

平成目安箱への回答 No.14 (なし：国府支所での電話対応と来庁者の対応について)

担当主管課：町民課戸籍係 内線 271

要望等内容	回答
国府支所に来た所電話ばかりでお客さんを待たせていました。	<p>町政につきましては日頃より御理解、御協力いただきありがとうございます。 このたびは、国府支所に来庁された際に長らくお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>限られた職員数で、窓口へ来庁された方の対応や電話の対応を行っているため、住民の方からのお問い合わせの内容等によって対応時間が長くなる際には、来庁者の方にお待ちいただく場合がございます。</p> <p>今回の御意見を受けて、職員に対しては、来庁の方やお電話が重なった場合に、臨機応変な対応を取るよう指導いたしました。また、今後も、来庁者の方をできるだけお待たせしないような工夫を心がけるとともに、より丁寧な対応に努めてまいりますので、御理解と御協力をお願いいたします。</p>

目安箱受付日：H30. 9. 19

掲示日：H30. 10. 10