

第1号様式

公式アカウント運用ポリシー

開設所属	産業環境部 産業観光課
アカウントの種別	<input type="checkbox"/> 町公式アカウント <input checked="" type="checkbox"/> 各所管課等公式アカウント
開設・運用の目的	主に町外者に向けて、町の観光に関する情報等の提供
情報発信する内容	町の観光に関するイベント及び施設等に関する情報 広く周知することによって「公益」に繋がる情報
アカウント情報等 (ソーシャルメディアの種類、アカウント名、ページURL)	facebook：大磯町観光「いそべえ」 https://www.facebook.com/isotabi/
運用体制 (運用責任者、管理運営課等)	運営責任者：産業観光課長 管理運営者：観光推進係
運用期間	Facebook：平成25年6月4日運用開始
運用時間	土日祝日及び年末年始(12月28日～1月3日)を除く開庁時間(8時30分～17時15分)を基本とします。 ただし、上記以外の日時に投稿することがあります。
投稿に対する返信等の対応	原則として投稿に対する返信は行いません。
利用者への注意事項	以下の各項に該当する、または該当するおそれのある場合、予告なく当該コメント及び投稿を削除またはブロックする場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 特定の個人や団体等を誹謗中傷する等、公序良俗に反する内容 ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他の営利を目的とした内容 ・ 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とした内容 ・ 著作権や商標権、肖像権など町または第三者の知的所有権を侵害する内容 ・ 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容 ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する内容

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各ソーシャルメディア運営会社の定める利用規約に反する内容 ・ その他、町が不相当と判断した内容
知的財産権	私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、町に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。
免責事項	<ol style="list-style-type: none"> (1) SNS に掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払うが、その全てを保証するものではない。 (2) 利用者が投稿した情報、またはリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負わないものとする。 (3) 利用者が SNS アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。 (4) SNS アカウントの利用に関して、利用者間もしくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとする。 (5) SNS の利用方法、技術的な質問またはシステム状況等に関しては、答えないものとする。 (6) 予告なく掲載した情報を変更または削除する場合がある。
運用ポリシーの変更	必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。
個人情報に関する取扱い	当アカウントを通じて町が個人情報を収集することはありません。また、情報を発信する際は個人情報が含まれることがないように細心の注意を払います。
問合せ先	観光推進係 0463-61-4100 (内線 : 334)
備考	