（可燃ごみ）の戸別収集を実施してほしいと思うかの質問では、回答された方内、戸別収集について「実施してほしい」と回答されたのは29%、「実施してほしくない」は71%となっています。</p>	<p><b>ごみ処理の有料化について</b></p> <p>有料化についての質問では、回答された方内、「理解できる、どちらかといえば理解できる」と答えた人が62%、「反対する、どちらかといえば反対」が36%となっています。</p>
---	--	---

## アンケート回答者の主な意見について

<p><b>戸別収集の実施について</b></p> <p><b>肯定的な意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢化が進むと集積場所まで出すのが困難になる。</li> <li>・集積場所に利用者以外の方が捨てていくことが解消される。</li> </ul> <p><b>否定的な意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プライバシーや臭気が気になる。</li> <li>・折畳み式ネットボックスを購入したばかりで困る。</li> </ul>	<p><b>ごみ処理の有料化について</b></p> <p><b>肯定的な意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ減量化実現のために必要となる。</li> <li>・今のように無料としているのには限界がある。</li> </ul> <p><b>否定的な意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不法投棄が増えるのではないかと。</li> <li>・誰でも受けられる行政サービスであるべき。</li> </ul>
<p><b>その他の意見について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・希望者に限定して試験的運用を図ってはどうか。</li> <li>・まずはごみの減少、減容化への取組みが重要。</li> </ul> <p>この他にも多くの貴重なご意見をいただきました。ありがとうございました！</p>	

## アンケートの結果を受けて

**(1) 戸別収集の導入について**

町のごみ収集業務は委託業務で行っており、収集業務に必要な最低限の人員と車両で収集業務を行っています。戸別収集導入にあたっては収集作業に要する時間が現状よりかかることから、人員と車両を増やす必要があります。

人員の増加及び増車による委託経費が大幅に増加することから、各家庭を一軒ずつ回ってごみを収集する戸別収集の導入については、財政的観点や業務的観点から難しい状況です。

現在、福祉施策として高齢者及び障がい者を対象としたふれあい収集事業を実施していますが、この事業の対象者以外にも集積場所にごみを出すことが困難な方もいることから、ごみ出し支援の方策等について検討していきます。

**(2) ごみ処理の有料化について**

家庭ごみの有料化の方法は、ごみ袋にごみ処理手数料を賦課するため個人負担が増加しますが、排出量に応じて費用負担に差が生まれるため、負担の公平性が確保されるとともに、負担を軽減しようとする経済的インセンティブ（動機付け）が働き、排出抑制及び分別意識の向上が期待できます。実際に有料化を導入した自治体では、ごみの減量化が進んでいます。

ごみの減量化・分別の徹底は大きな課題と考えており、アンケート結果では有料化について、62%の方が理解を示しています。循環型地域社会の形成やごみの減量化、分別意識の向上のため、今後、家庭ごみの有料化や環境に配慮したごみ袋の導入について検討していきます。

# ごみについてももう少し考えてみませんか？

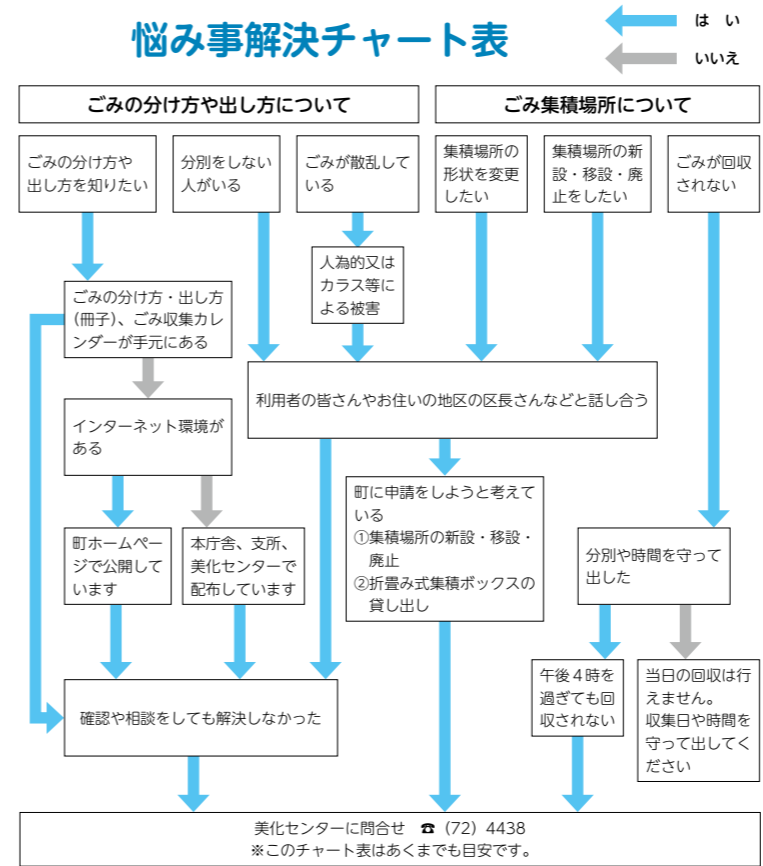
ごみは私たちが生活していくうえで、どうしても出てきてしまいます。私たちは日常的にごみを分別し、ごみ集積場所に出しています。ごみ出しをしていると分別の仕方やごみ集積場所について、悩む事があると思います。

そうした悩み事を解決するために、まずはごみの分け方や出し方、ごみ集積場所についてもう一度おさらいしてみましょう。正しく分別して気持ち良く生活を楽しまたいですね。

☎美化センター・環境課 ☎(72) 4438

**～ごみ出しのルール～**  
**ルールを守って、清潔で住みよいまちにしましょう！**

1. ごみは正しく分別をしましょう。
2. ごみは指定された日にちに出しましょう。
3. ごみは収集日の朝8時30分までに出しましょう。  
※前日や夜間のごみ出しは、猫やカラス被害の原因になります。
4. ごみはお住まいの地区の指定されたごみ集積場所に出しましょう。  
※他の地区のごみ集積場所には出さないでください。
5. ごみ集積場所の清掃や管理は、利用している方々で協力して行いましょう。



**ごみの出し方等についてのお願い**

- ・ごみは必ず分別をしてから出してください。  
※例えば、可燃ごみや容器包装プラの中にスプレー缶や二次電池等がまぎれこんでいると火災や怪我、設備故障の原因となります。
- ・家電4品目に該当する製品（テレビ、冷蔵庫、洗濯機、エアコン等）は、原則として販売店での引取りです。  
※やむを得ず収集予約または持込みを行う場合は、家電リサイクル券及び家電運搬手数料券が必要です。
- ・パソコンは町で処分できないため、メーカー及びパソコン3R推進協会、リネットジャパンリサイクル株式会社<sup>(※)</sup>へ問合せをお願いします。（ほとんどが無料での引取り、処分が可能です。） ※10ページをご覧ください。
- ・事業で使用または発生したものは、ごみ集積場所に出すことができません。

## リサイクルセンターの見学ができます

令和3年4月でリサイクルセンターが稼働して4年目になります。ごみ処理の流れが見て学べる「見学者コース」や、環境について学べる展示もありますので、リサイクルセンターを見学して、ごみについて考えてみませんか？

見学が可能な日時は、平日の9時～11時、13時～15時までになります。申込みが必要ですので、電話連絡のうえ、指定様式（町ホームページからダウンロード）をメール、またはFAXで美化センターまでご提出ください。



☎・申美化センター ☎(72) 4438 FAX(71) 8467  
 ✉bika-shisetu@town.oiso.kanagawa.jp